



Universidade
Potiguar

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO BASE 2021

UNIVERSIDADE POTIGUAR

**RELATÓRIO INTEGRAL DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
ANO BASE 2021**

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em atendimento às exigências do SINAES, nos termos da Lei Federal Nº 10.861/2004, de 14 de abril de 2004.

NATAL

Março, 2022

UNIVERSIDADE POTIGUAR

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Nome da Instituição:	UNIVERSIDADE POTIGUAR	Cód.:	718
Nome da Mantenedora:	APEC - SOCIEDADE POTIGUAR DE EDUCACAO E CULTURA LTDA		
Endereço da Instituição:	Av. Engenheiro Roberto Freire – 2.184, Capim Macio		
Cidade - Estado:	Natal – RN	CEP:	59.082-902
Telefone:	(31) 3319-9226	Site:	www.UnP.br

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Presidente	Jussele Lourenco Da Silva Santiago
Representante Docente	Francisca Noeme Moreira de Araujo Douglas da Silva Araújo Danielle Freitas De Lima Oliveira
Representante Discente	Maria Rita De Oliveira Ferreira Ahanna Kiaara Souza Pires Luana Silva Pereira Sátiro
Representante Téc. Administrativo	Jonas Periarde de Araujo Raimundo Tallyson Bruno Martins Costa Marina Maria de Moura Aragão
Representante da Sociedade Civil	André Cristiano De Oliveira Pereira Alex dos Santos Corsino Gabriel Araújo Linhares Rebouças

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	8
2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AUTOAVALIAÇÃO	10
3. METODOLOGIA	11
3.1. INSTRUMENTOS UTILIZADOS.....	12
3.2. FORMATO DOS INSTRUMENTOS E PERÍODO DE COLETA DE DADOS	30
3.3. SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E MEIOS DE DIVULGAÇÃO	31
3.3.1. DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO EM 2021-1	32
3.3.2. DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO EM 2021-2	39
3.4. ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO	47
3.4.1. DASHBOARD DE ACOMPANHAMENTO DA PARTICIPAÇÃO.....	47
3.4.2. PARTICIPAÇÃO NA AUTOAVALIAÇÃO EM 2021	48
3.5. COLETA, ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS DADOS	49
4. DESENVOLVIMENTO	50
4.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	51
4.1.1. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	51
4.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	63
4.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	63
4.2.2. Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.....	65
4.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	70
4.3.1. Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão.....	70
4.3.2. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	78
4.3.3. Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente	84
4.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	87
4.4.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal	87
4.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	96
4.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	100
4.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	102
4.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	102

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	121
5.1. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	121
5.1.1. RESULTADOS DAS VISITAS IN LOCO	121
5.1.2. RESULTADOS DO ENADE.....	121
5.2. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	122
5.2.1. RESULTADO DO NPS	122
5.2.2. RESULTADO DA PESQUISA COM EMBAIXADORES ESTUDANTIS	124
5.2.3. RESULTADO DA PESQUISA SOBRE LABORATÓRIOS VIRTUAIS	126
5.2.4. RESULTADO DA PESQUISA SOBRE A MONITORIA EDUCACIONAL.....	128
5.2.5. RESULTADO DIVULGADO NO SITE INSTITUCIONAL.....	129
5.2.6. RESULTADO DOCENTE	131
5.2.7. COMENTÁRIOS	134
6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES	135
6.1. MELHORIAS REFERENTE A AI 2021	137
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	145

ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Atos autorizativos Universidade Potiguar	8
Quadro 2 – Período de aplicação da autoavaliação em 2021	31
Quadro 3 – Metas do PDI	54
Quadro 4 - Projetos de Extensão - Ligas Acadêmicas.....	76
Quadro 5 - Projetos de Extensão - Ligas Acadêmicas.....	77
Quadro 6 – Quantidade e titulação dos docentes	91
Quadro 7 – Quantidade de colaboradores	91
Quadro 8 - Treinamentos aplicados a Colaboradores	94
Quadro 9 - Descrição dos espaços físicos dos Campi.....	103
Quadro 10 – Listagem da Laboratórios da UnP.....	111
Quadro 11 – Listagem da Laboratórios da UnP.....	115
Quadro 12 – Listagem da Laboratórios da UnP.....	116
Quadro 13 - Atendimentos.....	118
Quadro 14 - Comissões de Avaliação do INEP/MEC no ano 2021	121
Quadro 15 - Indicadores de CI e IGC.....	122
Quadro16 – Score Geral da UNP em 2021-1.....	131
Quadro17 – ISD Docente 2021-2	132
Quadro 18 – Comentários da AI 2021-2.....	134

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação presencial em 2021-1.....	13
Figura 2 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação à distância em 2021-1.....	14
Figura 3 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação presencial em 2021-1 ...	15
Figura 4 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação a distância em 2021-1...	16
Figura 5 – Questionário aplicado aos professores dos cursos de graduação em 2021-1	17
Figura 6 – Questionário aplicado aos coordenadores dos cursos de graduação em 2021-1.....	19
Figura 7 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação 2021-1	20
Figura 8 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação 2021-2	21
Figura 9 – Questionário aplicado aos alunos de extensão 2021-2	24
Figura 10 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação 2021-2	27
Figura 11 – Notícia no site convidando os alunos a participarem da AI	32
Figura 12 – Stories no Instagram convidando os alunos a participarem da AI	33
Figura 13 – Card WhatsApp convidando os alunos a participarem da AI.....	34
Figura 14 – Banner no Portal do Aluno convidando os alunos a participarem da AI.....	35
Figura 15 – E-mail marketing enviado aos docentes sobre a AI.....	36
Figura 16 – E-mail marketing enviado aos alunos sobre a AI.....	37
Figura 17 – Stories no Instagram convidando os alunos a participarem da AI	38
Figura 18 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI	39
Figura 19 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI	40
Figura 20 – Banner Ulife convidando os alunos para a AI	41
Figura 21 – Card Whatsapp convidando os alunos para a AI.....	41
Figura 22 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no início da AI	42
Figura 23 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos no início da AI	43
Figura 24 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos no início da AI	44
Figura 25 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento.....	45
Figura 26 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento.....	46
Figura 27 – Dashboard de acompanhamento da participação na autoavaliação	47
Figura 29 – Gráfico de participação discente na AI 2021-2	48

Figura 30 - Eixos e dimensões do SINAES.....	50
Figura 31 - Ciclo PDCA	52
Figura 32 – Suporte para CPA	52
Figura 33 – Etapas do processo de Autoavaliação.....	53
Figura 34 - Ações de Responsabilidade Social.....	67
Figura 35 - Ações do NAPI realizadas em 2021	69
Figura 36 - Projetos de Extensão em 2021	75
Figura 37 - Projetos de Extensão - Ligas Acadêmicas	77
Figura 38 - Site da UnP	81
Figura 39 - Página da UnP no Facebook	82
Figura 40 - Página da UnP no Twitter	83
Figura 41 - Página da UnP no Instagram.....	83
Figura 42 - Página da UnP no Youtube.....	84
Figura 43 – Divulgação do Sala Mais.....	88
Figura 44 – Divulgação do Simpósio Docente	90
Figura 45 – Divulgação do Programa Valor das Pessoas.....	93
Figura 46 – Escala de avaliação do NPS	122
Figura 47 – Fórmula de Cálculo do NPS.....	123
Figura 48 - Resultado da Pesquisa NPS – UNP 2021-1 e 2021-2	123
Figura 49 - Resultado da Pesquisa com Embaixadores Estudantis – 2021-1.	124
Figura 50 - Resultado da Pesquisa com Embaixadores Estudantis – 2021-1.	124
Figura 51 - Resultado da Pesquisa com Embaixadores Estudantis – 2021-1.	125
Figura 52 - Resultado da Pesquisa sobre Laboratórios Virtuais – 2021-1.....	126
Figura 53 - Resultado da Pesquisa sobre aulas práticas remotas – 2021-1.	127
Figura 54 - Resultado da Pesquisa sobre a aulas práticas remotas – 2021-1.	127
Figura 55 - Resultado da Pesquisa sobre a Monitoria Educacional – 2021-1.	128
Figura 56 – Resultado da AI 2021 divulgado no site institucional da UNP	129
Figura 57 – Modelo de Devolutiva Docente 2021-1	132
Figura 58 – Modelo de Devolutiva Docente 2021-2	133
Figura 59 – Melhorias realizadas em 2021	137
Figura 60 – Melhorias realizadas em 2021	138
Figura 61 – Melhorias realizadas em 2021	139
Figura 62 – Melhorias realizadas em 2021	140
Figura 63 – Melhorias realizadas em 2021	141
Figura 64 – Melhorias realizadas em 2021	142
Figura 65 – Melhorias realizadas em 2021	143
Figura 66 – Melhorias realizadas em 2021	144

1. INTRODUÇÃO

A Universidade Potiguar – UnP, é um estabelecimento de Ensino Superior com limite de atuação territorial circunscrito ao Estado do Rio Grande do Norte, com sede na Av. Engenheiro Roberto Freire – nº 2.184, Bairro Capim Macio, CEP 59.082-902, Natal/RN, mantido pela APEC - Sociedade Potiguar de Educação e Cultura Ltda.

Foi autorizado e é mantido regularmente pelos seguintes atos:

Quadro 1 - Atos autorizativos Universidade Potiguar

Ato	Decreto/Portaria
Credenciamento	Decreto nº 85.828, de 19/03/1981, publicado em 20/03/1981, Seção 1, p. 5391
Recredenciamento	Decreto de 19/12/1996, DOU nº 246, publicado em 20/12/1996, Seção 1, p. 27768
Credenciamento EAD	Portaria nº 837, de 03/04/2006, DOU nº 65, de 04/04/2006, Seção 1, p. 9
Recredenciamento	Portaria nº 529, de 10/05/2012, DOU nº 91, de 11/05/2012, Seção 1, p. 19
Recredenciamento EAD	Portaria nº 729, de 01/04/2019, DOU nº 63, de 02/04/2019, Seção 1, p. 35
Recredenciamento	Portaria nº 48, de 14/01/2020, DOU nº 10, de 15/01/2020, Seção 1, p. 15

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

A UnP é referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus estudantes há 41 anos. O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta instituição de ensino superior é buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

A evolução pode ser observada em função da ampliação da oferta de cursos, com um portfólio diverso e de acordo com as demandas do mercado. Atualmente composto por 163 cursos de graduação, sendo 75 na modalidade à distância e 88 na modalidade presencial. No âmbito da pós-graduação, são 255 cursos *lato sensu* na modalidade à distância e 181

curso*s lato sensu* na modalidade presencial, além de 8 curso*s stricto sensu* presenciais. A comunidade acadêmica é composta por 26.852 discentes, 725 docentes e 1263 Técnicos Administrativos.

A cultura avaliativa é um dos pilares da instituição, que pode ser observada a partir dos indicadores dos processos de autoavaliação, permitindo a manutenção cíclica, contínua e evolutiva, para proporcionar conhecimento sobre a IES, e identificar as causas das suas fragilidades e as potencialidades.

Os critérios de avaliação são divulgados, permitindo aos principais atores, e prestadores de serviços estudantis estabelecerem suas diretrizes de atuação, capacitação e aperfeiçoamento em função dos resultados que contribuem para práticas e caminhos acadêmicos norteadores. Os coordenadores de curso apropriam-se dos dados como insumos para a construção dos planos de ação como ferramenta que dá suporte ao desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.

A CPA segue exercendo sua autonomia e atua como intermediador entre a comunidade acadêmica e a alta gestão institucional, organizando e encaminhando os indicadores advindos da pesquisa para disseminação entre os dirigentes da IES e os coordenadores de curso, que têm apoiado a comissão, nas estratégias de engajamento da comunidade acadêmica e disseminação dos resultados das práticas avaliativas.

Este relatório apresenta os resultados obtidos pelo processo de Avaliação Institucional do Ano Base 2021, atendendo às orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AUTOAVALIAÇÃO

Ao longo dos últimos anos, a CPA da UnP tem se estruturado de acordo com as exigências legais vigentes e atuado como suporte ao planejamento da instituição em suas diferentes dimensões e níveis da estrutura. Durante esse tempo decorrido, desenvolvendo processos de avaliação, a comissão tem obtido apoio de todos os níveis da instituição. Dessa forma, a cultura da avaliação vem sendo continuamente assimilada e ampliada, permitindo que os processos avaliativos possam fazer parte do cotidiano da vida acadêmica, tornando-se dimensão constitutiva da rotina acadêmica em qualquer que seja a sua feição.

A CPA realiza reuniões ordinárias semestrais, assim como, quando necessário, reúne-se com grupos específicos para a discussão de temáticas referentes aos processos de avaliação, bem como dos resultados de avaliações internas e externas e acompanhamento de ações decorrentes desses processos. A sistematização dos resultados dos processos de avaliação é realizada a partir dos diferentes relatórios construídos a partir da aplicação de questionários, relatórios desenvolvidos pelos diferentes cursos e outros instrumentos disponíveis.

A articulação com o planejamento estratégico tem se consolidado na medida em que os resultados de avaliação são apresentados às equipes de gestão da UNP que, de posse dos diagnósticos, podem planejar ações para buscar os indicadores de manutenção para suas fortalezas e aproveitarem as oportunidades de melhorias identificadas. Os relatórios são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores para que sirvam de apoio ao planejamento. Além desse esforço, no website institucional são publicizados os resultados do processo de autoavaliação.

Por meio da divulgação dos resultados, são elaborados planos de ação, a fim de identificar as ações de melhoria nos cursos oferecidos pela instituição, bem como nos serviços oferecidos pela instituição.

3. METODOLOGIA

O processo de autoavaliação fundamenta-se em uma concepção formativa de avaliação, cujos dados são coletados por meio de questionários com perguntas quantitativas e qualitativas. Os resultados são fornecidos pelo setor de Pesquisa e Estratégia da Anima e todo o processo desde a sensibilização à participação até os resultados das avaliações são divulgados para a comunidade acadêmica. Outro ponto de destaque trata da segurança sobre o sigilo das respostas da pesquisa e da adesão voluntária ao processo, assegurada toda a liberdade de crítica aos respondentes para garantir a obtenção de resultados fidedignos.

Os discentes e docentes da graduação, e a comunidade acadêmica proveniente dos programas de pós-graduação, além do corpo técnico-administrativo participam da Autoavaliação Institucional com periodicidades e instrumentos específicos para cada público. Há também a pesquisa de satisfação, por meio de instrumento aplicado junto aos embaixadores estudantis eleitos nos semestres vigentes, além de estudos específicos, como a pesquisa sobre os laboratórios virtuais, a pesquisa sobre a transmissão das aulas práticas remotas e online e sobre o programa institucional da Monitoria Educacional.

Todo o processo de avaliação da IES ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico, onde são destacados os períodos em que acontecerá a avaliação. Desta forma, alunos, professores e colaboradores têm ciência do período em que ocorrerá a avaliação.

A CPA avalia a necessidade de revisão dos instrumentos existentes, com objetivo de atualizá-los e assegurar que as questões possam aferir as diferentes percepções da comunidade acadêmica e administrativa acerca da instituição.

Cientes da importância de atribuir sentido e significado aos dados coletados, uma análise qualitativa é realizada pelas coordenações de curso, gestão institucional e líderes administrativos.

A sensibilização dos atores é realizada semestralmente. Ao longo dos anos de os

processos de sensibilização são realizados contando com a produção de material de comunicação (criação de artes, posts nas redes sociais institucionais, elaboração de cards, e-mails marketing direcionados, mensagens de texto SMS, articulação com diretores, gerentes, coordenadores de curso e professores). Utilizaram-se, prioritariamente, recursos eletrônicos em todos os portais de acesso de alunos, professores e corpo técnico administrativo.

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos ou informações estrategicamente posicionadas nos campi em recursos eletrônicos disponíveis, quando é o caso. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos são produzidos e distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

3.1. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

O processo de autoavaliação na UnP é realizado na graduação, extensão e pós-graduação Lato Sensu, tanto na modalidade presencial quanto a distância e oportuniza a participação de alunos ativos, sempre em um processo voluntário que garante o anonimato. Todo esse exercício é conduzido objetivando o aprimoramento da gestão acadêmica, administrativa e a qualidade do ensino.

Cientes da relevância que os instrumentos de coleta têm nos processos de autoavaliação, no período antecessor à aplicação, todos passam por uma verificação. Assim, a construção destes, acontecem de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de um formato que atende às necessidades institucionais e as características do público-alvo do processo avaliativo. Os instrumentos aplicados em 2021 foram os seguintes:

Figura 1 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação presencial em 2021-1

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/1

Olá, estudante.
A CPA quer ouvir você!
Em apenas alguns cliques, você realizará a **Avaliação Institucional 2021-1** de forma totalmente
confidencial.
Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma Instituição cada vez melhor!
Obrigado pela sua participação!

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = “Definitivamente não recomendaria” e 10 = “Definitivamente recomendaria”.

NPS_01_01
Qual a probabilidade de você recomendar **[IES]** a amigos e familiares?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_01_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Muito Insatisfeito” e 5 = “Muito Satisfeito”.

Ⓞ Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção “Não sei avaliar/não se aplica”.

DISCxSimNaoox! (Caso “Não”, pula para a próxima avaliação)
Você confirma ter cursado **[DISCIPLINA]** com o(a) professor(a) **[DOCENTE]**?

(1) Sim
(2) Não

DISC_GRID_! (Randomizar itens)
Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação com a condução do professor **[DOCENTE]** na disciplina **[DISCIPLINA]**.

r1 Estimulo ao desenvolvimento de competências reflexivas e críticas através do uso de metodologias ativas de ensino.
r2 Metodologias de ensino que desafiam o aluno a aprofundar conhecimentos.
r3 Coerência entre o plano de ensino e o conteúdo trabalhado em aula.
r4 Conteúdo que proporciona experiências de aprendizado inovadoras.
r5 Estimulo aos alunos para desenvolvimento da capacidade de solução dos problemas da sociedade.
r6 Domínio do conteúdo abordado pela disciplina.
r7 Atuação que visa desenvolver a consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.
r8 Coerência entre atividades de avaliação e conteúdo trabalhado em aula.
r9 Critérios claros de correção nas atividades avaliativas.
r10 Assiduidade e pontualidade com o horário de início e término das aulas.
r11 Relação cordial com os estudantes.
r12 Explicação no início de cada aula sobre como o que será aprendido se relaciona com os objetivos de aprendizagem da disciplina.
r13 Encerramento das aulas com um momento de *feedback* para verificar o que foi aprendido.
r14 Estimulo a um ambiente propício à aprendizagem durante as aulas remotas.

(1) Muito Insatisfeito
(2) Insatisfeito
(3) Nem satisfeito nem insatisfeito
(4) Satisfeito
(5) Muito Satisfeito
(99) Não sei avaliar/não se aplica

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 2 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação à distância em 2021-1

GRADUAÇÃO EAD
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/1

TEXTO DE ABERTURA DOS QUESTIONÁRIOS

Olá, estudante.
A CPA quer ouvir você!
Convidamos para realizar a **Avaliação Institucional 2021-1** de forma totalmente confidencial.
Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma Instituição cada vez melhor!
Obrigado pela sua participação!

QUESTIONÁRIO 1

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = “Definitivamente não recomendaria” e 10 = “Definitivamente recomendaria”.

NPS_01_01
Qual a probabilidade de você recomendar [IES] a amigos e familiares?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_01_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

QUESTIONÁRIO 2

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Muito Insatisfeito” e 5 = “Muito Satisfeito”.

Ⓞ Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção “Não sei avaliar/não se aplica”.

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação em relação a disciplina:

1. Coerência entre o plano de ensino e o conteúdo trabalhado em aula.
2. Coerência entre atividades de avaliação e conteúdo trabalhado em aula.
3. Critérios de correção nas atividades avaliativas.
4. Tempo de resposta do tutor
5. Relevância das respostas dos tutores em relação a sua aprendizagem
6. Comunicação do tutor com os estudantes

(1) Muito Insatisfeito
(2) Insatisfeito
(3) Nem satisfeito nem insatisfeito
(4) Satisfeito
(5) Muito Satisfeito
(99) Não sei avaliar/não se aplica

7. Por favor, deixe seus comentários, críticas e sugestões em relação a esta disciplina

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 3 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação presencial em 2021-1

**PÓS GRADUAÇÃO PRESENCIAL
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/1**

TEXTO DE ABERTURA DOS QUESTIONÁRIOS

Olá, estudante.
A CPA quer ouvir você!
Convidamos para realizar a **Avaliação Institucional 2021-1** de forma totalmente confidencial.
Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma Instituição cada vez melhor!
Obrigado pela sua participação!

QUESTIONÁRIO 1

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = “Definitivamente não recomendaria” e 10 = “Definitivamente recomendaria”.

NPS_01_01
Qual a probabilidade de você recomendar **[IES]** a amigos e familiares?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_01_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

QUESTIONÁRIO 2

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Muito Insatisfeito” e 5 = “Muito Satisfeito”.

Ⓢ *Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção “Não sei avaliar/não se aplica”.*

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação em relação a disciplina:

1. *Desempenho geral do professor (a)*
2. *Coerência entre o plano de ensino e o conteúdo trabalhado em aula*
3. *Postagem ou indicação, por parte do docente, de materiais para estudo*
4. *Experiência de aprendizagem nas aulas remotas (ao vivo)*

(1) *Muito Insatisfeito*
(2) *Insatisfeito*
(3) *Nem satisfeito nem insatisfeito*
(4) *Satisfeito*
(5) *Muito Satisfeito*
(99) *Não sei avaliar/não se aplica*

8. **Por favor, deixe seus comentários, críticas e sugestões em relação a esta disciplina**

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 4 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação a distância em 2021-1

PÓS GRADUAÇÃO EAD
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/1

TEXTO DE ABERTURA DOS QUESTIONÁRIOS

Olá, estudante.
A CPA quer ouvir você!
Convidamos para realizar a **Avaliação Institucional 2021-1** de forma totalmente confidencial.
Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma Instituição cada vez melhor!
Obrigado pela sua participação!

QUESTIONÁRIO 1

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = “Definitivamente não recomendaria” e 10 = “Definitivamente recomendaria”.

NPS_01_01
Qual a probabilidade de você recomendar **[IES]** a amigos e familiares?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_01_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

QUESTIONÁRIO 2

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Muito Insatisfeito” e 5 = “Muito Satisfeito”.

Ⓞ Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção “Não sei avaliar/não se aplica”.

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação em relação a disciplina:

1. Desempenho geral do professo (a)
2. Avaliação geral do tutor
3. Experiência de aprendizagem
4. Coerência entre o plano de ensino e o conteúdo trabalhado em aula e sua aplicabilidade no mercado de trabalho
5. Contribuição do conteúdo trabalhado na webconferência para aprendizagem
6. Coerência entre os conteúdos trabalhados e as atividades avaliativas
7. Critérios de correção nas atividades avaliativas.

(1) Muito Insatisfeito
(2) Insatisfeito
(3) Nem satisfeito nem insatisfeito
(4) Satisfeito
(5) Muito Satisfeito
(99) Não sei avaliar/não se aplica

8. Por favor, deixe seus comentários, críticas e sugestões em relação a esta disciplina

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 5 – Questionário aplicado aos professores dos cursos de graduação em 2021-1

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/1

Olá, docente.
A CPA quer ouvir você!

Convidamos para realizar a **Avaliação Institucional 2021-1** de forma totalmente confidencial.
Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma Instituição cada vez melhor!
Obrigado pela sua participação!

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = “Definitivamente não recomendaria” e 10 = “Definitivamente recomendaria”.

NPS_02_01
Considerando sua experiência com **[IES]** até os dias de hoje, qual é a probabilidade de recomendá-la como **LOCAL DE TRABALHO** a amigos, familiares e colegas de profissão?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_02_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

NPS_01_01
Considerando sua experiência com **[IES]** até os dias de hoje, qual é a probabilidade de recomendá-la como **LOCAL PARA ESTUDAR** a amigos e familiares?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_01_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Muito Insatisfeito” e 5 = “Muito Satisfeito”.

Ⓜ Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção “Não sei avaliar/não se aplica”.

AUTOxSimNaoox! (Caso “Não”, pula para a próxima avaliação)
Você confirma ter ministrado [DISCIPLINA]?

(1) Sim
(2) Não

AUTO_GRID_I_ (Randomizar itens)
Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação com a sua condução na disciplina **[DISCIPLINA]**.

r1 Estímulo ao desenvolvimento de competências reflexivas e críticas através do uso de metodologias ativas de ensino.
r2 Metodologias de ensino que desafiam o aluno a aprofundar conhecimentos.
r3 Coerência entre o plano de ensino e o conteúdo trabalhado em aula.
r4 Conteúdo que proporciona experiências de aprendizagem inovadoras.
r5 Estímulo aos alunos para desenvolvimento da capacidade de solução dos problemas da sociedade.
r6 Domínio do conteúdo abordado pela disciplina.
r7 Atuação que visa desenvolver a consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.
r8 Coerência entre atividades de avaliação e conteúdo trabalhado em aula.
r9 Critérios claros de correção nas atividades avaliativas.

r10 Assiduidade e pontualidade com o horário de início e término das aulas.

r11 Relação cordial com os estudantes.

r12 Explicação no início de cada aula sobre como o que será aprendido se relaciona com os objetivos de aprendizagem da disciplina.

r13 Encerramento das aulas com um momento de feedback para verificar o que foi aprendido.

- (1)** *Muito Insatisfeito*
- (2)** *Insatisfeito*
- (3)** *Nem satisfeito nem insatisfeito*
- (4)** *Satisfeito*
- (5)** *Muito Satisfeito*
- (99)** *Não sei avaliar/não se aplica*

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 6 – Questionário aplicado aos coordenadores dos cursos de graduação em 2021-1

AValiação INSTITUCIONAL 2021/1

Olá, coordenador(a).
A CPA quer ouvir você!

Convidamos para realizar a **Avaliação Institucional 2021-1** de forma totalmente confidencial.
Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma Instituição cada vez melhor!
Obrigado pela sua participação!

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = "Definitivamente não recomendaria" e 10 = "Definitivamente recomendaria".

NPS_02_01
Considerando sua experiência com [IES] até os dias de hoje, qual é a probabilidade de recomendá-la como **LOCAL DE TRABALHO** a amigos, familiares e colegas de profissão?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_02_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

NPS_01_01
Considerando sua experiência com [IES] até os dias de hoje, qual é a probabilidade de recomendá-la como **LOCAL PARA ESTUDAR** a amigos e familiares?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_01_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito. Marque "Não sei avaliar/não se aplica" se você não é coordenador do referido professor.

① Caso apareça um docente em duplicidade, realize a avaliação apenas uma vez e, nas próximas, assinale "Não sei avaliar/não se aplica".

CET_GRID_1_ (Randomizar itens)
Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação com a conduta do(a) professor(a) [DOCENTE].

r1 Pontualidade e assiduidade.
r2 Didática.
r3 Relacionamento com os alunos.
r4 Atendimento das solicitações da coordenação.

(1) Muito Insatisfeito
(2) Insatisfeito
(3) Nem satisfeito nem insatisfeito
(4) Satisfeito
(5) Muito Satisfeito
(99) Não sei avaliar/não se aplica

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 7 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação 2021-1



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-1

QUESTIONÁRIO PÓS-GRADUAÇÃO (13 a 31/05)

:: CURSOS DO LEGADO ::

1. Os professores relacionam os conteúdos com a prática profissional?
2. O conteúdo ministrado possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso?
3. As metodologias aplicadas pelos professores nas aulas facilitaram o seu aprendizado?
4. A coordenação do curso esteve disponível para orientação e esclarecimento de dúvidas?
5. O ULife aluno e demais sistemas (sala de aula virtual | Bibliotecas | Zoom) são de fácil navegação?
6. Os canais de atendimento (Fale com a gente | Central de atendimento telefônico) foram eficazes na resolução das demandas apresentadas?

:: CURSOS HÍBRIDOS ::

7. O(a) mentor(a) o apoiou no seu percurso de aprendizagem?
8. O conteúdo disponibilizado no ambiente digital possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso?
9. O nanodegree experience (problematização, viagem e plenária) proporcionou a integração dos conteúdos do módulo?
10. As usabilidades do Ulife favorecem sua experiência de aprendizagem?
11. Os canais de atendimento (Fale com a gente | Central de atendimento telefônico) foram eficazes na resolução das demandas apresentadas?
12. O Ulife aluno e demais sistemas (Sala de aula virtual | Bibliotecas | Zoom) são de fácil navegação?
13. O encontro com o professor especialista do nanodegree possibilitou um grau maior de entendimento do tema e a solução de suas dúvidas sobre o conteúdo?



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 8 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação 2021-2



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO GRADUAÇÃO (08 a 22/11)

:: NPS ::

01. Qual a probabilidade de você recomendar a IES a amigos e familiares?

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = “Definitivamente não recomendaria” e 10 = “Definitivamente recomendaria.”

01.02. Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (ABERTA)

:: DIMENSÃO DOCENTE ::

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação com a condução do(a) professor(a):

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção “Não sei avaliar/não se aplica”.

1. Qualificação do(a) professor(a)
2. Estratégias didáticas utilizadas pelo(a) professor(a)
3. Forma com que o(a) professor(a) se relaciona com os(as) alunos(as)

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de concordância com a condução do(a) professor(a):

4. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender
5. As avaliações de aprendizagem realizadas pelo(a) professor(a) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por ele(a)
6. O(a) docente demonstra domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas
7. O(a) docente incentiva você a ir além do que foi lecionado
8. O(a) docente demonstra interesse pelo seu sucesso
9. As avaliações de aprendizagem realizadas pelo(a) professor(a) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por ele(a)
10. Gostaria de comentar algo em relação ao(à) professor(a)? (ABERTA)

:: DIMENSÃO CURSO ::

Em relação ao curso, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. O curso promove interdisciplinaridade
2. Há aplicabilidade dos conteúdos ofertados no curso para a sua atuação profissional
3. Está satisfeito com a qualidade e relevância dos conteúdos e competências trabalhadas no seu curso
4. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras
5. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de Comunicação escrita
6. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de Comunicação oral
7. O curso contribui para o desenvolvimento de uma consciência ética para o seu exercício profissional
8. A IES oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de aprendizagem
9. As atividades acadêmicas desenvolvidas possibilitaram refletir, ampliar a convivência e promover o respeito à diversidade
10. O meu curso é bem-visto por empresas instituições que oferecem estágios na área
11. Gostaria de comentar algo em relação ao curso? (ABERTA)

:: DIMENSÃO COORDENADOR(A) ::

Em relação ao coordenador(a), sinalize o seu grau de satisfação quando aos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. Trabalho do(a) Coordenador(a) de Curso
2. Qualificação dos funcionários para tratar de questões acadêmicas (Coordenador(a) de Curso)
3. Gostaria de comentar algo em relação ao(à) coordenador(a)? (ABERTA)

:: DIMENSÃO VIDA E CARREIRA ::

1. Você faz estágio atualmente?
2. Você trabalha atualmente?
3. O seu trabalho ou estágio está relacionado à sua área de estudo?
4. Você está satisfeito, com as oportunidades que a IES oferece em relação a carreira, estágios e conhecimento sobre o mercado de trabalho?
5. Gostaria de comentar algo em relação as oportunidades que a IES oferece?
(ABERTA)

:: DIMENSÃO ATENDIMENTO ::

Em relação ao atendimento, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:
Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

6. Clareza com que as informações são transmitidas pela IES
7. Disponibilidade dos funcionários para tirar dúvidas administrativas
Qualidade dos colaboradores(as) que dão suporte a você (por exemplo: pessoal administrativo, atendimento, canais digitais)
8. Gostaria de comentar algo em relação ao atendimento? (ABERTA)

:: DIMENSÃO SISTEMAS ONLINE ::

Em relação aos sistemas online, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:
Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. Sistema acadêmico da IES
2. Ambiente virtual de aulas remotas da IES (sala de aula virtual)
3. Gostaria de comentar algo em relação aos sistemas online? (ABERTA)

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 9 – Questionário aplicado aos alunos de extensão 2021-2



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO EXTENSÃO (08 a 22/11)

1. Você foi informado sobre a Extensão e as oportunidades existentes em sua Instituição?
 - Sim, pelo Coordenador, Professor e/ou Diretor
 - Sim, pelas redes (e-mail, Whatsapp, plataforma, entre outros)
 - Sim, pelos meus colegas
 - Não fui informado

2. Você visita a página da Extensão de sua instituição, em busca de informações e oportunidades?
 - Sim, frequentemente
 - Sim, às vezes
 - Raramente
 - Nunca tive interesse
 - Não visitei pois não sabia que existe uma página específica da Extensão

3. Você participou de alguma atividade de Extensão esse semestre?
 - Sim, participei de curso de curta duração (ofertas mensais, carga horária de até 20 horas)
 - Sim, participei de projeto de extensão (com professor orientador ao longo de todo o semestre)
 - Sim, participei em prestação de serviços à comunidade (clínica escola, Núcleo de Práticas Profissionais, entre outros)
 - Sim, participei em algumas atividades promovidas pela minha Instituição ou pelos meus professores nas UCs ou no Vida e Carreira
 - Não participei

4. Quanto ao curso em relação à ampliação do seu repertório de conhecimento, sinalize o seu grau de satisfação:
 - Muito insatisfeito
 - Insatisfeito
 - Nem satisfeito, nem insatisfeito
 - Satisfeito
 - Muito satisfeito
 - Não sei avaliar/não se aplica

5. Quanto ao curso em relação ao tema abordado, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

6. Quanto ao curso em relação ao sistema (visualização do curso, do link, acesso, entre outros), sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

7. Quanto ao impacto da Extensão Universitária em sua formação acadêmica e profissional, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

8. Quanto ao impacto da extensão para a transformação da sociedade, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

9. Se você pudesse sugerir locais para que os Projetos de Extensão fossem realizados, quais seriam? (ABERTA)

10. Se você pudesse escolher os públicos com quem gostaria de trabalhar nos próximos Projetos de Extensão, quais seriam?

- Comunidade de entorno do campus que estuda
- População da micro-região onde o campus está inserido na sua cidade
- Com toda a população da sua cidade
- Com toda a população das regiões do seu estado, onde seu campus está inserido
- Com toda a população nacional
- Outros. Quais? (ABERTA)

11. Quais desses ODS (objetivos de desenvolvimento sustentável) te mobilizam mais?

- Erradicação da pobreza
- Fome zero e agricultura sustentável
- Saúde e bem-estar
- Educação e qualidade de vida
- Igualdade de gênero
- Água potável e saneamento
- Energia limpa e acessível
- Trabalho decente e crescimento econômico
- Indústria, inovação e infraestrutura
- Redução das desigualdades
- Cidades e comunidades sustentáveis
- Consumo e produção responsáveis
- Ação contra a mudança global do clima
- Vida na água
- Vida terrestre
- Paz, justiça e instituições eficazes
- Parcerias e meios de implementação

12. Quanto à qualidade da atividade extensionista desenvolvida, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

13. Quanto a qualidade de transformação pessoal proporcionada pela atividade extensionista, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 10 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação 2021-2

**ÂNIMA**
EDUCAÇÃO

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO PÓS-GRADUAÇÃO (08 a 22/11)

:: NPS ::

01. Qual a probabilidade de você recomendar a IES a amigos e familiares?
ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = “Definitivamente não recomendaria” e 10 = “Definitivamente recomendaria.”

01.02. Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (ABERTA)

02. Você cursou algum(a) nanodegree/disciplina neste semestre?

:: DIMENSÃO DOCENTE ::

Em relação ao docente, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:
ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Discordo totalmente” e 5 = “Concordo totalmente”.

03. O(a) mentor(a) promoveu a conexão entre a área de conhecimento do seu curso e o mundo do trabalho

04. O(a) mentor(a) o apoiou em sua jornada de aprendizagem facilitando a realização das atividades acadêmicas do curso

:: DIMENSÃO ACADÊMICA ::

Em relação ao acadêmico, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:
ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Discordo totalmente” e 5 = “Concordo totalmente”.

05. Os recursos (textos, vídeos, podcasts, imagens, infográficos) disponibilizados no ambiente digital favoreceram a sua aprendizagem

06. O conteúdo disponibilizado no ambiente digital possibilitou aprofundamento técnico do seu curso

07. As experiências síncronas (problematização, viagem e plenária e/ou outras proporcionaram momentos de efetiva interação e aprendizado



08. O processo de avaliação do(a) nanodegree está alinhado aos conteúdos e permite a efetiva mobilização de conhecimento técnico e/ou específicos do curso
09. O processo de avaliação nas experiências permite a efetiva mobilização de conhecimento abordados o seu curso

:: DIMENSÃO TECNOLOGIA ::

Em relação à tecnologia, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

10. Você considera o Ulife uma Plataforma de aprendizagem intuitiva

:: DIMENSÃO SERVIÇOS ::

Em relação aos serviços, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

11. Os canais de atendimento (fale com a gente | central de atendimento telefônico) resolveram suas demandas ou solicitações
12. Os canais de atendimento (fale com a gente | central de atendimento telefônico) forneceram respostas dentro dos prazos previstos
13. As solicitações realizadas via protocolo foram respondidas dentro do prazo estipulado
14. As solicitações realizadas via protocolo solucionaram as demandas apresentadas

:: DIMENSÃO DISCIPLINAS ::

Em relação às disciplinas, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

15. Os professores relacionam os conteúdos com a prática profissional
16. O conteúdo ministrado possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso

17. As metodologias aplicadas pelos professores nas aulas facilitaram o seu aprendizado
18. Os canais de atendimento ao estudante foram eficazes na resolução das demandas apresentadas

Em relação às disciplinas, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Discordo totalmente” e 5 = “Concordo totalmente”.

19. Experiência de aprendizagem nas aulas remotas (ao vivo)
20. Coerência entre os conteúdos trabalhados e as atividades avaliativas
21. Critérios de correção nas atividades avaliativas
22. Por favor, deixe seus comentários, críticas e sugestões em relação a esta disciplina

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Destaca-se que estes instrumentos contam com questões quantitativas e qualitativas, subsidiando a identificação de fragilidades e potencialidades a serem analisadas para um planejamento de melhorias institucionais.

3.2. FORMATO DOS INSTRUMENTOS E PERÍODO DE COLETA DE DADOS

A escolha da escala de mensuração pode ser considerada central na proposta dos instrumentos. Isso porque a escala é o veículo para a mensuração, em termos quantitativos, das características qualitativas das dimensões.

Todas as questões são definidas na tentativa de garantir a compreensão dos avaliadores quanto aos enunciados propostos, bem como das alternativas, procuramos ter a máxima clareza na elaboração dos questionamentos, buscando minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e da intenção das perguntas. Essa atenção se faz necessária, pois o ambiente universitário é um espaço heterogêneo.

Os questionários são estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha, em sua maioria de cinco alternativas. A escala utilizada é do tipo *Likert* como formato de apreciação geral, conforme se segue, das quais o respondente deve selecionar apenas uma:

() – Muito satisfeito; () – Satisfeito; () – Nem satisfeito, nem insatisfeito;

() – Insatisfeito; () – Muito insatisfeito

Em 2021-2, foi introduzido o conceito “não se aplica” para os casos onde o respondente não tem elementos que lhe permitem fazer um juízo de valor:

() – Não sei avaliar/não se aplica

Na UNP a autoavaliação ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico disponibilizado no site da instituição, onde todos os segmentos da comunidade acadêmica têm acesso e podem assim, se informar dos períodos em que acontecerá a avaliação.

Quadro 2 – Período de aplicação da autoavaliação em 2021

Semestre	Tipo	Período	Prorrogação
2021-1	Graduação	19/05 a 15/06	-
	Pós-graduação	19/05 a 15/06	-
2021-2	Graduação	08 a 22/11	07/12
	Extensão		
	Pós-graduação		

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

3.3. SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E MEIOS DE DIVULGAÇÃO

A participação da comunidade acadêmica tem sido garantida não apenas no momento da coleta dos dados, mas em um processo mais amplo, constituído pela sensibilização, a execução da autoavaliação, a análise dos resultados, a elaboração do relatório final e a discussão do relatório com a comunidade acadêmica. A CPA considera que os objetivos traçados para a Avaliação Institucional somente são atingidos quando há um envolvimento efetivo da comunidade acadêmica, no sentido de garantir a participação de toda a comunidade, e, por isso, o momento sensibilização é determinante para o desenvolvimento da avaliação. A sensibilização tem início, aproximadamente, um mês antes da data definida no calendário escolar e envolve primeiramente a divulgação das Melhorias aos discentes. Ações realizadas a partir dos resultados da última autoavaliação. Em seguida, inicia-se a divulgação aos alunos, docentes e colaboradores por meio das peças como e-mail marketing, mensagem de texto (sms), WhatsApp e redes sociais da instituição.

Figura 11 – Notícia no site convidando os alunos a participarem da AI

7 de maio de 2021 09:44

Conheça as melhorias promovidas na UnP com base nas pesquisas da CPA

Comissão Própria de Avaliação divulga resultados da pesquisa 2020.2

 Ao longo do semestre, a **CPA – Comissão Própria de Avaliação da UnP** realiza uma série de pesquisas para entender a jornada e a experiência dos alunos e docentes na instituição. É por meio das respostas concedidas pela comunidade acadêmica que a CPA traça, em conjunto com todas as áreas da Universidade, planos para a melhoria dos serviços e atividades, buscando oferecer um ambiente de aprendizagem que atenda às expectativas e contribua para a formação e desenvolvimento de estudantes, professores, colaboradores e da comunidade.

Nas avaliações realizadas em 2020, a **UnP** recebeu avaliações positivas em diversos aspectos, como **Satisfação Geral**, **Satisfação com os Coordenadores e com os Professores**.

Como ponto de melhoria, cujos planos já estão em desenvolvimento e execução, está a **Experiência Digital**, com relação à **instabilidade da plataforma**. Para isso, destacamos a atualização do Blackboard que foi feita para sanar a questão.

O relatório completo pode ser conferido [aqui](#).

As pesquisas promovidas pela CPA são o principal canal para que a comunidade acadêmica dê a sua opinião sobre a instituição. Em breve, o ciclo das avaliações do primeiro semestre de 2021 irá começar e contamos com o envolvimento de todos para construirmos, juntos, uma instituição cada vez melhor!

Conheça a CPA
A CPA é responsável por promover e coordenar as **avaliações internas** da Instituição, entre elas a **Avaliação Institucional** e ainda outras pesquisas, com o objetivo de conhecer as necessidades de nossa comunidade acadêmica e promover melhorias que contribuam para a experiência de alunos, acadêmicos e colaboradores.

Além disso, a Comissão também é responsável por acompanhar as **avaliações externas**, como o ENADE e as avaliações de cursos realizadas pelo Ministério da Educação (MEC).

A CPA é formada por diferentes membros, que representam os diversos segmentos da comunidade acadêmica (professores, alunos e colaboradores) e da sociedade civil organizada.

Clique [aqui](#) e saiba mais.

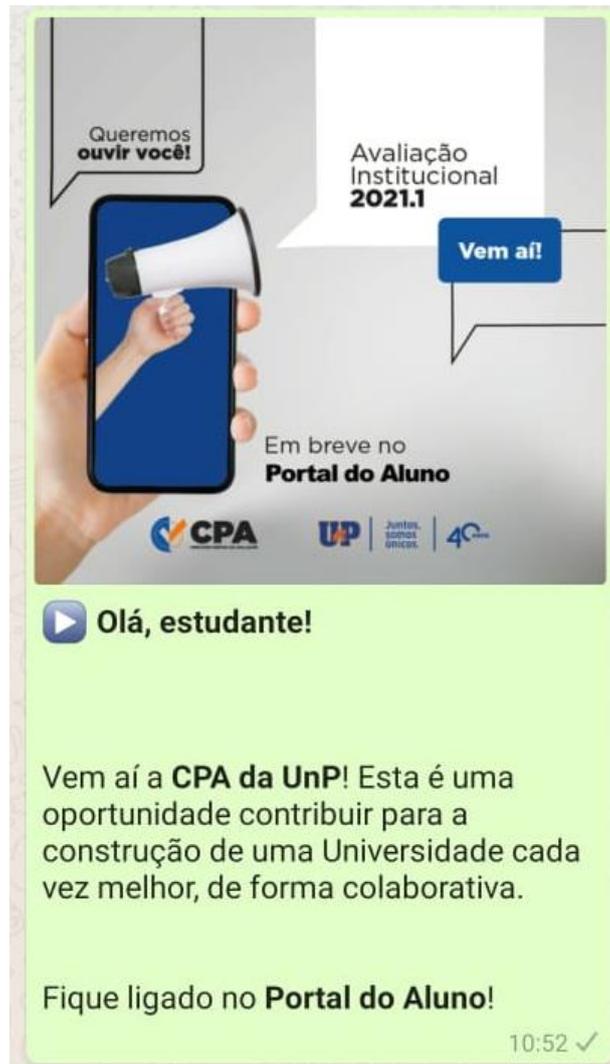
Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 12 – Stories no Instagram convidando os alunos a participarem da AI



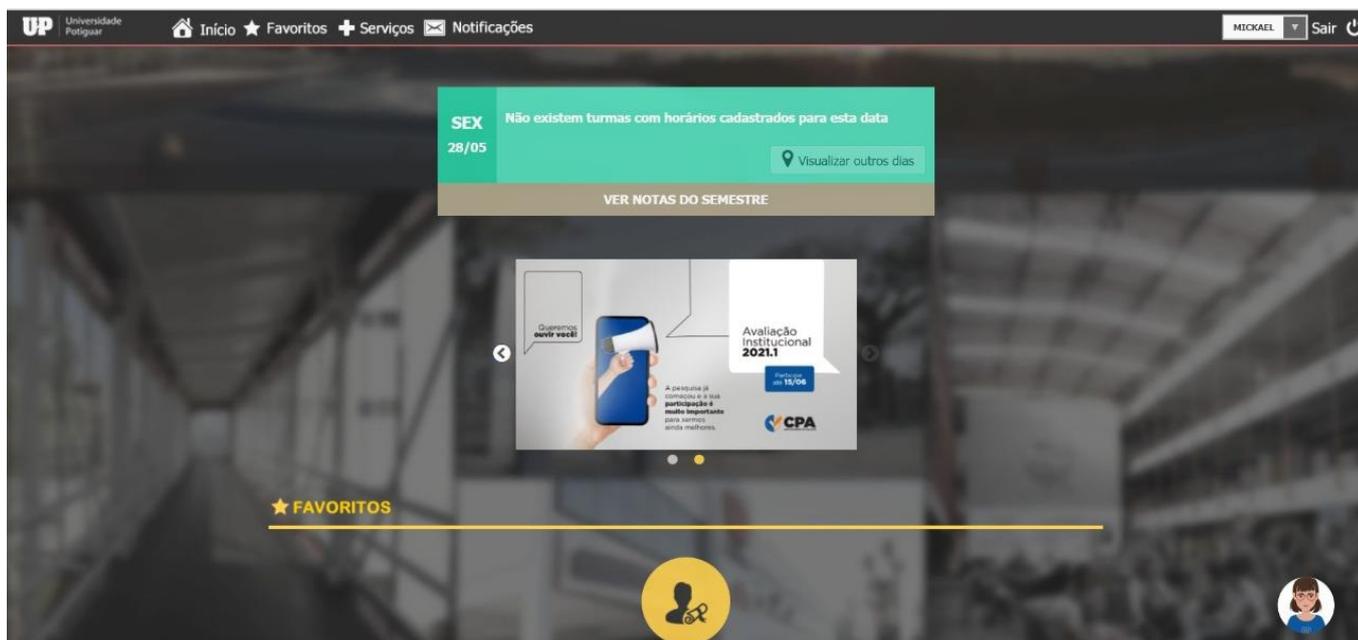
Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 13 – Card WhatsApp convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 14 – Banner no Portal do Aluno convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 15 – E-mail marketing enviado aos docentes sobre a AI

Participem da Avaliação Institucional e nos ajudem a construir uma Instituição ainda melhor

Im - Comunicação Institucional Unp
Qua, 19/05/2021 10:12
Cco: Im - Cpa Unp; Leila D. Teixeira; Vinicius N. Albuquerque; Ana P. Martins; Angela D. Pagliacci; Paola Cristine C. Magni; Samara V. Busa <samara.bus@laureate.net>; Ana Paula P. Silva +452 pessoas



Queremos ouvir você!

A pesquisa já começou e a sua **participação é muito importante** para sermos ainda melhores.

Avaliação Institucional 2021.1

Participe até **15/06**

CPA

Olá, docentes!

Estamos iniciando mais um ciclo da **Avaliação Institucional**, pesquisa realizada pela **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**. Este é um momento importante para que possamos entender o andamento das ações e identificar pontos de melhoria em nossa Instituição, e vocês são fundamentais neste processo.

A sua participação é muito importante. Para isso, vocês poderão realizar a sua autoavaliação no **Portal do Professor** até o dia **15 de junho**. Aproveitem esta oportunidade e colaborem com a construção de uma universidade cada vez melhor.

Incentivem também nossos **estudantes** a participarem da pesquisa em andamento no no **Portal do Aluno** até o dia **15 de junho**. Quanto mais docentes e discentes participando, mais chances teremos de evoluir e **aprimorar a nossa Qualidade Acadêmica**.

Contamos com vocês!

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

UP | **40 ANOS**

Comunicação Institucional
Universidade Potiguar
+55 84 3227.1234
comunicacao.institucional@unp.br | www.unp.br
Av. Eng. Roberto Freire, 2184, Capim Macio
CEP: 59082-902 - Natal/RN

"As informações contidas nesta mensagem são CONFIDENCIAIS, protegidas pelo sigilo legal e por direitos autorais. A divulgação, distribuição, reprodução ou qualquer forma de utilização do teor deste documento depende de autorização do emissor, sujeitando-se o infrator às sanções legais. O emissor desta mensagem utiliza o recurso somente no exercício do seu trabalho ou em razão dele, eximindo-se o empregador de qualquer responsabilidade por utilização indevida ou pessoal. Caso esta comunicação tenha sido recebida por engano, favor avisar imediatamente, respondendo esta mensagem."

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 16 – E-mail marketing enviado aos alunos sobre a AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 17 – Stories no Instagram convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 18 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI

Vem aí

#FALAUnP

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Olá estudante!

Está chegando um novo período da Avaliação Institucional.

Será entre os dias **08 e 22/11**.

A Avaliação Institucional tem como principal objetivo, por meio da sua opinião, identificar, avaliar e compreender todos os processos da sua instituição de ensino, possibilitando mudanças e ajustes quando necessário!

Durante a pesquisa, você poderá:

- Comentar e dar a sua opinião sobre a sua instituição
- Avaliar os professores e as disciplinas que está cursando
- Avaliar o seu curso e o seu coordenador
- Avaliar o atendimento e os sistemas online
- Não deixe de participar! Esse é um instrumento muito importante de melhoria da qualidade do seu ensino.

CLIQUE E CONFIRA

UNP | Juntos, somos únicos. | 40 ANOS

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 19 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI

Vem aí

#FALAUnP

.....
- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO
.....

Ainda dá tempo de participar e avaliar os aspectos e processos importantes da sua experiência universitária.

É rápido, fácil e você poderá:

- Comentar e dar a sua opinião sobre a sua instituição
- Avaliar os professores e as disciplinas que está cursando
- Avaliar o seu curso e o seu coordenador
- Avaliar o atendimento e os sistemas online

Sua opinião é essencial para o nosso crescimento.
Não deixe de participar!

CLIQUE E CONFIRA

UP | Juntos, SOMOS únicos. | 40 ANOS

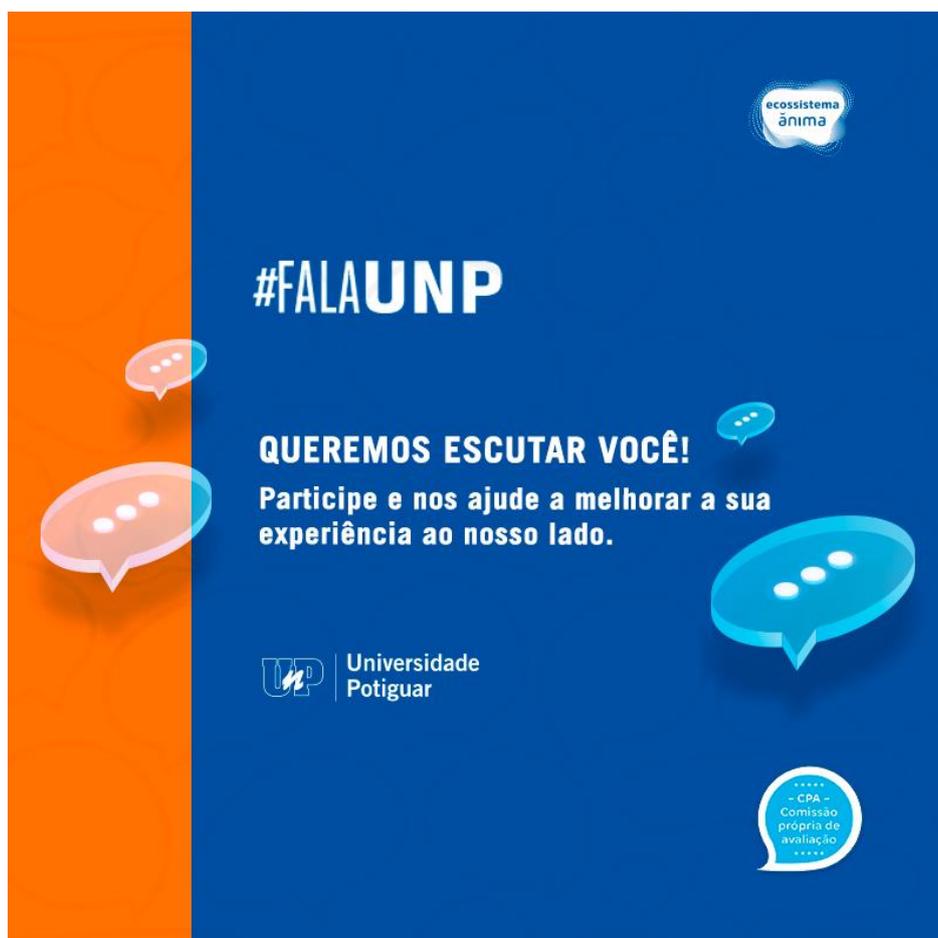
Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 20 – Banner Ulife convidando os alunos para a AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 21 – Card Whatsapp convidando os alunos para a AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 22 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no início da AI

**#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2021/2**

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Para construir uma educação transformadora, é preciso atentar às experiências e ouvir a opinião de nossos estudantes.

Por isso, entre os dias **8 e 22 de novembro**, acontecerá a nossa Avaliação Institucional de 2021/2, também conhecida entre os estudantes como #FALAUNA, #FALAAHEMBI, #FALAUNISUL...

A pesquisa é uma oportunidade que nossos alunos e alunas possuem para avaliar:

- O curso
- Os Docentes do nosso Ecossistema
- O nosso atendimento
- A jornada acadêmica

Além disso, a Avaliação Institucional é muito importante para a construção de um ensino cada vez melhor e um ambiente universitário colaborativo e inspirador.

Contamos com o seu apoio! Converse com seus estudantes e incentive-os a participar.

#JUNTOSPARATRANSFORMAR

ecossistema
ânima

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 23 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos no início da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 24 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos no início da AI

#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2021/2

**Para transformar,
é preciso escutar.**

De hoje (8) até o dia 22/11, a **nossa Avaliação Institucional está disponível para os estudantes via Ulife para as instituições integradas** (Ages, Faseh, São Judas, Una, UniBH, UniCuritiba, UnifG (Bahia), UniSociesc e Unisul - Balneário Camboriú, Florianópolis Continente, Florianópolis Ilha e Itajaí). **Os estudantes das instituições em integração receberão o formulário por e-mail.** (Anhembí Morumbi, FADERGS, FPB, IBMR, UNIFACS, UNIFG (PE), UniRitter, UnP e Unisul (Araguari, Braço do Norte, Florianópolis – Dib Mussi, Florianópolis – Trajano, Içara, Pedra Branca, Tubarão e Unisul Digital.)

Pelo formulário, os alunos e as alunas poderão avaliar os docentes do nosso Ecossistema, o atendimento, o curso, entre outros tópicos. É on-line, rápido e prático.

O seu papel é fundamental para incentivar a participação de todos e todas e contribuir para a construção de uma jornada acadêmica transformadora.

#JUNTOSPARATRANSFORMAR

ecossistema
ânima

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 25 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 26 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento

#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/2

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A experiência de cada estudante importa!

Já avisou seus alunos e suas alunas?

A nossa Avaliação Institucional segue disponível para os(as) estudantes das instituições integradas via Ulife (**Ages, Faseh, São Judas, Una, UniBH, UniCuritiba, UniFG (Bahia), UniSociess e UniSul - Balneário Camboriú, Florianópolis Continente, Florianópolis Ilha e Itajaí**).

E para os(as) estudantes das instituições de ensino em integração (**Anhembi Morumbi, FADERGS, FPB, IBMR, UNIFACS, UNIFG (PE), UniRitter, UnP e UniSul (Araranguá, Braço do Norte, Florianópolis - Dib Mussi, Florianópolis - Trajano, Içara, Pedra Branca, Tubarão e UniSul Digital)**), via formulário enviado por *e-mail*.

Na pesquisa, os alunos e as alunas poderão avaliar os **docentes do nosso Ecossistema, o atendimento, o curso, entre outros tópicos**. É *on-line*, rápido e prático.

Como a experiência de cada estudante é fundamental para construirmos um ambiente de ensino e aprendizagem cada vez mais transformador, contamos com você para incentivar a participação de todos e todas.

#JuntosParaTransformar

ecossistema
ânima

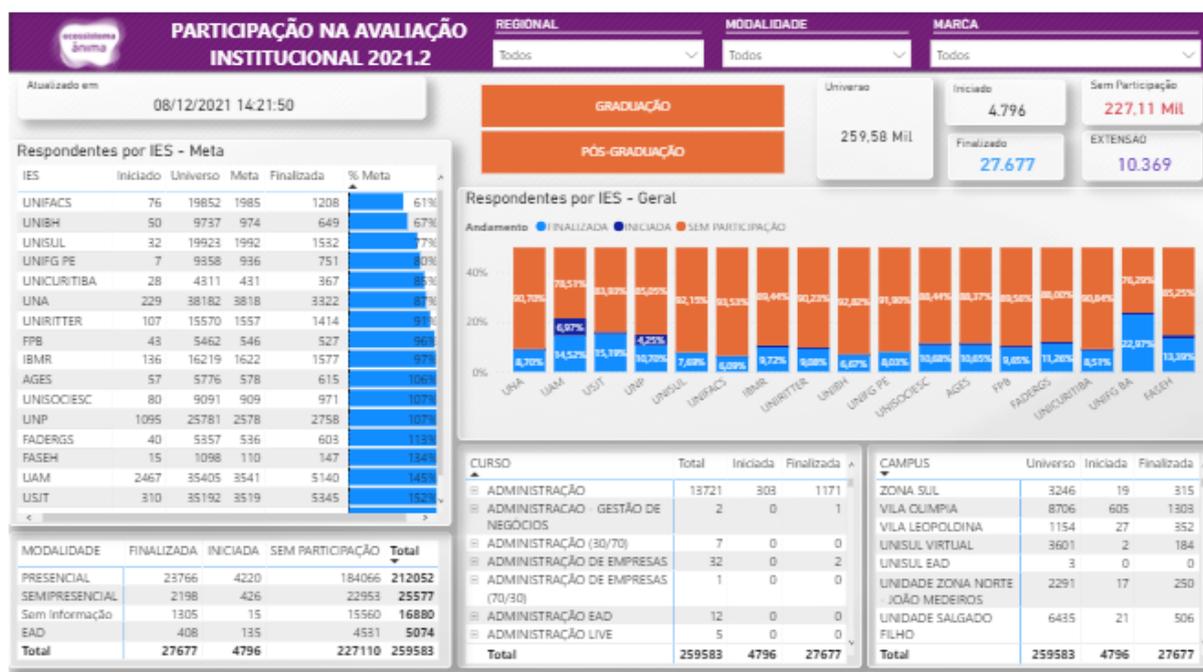
Fonte: elaborado pela CPA/IES.

3.4. ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO

Durante a aplicação, é realizado o acompanhamento do processo auto avaliativo e disponibilizado através de um dashboard o relatório com os índices de participação. Com base neste relatório é possível realizar ações para incentivar os públicos, e assim garantir o maior número de respondentes possível.

3.4.1. DASHBOARD DE ACOMPANHAMENTO DA PARTICIPAÇÃO

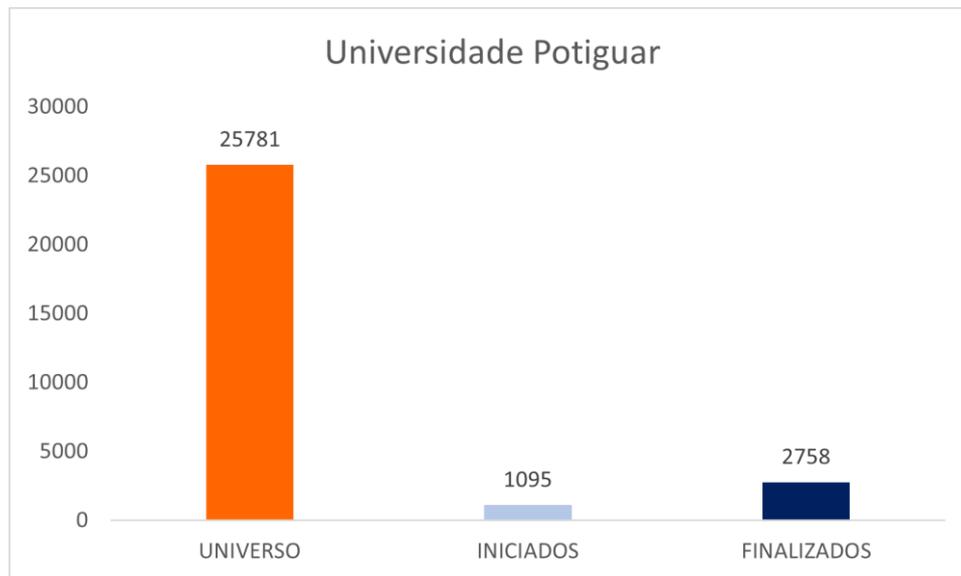
Figura 27 – Dashboard de acompanhamento da participação na autoavaliação



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O dashboard mostra os percentuais por IES, campus, curso, modalidade e diferencia os cursos de graduação e pós-graduação. Também pode-se observar a adesão à avaliação da Extensão no canto superior direito. Diariamente é rodada a rotina, para que os índices sejam atualizados, e a CPA possa estar ciente do andamento do processo. Não só a CPA tem acesso a este dashboard, mas toda a gestão da instituição, docentes e colaboradores.

Figura 28 – Gráfico de participação discente na AI 2021-2



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Em 2021, observamos que o total de alunos, é identificado como “Universo”, e contém 25.781 discentes a responderem. Destes, 1095 responderam parte do questionário, e 2748 concluíram todas as perguntas. O processo de autoavaliação em 2021-2 passou por dificuldades, uma vez que a Ânima Educação vivenciava a integração com a Laureate. Todos os setores envolvidos na aplicação da Avaliação Institucional, bem como os processos, sistemas e até mesmo as pessoas foram impactadas pelas mudanças. Isto afetou os fluxos de sensibilização e verificação das bases antes da avaliação iniciar. Houve alteração na data prevista no calendário acadêmico, para que fosse possível executar a autoavaliação. Após a finalização da AI, a CPA e todos da comunidade acadêmica puderam responder um Forms, com o objetivo de identificar as principais falhas no processo de 2021-2, e assim tentar melhorar os aspectos na Avaliação Institucional de 2022-1.

3.5. COLETA, ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS DADOS

Considerando que a UnP integra o grupo educacional Ânima, grande parte da execução da Avaliação Institucional é realizada pelos setores da holding. Como por exemplo, a geração, limpeza e verificação das bases de informação, que ficam sob a responsabilidade do setor Dados & Analytics. Bem como, a inclusão destas bases, o gerenciamento do sistema de aplicação da Avaliação Institucional, o tratamento estatístico e a geração dos resultados que são responsabilidade do setor de Pesquisa e Estratégia da Ânima. A CPA acompanha o trabalho de perto, através de reuniões semanais com os líderes destes processos e o setor de Regulação da Ânima.

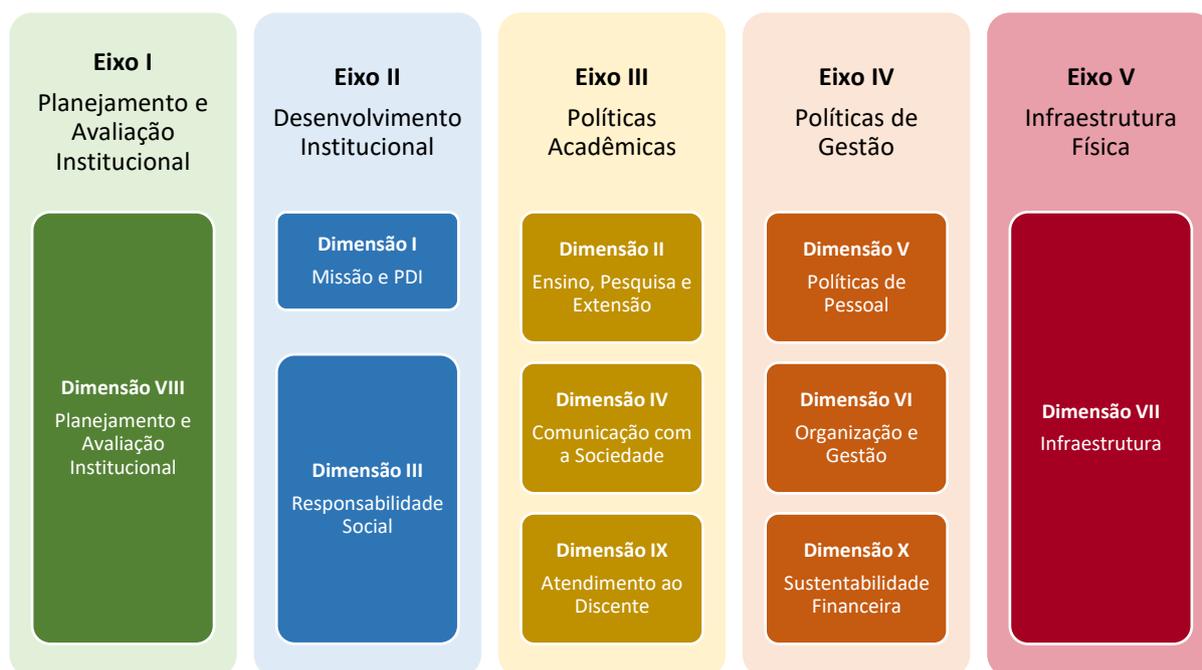
Após a finalização do período de avaliação, a CPA conta com o apoio do setor de Pesquisa e Estratégia que realiza o tratamento dos dados, organizando os resultados e disponibilizando-os em dashboards, que permitem visualizações genéricas e específicas a partir de filtros de fácil manuseio. O citado dashboard, disponibiliza os dados em forma de tabelas e gráficos. Esses resultados, disponibilizados para a CPA, permitem a elaboração dos relatórios para os diferentes públicos, desde os setores administrativos até os membros da comunidade acadêmica.

Assim como os resultados gerais que são apresentados para os dirigentes da IES, os resultados por escola são disponibilizados para os respectivos gerentes em um processo que instrumentaliza a IES para que se aperfeiçoe. A CPA, divulga os resultados no site institucional, para os coordenadores de curso, para os docentes e discentes nas reuniões a eles destinadas. Os resultados de cada curso são analisados pelas respectivas coordenações e membros do NDE para atribuição de sentidos e elaboração do Plano de Ação Acadêmico. Os resultados dos serviços, atendimento e sistemas online são verificados pelos líderes administrativos e assim são produzidos os Planos de Ação Administrativos. No que diz respeito a ampla divulgação, os dados publicizados são os da instituição como um todo, para que não se comprometa o sigilo das informações.

4. DESENVOLVIMENTO

As informações coletadas durante o ano 2021 no processo de Avaliação Institucional da UNP, consideram as 10 dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.681/2004 (SINAES), artigo 3º, que são analisadas na seção Desenvolvimento, entretanto, destacamos resumidamente os eixos e as suas dimensões na figura abaixo.

Figura 29 - Eixos e dimensões do SINAES



Fonte: SINAES / elaborado pela CPA.

Com a proposta de atender os indicadores do SINAES, a UNP definiu e registrou no seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, com as metas estabelecidas, as quais estão descritas a seguir.

4.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas à dimensão 8 – Planejamento e Avaliação, em concordância com o PDI da UnP.

4.1.1. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Objetivo no PDI: adotar a avaliação institucional como processo permanente de valoração da efetividade dos princípios, da finalidade e dos objetivos da Universidade.

Metas no PDI: - Acompanhar a execução do PDI, mediante avaliações anuais do desempenho institucional, de forma a subsidiar a tomada de decisão da gestão;

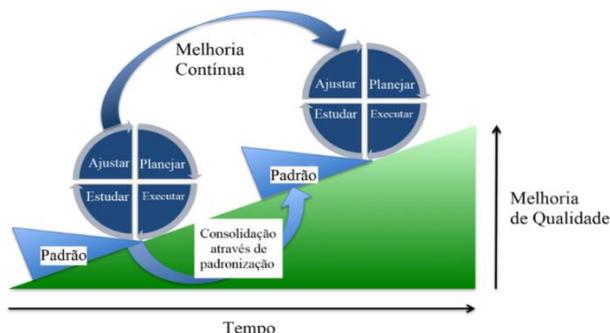
- Elaborar autoestudo anuais do desempenho da Universidade, sob a forma de documento avaliativo e autoreflexivo, para que esses sinalizem inovações e mudanças.

Visando o desenvolvimento das avaliações de resultados, o planejamento das ações da CPA considera a complexidade e diversidade de públicos na promoção de ações que estimulem a participação e a qualidade do trabalho institucional. Desta forma, o planejamento conta com a participação das Coordenações de Curso, Assessoria Acadêmica, Coordenadores Técnicos da Pós-Graduação, Corpo Discente e Corpo Técnico-Administrativo e ainda com a discussão dos instrumentos realizada em reuniões da comissão, objetivando identificar se estão condizentes com o que se pretende acompanhar, avaliar e mensurar, de acordo com as proposições de avanço e aprimoramento destacadas no PDI, mantendo o compromisso da Instituição para com a sociedade.

Desta forma, a CPA realiza análises quantitativas que resultam em gráficos, que fazem parte deste relatório, que apresentam em percentuais os resultados obtidos nas avaliações. Contudo, dados qualitativos complementam as pesquisas realizadas e servem-nos de direcionadores para complementar as propostas de reflexão para construção do ciclo PDCA. A CPA é a principal articuladora do ciclo PDCA da Universidade Potiguar, pois, por meio de sua prática, é possível avaliar todo o processo e elencar as oportunidades de melhorias a serem implementadas a partir dessa avaliação.

A utilização do Ciclo PDCA, demonstrado na figura 31, como uma ferramenta de Melhoria Contínua é uma prática inserida no dia a dia da Universidade Potiguar.

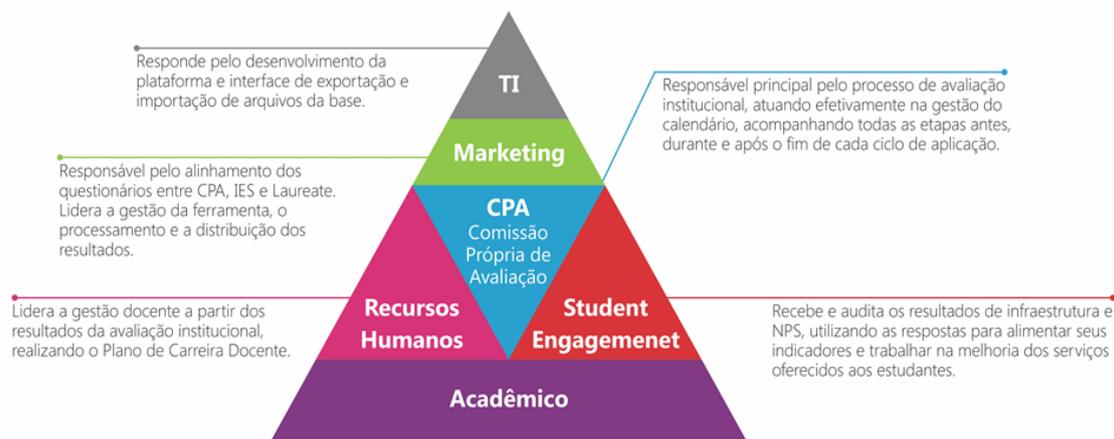
Figura 30 - Ciclo PDCA



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Todo o processo de autoavaliação passa por um trabalho conjunto de criação, até a efetivação de melhorias, contando com o suporte dos diversos departamentos da Instituição, como mostra a figura 8.

Figura 31 – Suporte para CPA



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O processo de autoavaliação envolve oito etapas: Reunião Inicial, Preparação, Verificação, Avaliação, Acompanhamento, Processamento, Entregas e Fechamento, de acordo com a figura 33.

Figura 32 – Etapas do processo de Autoavaliação



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

A CPA instituiu ao longo de anos de implementação dos processos de autoavaliação o entendimento de que essa deve ser uma prática de refletir e repensar, atuando com autocrítica e estabelecendo formação da cultura avaliativa.

Nessa seção serão apresentados os principais elementos do processo o avaliativo interno e externo respectivamente em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) incluindo os relatórios elaborados pela CPA do período que constitui o objeto de avaliação. Na Autoavaliação Institucional o principal foco deve ser ouvir comunidade acadêmica, transformar sua percepção em evidências e devolvê-las de forma que a instituição faça ecoar as vozes de seus estudantes, docentes e corpo técnico- administrativo.

Ademais, deve ouvir a comunidade externa e dessa forma, dialogar e servir à sociedade civil. Na Universidade Potiguar, ouvimos a comunidade externa principalmente por meio da participação dos membros da sociedade civil da CPA, que trazem a percepção desse

público em diálogo que, ao ser instrumentalizado, propicia ambiente favorável para a coleta de informações, situações de trocas e de discussões.

Essas práticas favoreçam o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, de seus administradores e de seus estudantes.

Assim, Universidade Potiguar, por meio de sua missão, tem como metas a serem atingidas no período de vigência do PDI, ou seja, de 2018 a 2022 segundo cronogramas a serem definidos pelos colegiados superiores, no âmbito de seus cursos, como mostra do Quadro 3:

Quadro 3 – Metas do PDI

METAS GERAIS	ANO				
Acompanhar a execução do PDI, mediante avaliações anuais do desempenho institucional, de forma a subsidiar a tomada de decisão da gestão.	2018	2019	2020	2021	2022
Utilizar os instrumentos de planejamento e os resultados avaliativos nos processos de gestão, com vistas à viabilização dos princípios e pilares estratégicos institucionais.	X	X	X	X	X
Elaborar, no 2º semestre de cada ano, para o ano subsequente, orçamento e Capex por Curso/setor e projetos específicos sob a orientação do setor Administrativo e Comitê Executivo.	X	X	X	X	X
Realizar, mensalmente, o acompanhamento da execução orçamentária e do Capex.	X	X	X	X	X
Implementar articulações entre o PDI, a autoavaliação institucional e as avaliações externas, de forma a subsidiar a tomada de decisão	X	X	X	X	X

nas esferas acadêmica e administrativa’.					
Aperfeiçoar o sistema de gestão e de informação acadêmico- administrativa, com apoio das tecnologias adequadas, estabelecendo interfaces com os setores administrativos pertinentes.	X	X	X	X	X
Atender as demandas identificadas no processo de avaliação institucional e promover mudanças alinhadas à missão institucional.	X	X	X	X	X
Registrar e divulgar as ações de melhorias efetivamente executadas a partir das fragilidades apontadas nos relatórios de avaliação interna e externa.	X	X	X	X	X
Elevar continuamente a qualidade dos serviços administrativo se a excelência acadêmica.	X	X	X	X	X
Adequar a infraestrutura física aos padrões de qualidade e às necessidades da comunidade acadêmica e de expansão da Universidade, em consonância com as prioridades institucionais, resultados da avaliação institucional e critérios de sustentabilidade financeira.	X	X	X	X	X
Elaborar autoestudos anuais do desempenho da Universidade, sob a forma de documento avaliativo e autoreflexivo, para que esses sinalizem inovações e mudanças.	2018	2019	2020	2021	2022
Elaborar, no início de cada ano, um autoestudo que demonstre o desempenho institucional do ano anterior, tendo como base o PDI, os relatórios das avaliações internas e externas e documentos setoriais pertinentes.	X	X	X	X	X

Ampliar a divulgação das ações decorrentes dos processos de autoavaliação interna e externa.	X	X	X	X	X
Atualizar/aperfeiçoar os instrumentos do planejamento e da gestão institucional.	X	X	X	X	X
Atualizar o Projeto de Autoavaliação Institucional.	X	X	X	X	X
Melhorar, a cada ciclo avaliativo, a performance nas avaliações externas (ENADE, CPC e exames promovidos por entidades de classe), como também garantir bons resultados nas avaliações in loco (processos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos, como também de credenciamento institucional).	X	X	X	X	X
Garantir o cumprimento dos critérios legais e normativos estabelecidos para os cursos já implantados e a implantar.	2018	2019	2020	2021	2022
Manter um processo continuado de revisão dos projetos pedagógicos de cada curso, de modo a acompanhar a evolução de tecnologias e procedimentos didáticos e as demandas sociais.	X	X	X	X	X
Promover análises dos resultados da autoavaliação dos cursos e dos respectivos projetos pedagógicos promovida pela CPA.	X	X	X	X	X
Atualizar continuamente a documentação assegurar, continuamente, o cumprimento institucional considerando as demandas da exigência legal relativa ao regime de leis e normativas assim como a trabalho e à titulação dos docentes.	X	X	X	X	X

Reorganizar o Estatuto e o Regimento Geral sempre que mudanças sejam necessárias	X	X	X	X	X
Aperfeiçoar documentos que contenham diretrizes acadêmicas e curriculares.	X	X	X	X	X
Aprimorar os procedimentos para a prévia aprovação de projetos de cursos, de pesquisa e de extensão e de outras decisões da gestão universitária.	X	X	X	X	X
Garantir o funcionamento dos Colegiados Superiores e dos Colegiados de Cursos, de modo a fortalecer o processo decisório, com base na pluralidade de ideias e de concepções pedagógicas.	X	X	X	X	X
Elevar a quantidade dos cursos de mestrado ofertados e a implantação de, pelo menos, mais um curso de doutorado.	2018	2019	2020	2021	2022
Consolidar e ampliar a oferta em nível de doutoramento.	X				X
Priorizar, a partir da experiência consolidada com os mestrados profissionais e acadêmicos, a expansão dos cursos de mestrado.		X	X	X	X
Garantir a aprovação e recomendação pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior-CAPES dos mestrados e doutorados.	X	X	X	X	X
Fortalecer linhas de pesquisa com compromisso de desenvolvimento regional e inclusão social.	2018	2019	2020	2021	2022

Reforçar pesquisas voltadas para o desenvolvimento de tecnologias limpas e economia solidária.	X	X	X	X	X
Apoiar o funcionamento dos Comitês institucionais de pesquisa com seres humanos e animais.	X	X	X	X	X
Instalar Centros de Excelência de fomento à pesquisa.	X	X	X	X	X
Fortalecer os mecanismos de divulgação dos trabalhos de pesquisa nos níveis local, nacional e internacional.	X	X	X	X	X
Elevar a capacidade de geração de conhecimentos e tecnologias nas diversas áreas trabalhadas pela UnP.	X	X	X	X	X
Aperfeiçoar a estrutura e o desenvolvimento da pesquisa institucional, ao mesmo tempo fortalecendo a pós-graduação e a sua integração com a graduação.	X	X	X	X	X
Garantir o funcionamento do Comitê de Pesquisa – ComPesq/UnP de modo a assegurar o mérito científico, o acompanhamento e o controle das pesquisas.	X	X	X	X	X
Promover a ampliação da produção científica de alunos e professores.	2018	2019	2020	2021	2022
Ampliar a participação de alunos e docentes nas edições do congresso científico e mostra de extensão/UnP.	X	X	X	X	X

Implantar 'células de pesquisa' como estratégia de realização de pesquisas integradas ao ensino.	X	X	X	X	X
Adotar novos critérios para a concessão de estímulo financeiro ao professor pesquisador e de bolsas de iniciação científica e de iniciação à pesquisa ao aluno.	X	X	X	X	X
Assegurar a continuidade e aperfeiçoamento dos mecanismos de divulgação da produção científica.	X	X	X	X	X
Incrementar a produção do conhecimento científico pela instalação e desenvolvimento de centros de excelência em pesquisa e extensão.	X	X	X	X	X
Ampliar a participação da comunidade acadêmica nos programas, projetos e ações de responsabilidade, sustentabilidade socioambiental e inclusão social.	2018	2019	2020	2021	2022
Promover o fortalecimento contínuo da qualidade acadêmica, empregabilidade, internacionalidade e responsabilidade social.	X	X	X	X	X
Ampliar, quando necessário, as estratégias de atendimento a alunos com necessidades educacionais especiais.	X	X	X	X	X
Integrar ações e iniciativas dos projetos e programas institucionais em calendários anuais para as atividades administrativas, de extensão, responsabilidade social e de pesquisa, com vistas à integração da comunidade acadêmica e desta com a comunidade externa.	X	X	X	X	X
Manter o apoio pedagógico aos estudantes, por meio do NAP, paralelamente ao acompanhamento de alunos com necessidades	X	X	X	X	X

educacionais especiais.					
Reforçar programas, cursos, projetos e atividades de extensão direcionados para a educação ambiental, das relações étnico-raciais e em direitos humanos.	2018	2019	2020	2021	2022
Fortalecer as formas de trabalho direcionadas para a educação em direitos humanos, ambiental e das relações étnico-raciais.	X	X	X	X	X
Estimular a participação da comunidade universitária em programas e projetos voltados para pessoas em situação de vulnerabilidade econômica, social ou ambiental.	X	X	X	X	X
Fortalecer e ampliar convênios e parcerias com entidades governamentais e não governamentais e outras IES que atuem na defesa dos direitos humanos.	X	X	X	X	X
Ampliar as iniciativas de educação das relações étnico-raciais e em direitos humanos.	X	X	X	X	X
Assegurar a continuidade dos serviços prestados à comunidade por meio das clínicas e Núcleo de Práticas Jurídicas/UnP.	X	X	X	X	X
Promover a acessibilidade educacional (física, atitudinal e pedagógica) de alunos e colaboradores/UnP como uma das estratégias de inclusão social.	X	X	X	X	X
Assegurar a continuidade de diferentes formas de acesso à UnP, considerando inclusive a participação em programas do Governo Federal, como FIES e ProUni	X	X	X	X	X

Reforçar a aproximação UnP/sistema educacional público e privado, principalmente por meio das licenciaturas.	X	X	X	X	X
Ampliar programas, projetos e ações de responsabilidade social e de sustentabilidade por meio e iniciativas institucionais e por atividades de pesquisa e de extensão das Escolas e respectivos cursos e, ainda, por meio de convênios.	2018	2019	2020	2021	2022
Estimular na comunidade interna a vocação para o compromisso, a responsabilidade e a participação social.	X	X	X	X	X
Manter as estratégias de estímulo à pesquisa Institucional, à extensão e responsabilidade social.	X	X	X	X	X
Incrementar ações e projetos de cooperação internacional.	X	X	X	X	X
Intensificar as relações da Instituição com os diversos setores da sociedade civil organizada e o sistema produtivo.	X	X	X	X	X
Fortalecer programas de intercâmbio internacional (corpo docente e discente).	X	X	X	X	X
Apoiar iniciativas internas e participar de parcerias com entidades externas com vistas à realização e disseminação de práticas de preservação ambiental.	X	X	X	X	X

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Mantendo o compromisso com o cumprimento das metas estabelecidas pelo SINAES e em consonância com o PDI e cronograma da IES, a CPA divulga suas pesquisas e resultados

para a comunidade acadêmica por meio dos canais institucionais – site institucional, Facebook, Instagram, Twitter e Youtube.

Após a tabulação das questões fechadas e a consolidação das respostas dissertativas, a CPA endereça às áreas competentes os resultados, os gráficos e proposta de produção de plano de ação de acordo com os pontos identificados como fortaleza para aprimoramento contínuo e as oportunidades de melhorias. Sendo assim, espera-se das áreas a proposição de ações e metas específicas conforme análise do desempenho das mesmas, tornando-se indicador de performance para o corpo diretivo da IES.

AVALIAÇÕES INTERNAS

Em termos de avaliação interna, os quesitos avaliados com conceitos não satisfatórios ensejam a proposição de Planos de Ação que são solicitados aos respectivos líderes e acompanhados durante o período letivo, visando um melhor desempenho na próxima avaliação. Estes Planos de Ação auxiliam as lideranças a preservarem e a aprimorarem a qualidade de ensino da Universidade Potiguar, cujos resultados das avaliações são, para todos, importantes instrumentos de Gestão.

A partir do levantamento e da correlação dos dados, que permite uma análise quantitativa e qualitativa, são elaborados gráficos correspondentes aos resultados obtidos, em percentuais e os pontos de direcionamento à obtenção de críticas e sugestões, encaminhadas para as providências que se fizerem necessárias.

AVALIAÇÕES EXTERNAS

Em complementação ao processo avaliativo interno, é atribuída ao INEP a avaliação externa, que analisa, no âmbito dos cursos, as dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e tutorial e infraestrutura, produzindo um relatório que destaca as potencialidades e as fragilidades dos cursos avaliados, atribuindo Conceito de Curso (CC).

Em termos de avaliação externa, a Universidade Potiguar, se vale, ainda, do relatório da comissões de avaliação in loco institucional que atribui Conceito Institucional (CI), dos

Indicadores de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD), dos resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE, dos Conceitos Preliminares de Curso (CPC) e do Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) como insumos relevantes para reflexão e avaliação dos cursos e da IES, a partir de recursos comparativos nos âmbitos local, regional e nacional.

No que se refere ao IGC, que tem como objetivo avaliar as Instituições de Ensino Superior, a Universidade Potiguar vem apresentando, de acordo com o gráfico 2, um IGC de 4 pontos no triênio 2016-2018, com expectativa de crescimento, almejando a faixa classificatória para 5 pontos. Até a data da elaboração deste relatório, o resultado do IGC 2019 não foi divulgado pelo INEP, em virtude da pandemia do COVID 19.

4.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas às dimensões 1 – Missão e Plano Institucional e 3 – Responsabilidade Social da Instituição em concordância com o PDI da UNP.

4.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Objetivo no PDI: Identificar o andamento e a qualidade das atividades fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades- meio (gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da avaliação institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente.

Meta no PDI: Promover educação superior acessível e de excelência para a formação de profissionais éticos, cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade sustentável e preparados para o mercado de trabalho.

A Universidade Potiguar apresenta como Missão: Formar cidadãos comprometidos com os valores éticos, culturais, sociais e profissionais, contribuindo - através do ensino, da

pesquisa e da extensão de excelência - para o desenvolvimento sustentável do Rio Grande do Norte, da Região e do País.

Segundo o PDI, a qualidade das ações acadêmicas da Universidade Potiguar está fundamentada em valores e ideais, que exaltam a democracia, a liberdade, o comportamento ético, o rigor científico, a responsabilidade social, o espírito de solidariedade, o respeito às diferenças individuais, a prática da cidadania e o profundo comprometimento com os problemas da realidade brasileira.

O PDI preconiza que a Avaliação Institucional tem a finalidade de identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades-meio (Gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da Avaliação Institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional, liderado pela CPA, prescinde da participação de todos os setores universitários, garante a possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo. O PDI compreende que os atos de planejar e estabelecer projetos específicos mantêm uma íntima relação com a avaliação, pois se a instituição não estabelece objetivos a serem alcançados, corre o risco de não chegar a lugar algum. Tais informações devem subsidiar o planejamento de novas ações, em um processo de retroalimentação curricular, com vistas ao aprimoramento das políticas, das diretrizes e das ações definidas no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e no PDI.

Desta forma, a preocupação com as práticas inovadoras e de excelência do ensino, de extensão e nos processos de melhoria no que se refere a crença na importância da extensão, são os pilares de nossa vida acadêmica e comunitária, promovendo a formação de profissionais altamente técnicos, éticos, inovadores e com forte senso de solidariedade e cidadania, comprometidos com o atendimento às necessidades da comunidade regional e local. Assim, a Universidade Potiguar, preocupa-se em formar profissionais que promovam desenvolvimento da sociedade civil.

A produção, contínua construção e a disseminação do conhecimento científico e prático constituem-se em ação integrada, buscando desenvolver a vida cultural dos cidadãos,

apoiando-se tanto em crenças quanto em valores éticos e sociais. Acreditamos, em consonância com as diretrizes governamentais, que a educação e a excelência acadêmica são o principal pilar das transformações sociais e humanas e do crescimento coletivo, justo e igualitário de nosso país.

Nesse cenário, o PDI, apresenta política institucional para a modalidade a distância, com estudo para implantação de polos EaD, ampliando assim a oferta de novas oportunidades para nossos alunos e para a comunidade.

Em conformidade com o PDI, os relatórios anuais de autoavaliação são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores da instituição para que sirvam de apoio ao planejamento. A CPA preocupa-se com a efetivação do uso dos resultados para a qualificação do ensino, pesquisa e extensão. Concluída a análise, o Relatório é enviado aos órgãos educacionais competentes e apresentado à Reitoria e às instancias gestoras da instituição. A seguir, os dados apurados e as indicações de melhorias a serem empreendidas são apresentados e discutidos com os coordenadores de cursos, a quem cabe difundir e debater o relatório junto aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e Colegiados de Cursos. Os docentes recebem de seus coordenadores os resultados de sua avaliação na reunião individual de feedback, resguardando-se o caráter formativo, e o desenvolvimento do trabalho docente no curso.

Com a finalidade de assegurar a ampla divulgação para a comunidade acadêmica, os relatórios de autoavaliação estão disponíveis na página da CPA no portal da Universidade Potiguar.

4.2.2. Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Objetivo no PDI: Conscientizar seus alunos dos deveres de cidadão e da importância de contribuir com o auxílio à população.

Meta no PDI: Ampliar a participação da comunidade acadêmica nos programas, projetos e ações de responsabilidade, sustentabilidade socioambiental e inclusão social.

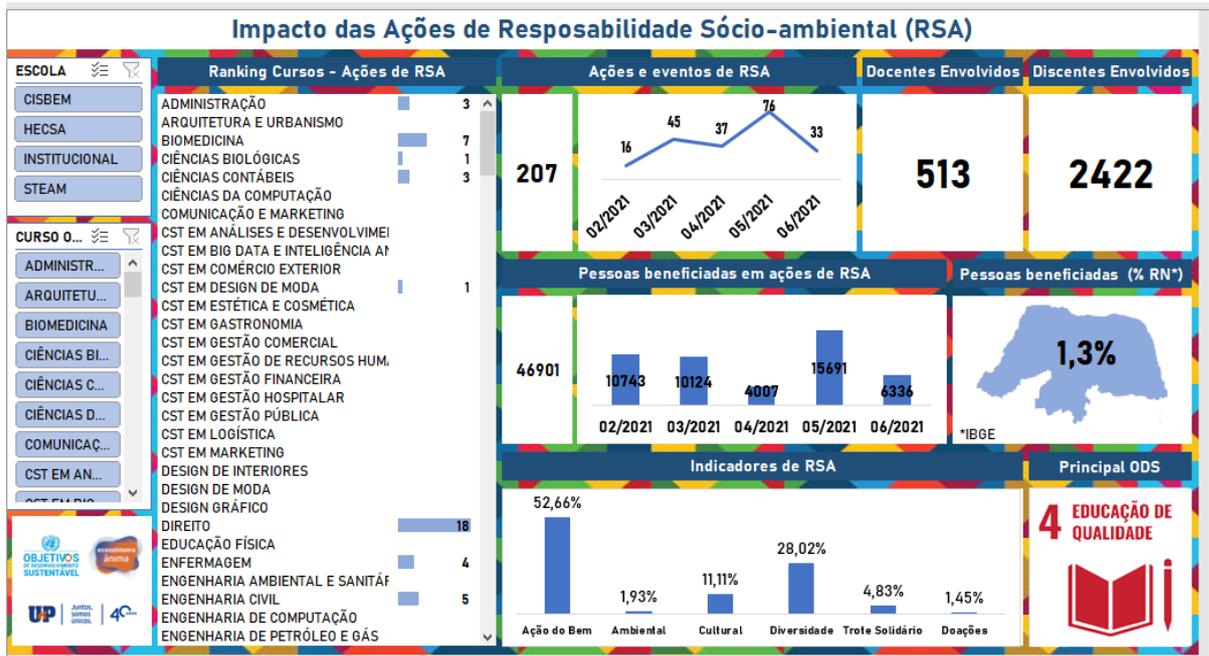
A Universidade Potiguar como instituição de ensino, tem o compromisso de conscientizar seus alunos dos deveres de cidadão e da importância de contribuir com o auxílio à população. Assim como colocar à disposição da comunidade no entorno dos campi todos os recursos necessários para atendimento e prestação de serviços aos que necessitam. Com esta atitude, a Universidade Potiguar pretende desenvolver em cada indivíduo a consciência cidadã, sempre reforçando a importância da contribuição de cada um para a construção de uma sociedade melhor.

Em seus documentos fundamentais o Universidade Potiguar demonstra sua preocupação com uma formação humana que garanta a compreensão dos direitos e deveres do cidadão e do Estado. Questões relacionadas ao universo da responsabilidade social, da cidadania, do respeito à diferença e à acessibilidade aos estudos estão presentes no cotidiano da Instituição e observáveis nos registros das diferentes atividades realizadas.

Propiciar condições de acesso aos estudos superiores faz parte do elenco de preocupações definidas no PDI, e a constante busca por parcerias e convênios com diversos tipos de organizações, permitem que a Instituição cumpra, de maneira eficaz, seu compromisso social.

Ao oferecer condições de acesso às pessoas com limitações financeiras, por intermédio de descontos, a Universidade Potiguar garante a efetividade de suas políticas de acessibilidade e contribuição para o desenvolvimento social na região em que atua.

Figura 33 - Ações de Responsabilidade Social



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Tendo em vista a ampliação do acesso, bem como a permanência dos estudantes com deficiência, e, fundamentada na ¹Legislação Brasileira e Políticas sobre acessibilidade e inclusão, a Universidade Potiguar adota medidas que assegurem o desenvolvimento acadêmico dos estudantes, incluindo as pessoas com deficiência e/ou transtornos do neurodesenvolvimento, favorecendo o seu acesso, a permanência, participação e a sua aprendizagem durante seu percurso acadêmico.

Considerando o Estatuto da Pessoa com deficiência (2015), destinada a assegurar e a promover, em condições de igualdade, o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais por pessoa com deficiência, visando à sua inclusão social e cidadania, a UnP contempla os seguintes eixos de acessibilidade: atitudinal, arquitetônica, metodológica,

¹ A Constituição Federativa do Brasil (1998); Lei Federal nº 10436, de 2002, sobre a utilização da Língua Brasileira de Sinais (Libras); Portaria Federal nº 3284, de 7 de novembro de 2003; Decreto Federal nº 5296, de 2 de dezembro de 2004. Com respeito ao direito à diferença, à equidade das pessoas com deficiência e consciente da legislação brasileira Decreto n. 5.296, Lei nº 10.048, Portaria 3.284 (7/11/2003) que apoia e estabelece regras gerais sobre acessibilidade; a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, Lei nº 9.394, de 20/12/1996, sendo seu vínculo com o Atendimento Educacional Especializado (AEE) definido pelo Decreto nº 7.611, de 17 de novembro de 2011, aplicado aos estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação, devendo ser oferecido de forma transversal a todos os níveis, etapas e modalidades.

comunicacional, programática, instrumental e digital, conforme expresso e descrito na Política de Acessibilidade da IES.

Visando o acolhimento e suporte dos estudantes com deficiência, bem como o acesso, a permanência na IES e a promoção da aprendizagem, a UnP, conta o com o Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão (NAPI) como área de caráter permanente e interno da instituição que coloca em prática a política de atenção à comunidade acadêmica por meio de programas, projetos e ações amparados nos princípios de acessibilidade, diversidade, adaptabilidade, equidade, saúde mental e inclusão.

Nesta perspectiva, o Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão (NAPI) dispõe das seguintes frentes de atuações: Atendimento Educacional Especializado (AEE); Apoio Psicopedagógico para estratégias de aprendizagem; Acolhimento e encaminhamento relacionados às queixas emocionais; e Desenvolvimento da cultura inclusiva e diversidade, conforme expresso na Política do Setor.

Considerando a diversidade e inclusão como princípios fundamentais, o NAPI, oferece acolhimento individual, promove ações coletivas, projetos e programas cujo objetivo é construir um ambiente acadêmico com valores inclusivos, por meio da acessibilidade e respeito às diferenças, bem como ações de promoção à saúde mental e promoção da aprendizagem:

Dentre as ações, projetos e programas realizados pelo NAPI, podemos destacar:

- Capacitações para educadores, referentes à Educação inclusiva;
- Manual/guia de orientações sobre inclusão para docentes;
- Rodas de conversa, palestras e Lives com temáticas relacionadas à inclusão, acessibilidade e respeito à diversidade;
- Rodas de conversa, palestras e Lives com temáticas relacionadas à promoção da saúde mental;
- Rodas de conversa, palestras e Lives com temáticas relacionadas à promoção da aprendizagem;

A seguir, alguns *cards* de divulgações das ações do NAPI realizadas em 2021.

Figura 34 - Ações do NAPI realizadas em 2021

ENCONTRO VIRTUAL
Promovendo a Inclusão de Estudantes com TDAH
Dia 22/3, às 17h
Com Iracema Moura e Danielle Silva
NAP UNIFACS
Participação especial: Thais Finotto

ENCONTRO VIRTUAL
Promovendo a Inclusão de Estudantes com Deficiência Visual
Dia 16/3, às 17h
Com Eládio Grã
NAP FPB
Participação especial: Vanila Calado

ENCONTRO VIRTUAL
Promovendo a Inclusão de Estudantes com Transtorno do Espectro Autista
Dia 17/3, às 17h
Com Denise Biana e Miriam Araújo
NAP FMU e UANV
Participação: Cristiane Yokota

WEBINAR
#SELIGA
Diversidade e Inclusão como Propulsores da Criatividade e Inovação
Dia 28 de Setembro, às 18h
Participação de Tânia Chaves, especialista em Comunicação e análise de Discursos e Inclusão na Anima Educação.
Moderação de Welber Rodrigo.

OFICINA: Calça Meu Sapato
DEFICIÊNCIA FÍSICA E OS PROCESSOS DE INCLUSÃO NO ENSINO SUPERIOR.
PROF. MEDIADOR: LIMA DE OLIVEIRA - PSICOLOGA NAPI
DATA/HR: 02/09 | 19H
LOCAL: <https://bit.ly/1.com/EVRbz>
Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão

TROCANDO IDEIA
LGBTfobia e os Impactos na Contemporaneidade
Dia 25/05, às 17h
Com Maurício Cirilo
Acesse em: <https://bit.ly/1.com/eECj2>

NAPI APRESENTA:
Programa de Apoio à Aprendizagem.
1º encontro: Quinta 09/09 | 17h30
Quem sou eu Aprendendo?
2º encontro: Quinta 16/09 | 17h30
Motivação a aprender e manejo do estresse.
3º encontro: Quinta 23/09 | 17h30
Administrar o tempo.

NAPI APRESENTA:
Programa de Apoio à Aprendizagem.
1º encontro: Quinta 09/09 | 17h30
Quem sou eu Aprendendo?
2º encontro: Quinta 16/09 | 17h30
Motivação a aprender e manejo do estresse.
3º encontro: Quinta 23/09 | 17h30
Administrar o tempo.

NAPI APRESENTA:
#SELIGA
Dia 19/10, às 18h
Como lidar com o CyberBullying?
Discutindo impactos na saúde mental e na aprendizagem
Convidada: Ana Izabel Lima

NAPI APRESENTA:
#SELIGA
Dia 23/11, às 18h
O racismo e seus impactos na saúde mental
Convidado: Paulo Vitor Palma Navasconi
Mediador: Luiz Henrique Carneiro

NAPI APRESENTA:
#SELIGA
Estratégias para Melhorar a Aprendizagem
Dia 24 de Agosto, às 18h
Participação de Patrícia Costa de Silva, mestre em Psicologia Social, docente de Psicologia da Unifesp e psicóloga do NAPI Unifesp.
Moderação de Ana Paula Bink, graduada em Pedagogia, especialista em Psicopedagogia e mãe do NAPI Unifesp (Victor Norte e Interiores).

NAPI APRESENTA:
Agosto verde | Lei Lucas Santos: vamos conversar sobre Cyberbullying?
Nesta Roda de conversa traremos um dos assuntos de destaque recente nas redes sociais em torno do Cyberbullying. Participação dos professores Rodrigo Cavalcante e Edinaldo Benício especialistas em direito penal e direito e tecnologia. Você é nosso convidado.
31 ago 17:30h
Local: Blackboard/Collaborate
Inscrições: <https://bit.ly/2UQMLZ3>
#CRCD

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Com o objetivo de ampliar o acesso de todos e todas às ações sobre diversidade, inclusão, saúde mental e promoção à aprendizagem, o NAPI se articula ainda, aos projetos dos cursos e a programas institucionais, como Programa Acolher, Saúde Integral e Ampliação da Consciência, Monitoria, Programa de Nivelamento, e principalmente o Ânima Plurais, o qual atua no fortalecimento das representatividades, da empatia, do respeito e da pluralidade.

4.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas às Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade; e Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes, em concordância com o PDI da UNP.

4.3.1. Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

✓ ENSINO

As diretrizes para o ensino da graduação convergem para conteúdos teóricos e práticos atualizados que viabilizam a inserção do egresso no meio profissional com domínio dos fundamentos aprendidos nos cursos onde o processo de ensino prima pela cultura local e adota a tecnologia a distância como instrumento de qualificação, expansão e modernização das atividades acadêmicas. Da implementação dessas diretrizes, resultam Bacharelados de formação generalista, crítica e reflexiva, com visão ética e humanística em atendimento a demandas relacionadas às respectivas áreas de formação; Licenciaturas que garantem competências relacionadas à formação específica para docência nas diferentes etapas da educação e inserção no debate contemporâneo mais amplo envolvendo questões culturais, econômicas, sociais, desenvolvimento humano e a própria docência e cursos de tecnologias que enfatizam inovação e difusão tecnológica por conteúdos práticos associados à formação teórica de aspectos disciplinares e interdisciplinares para formação científica voltada à compreensão das operações a realizar em áreas de mercado específicas.

O entendimento da instituição acerca da política de ensino baseia-se na participação do aluno como sujeito em seu processo de aprendizagem. E, neste sentido, o conhecimento deve ser construído pelo próprio estudante, incluindo múltiplos meios, sobretudo a própria pesquisa, leitura e a experiência prática. Nessa política, o professor define-se como o orientador da pesquisa, exercendo o papel de valorizador da autoestima discente, da confiança, da desenvoltura, da curiosidade científica, cultural e intelectual, buscando disponibilizar aos estudantes as melhores oportunidades de aplicação do conhecimento adquirido e exercendo o papel cobrar, propor, exigir e estimular os discentes.

Tanto o PDI, o PPI, quanto os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) acolhem a pedagogia do "aprender a aprender" que prioriza a educação e não o treinamento como forma de fornecer o instrumental ao estudante para ser um cidadão completo, para entender mais e melhor o mundo, para se tornar um ser humano em sua plenitude. Enfatiza-se a formação humanística, técnica e prática, indispensável à adequada compreensão interdisciplinar dos fenômenos e das transformações sociais, o senso ético-profissional, com responsabilidade social, compreensão da casualidade e finalidade das normas sociais, éticas, jurídicas e da busca constante da liberação do homem e do aprimoramento da sociedade.

✓ PESQUISA

A IES incentiva e subsidia as nucleações de pesquisa, com vistas à constituição ou consolidação de grupos, núcleos, laboratórios, centros e institutos de pesquisa, os quais contam com a atuação integrada de docentes e discentes dos cursos de graduação e de pós-graduação.

As pesquisas e iniciação científica são consoantes às áreas e linhas de pesquisa das suas Escolas e Programas, e o desenvolvimento da pesquisa, é parte do processo acadêmico de formação do aluno, de qualificação do professor e de intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais.

A instituição vem desenvolvendo o programa institucional de Iniciação Científica oferecendo anualmente aos seus alunos a oportunidade de participar do Programa. Este programa representa o primeiro passo do aluno para a especialização acadêmica sendo a melhor forma de introdução no universo da pesquisa científica. O programa destina-se aos alunos de Graduação, tecnológicos e licenciaturas dos cursos que compõem a IES e tem como finalidade o desenvolvimento orientado de projetos de pesquisa que façam parte dos Grupos de Pesquisa dos programas de Pós-Graduação ou das Linhas de Pesquisa.

A Iniciação Científica da instituição permite a formação de uma nova mentalidade no âmbito da Graduação e que, ao se voltar para a criação e consolidação de linhas de pesquisas, propicia não só o aprimoramento do ensino e da extensão, mas também o fortalecimento da pós-Graduação.

As Linhas de Pesquisa Institucionais são temas aglutinadores, de estudos científicos que se fundamentam na tradição investigativa da IES, de onde se originam projetos cujos resultados guardam afinidades entre si.

O alinhamento dos projetos de Iniciação Científica junto aos Grupos de Pesquisa que compõem os programas de Pós-Graduação bem como às linhas de pesquisa dos cursos de Graduação viabiliza o envolvimento e o entrosamento de orientandos de diversos cursos e níveis de experiência aprimorando a experiência e os conhecimentos adquiridos pelos participantes. As pesquisas são realizadas de forma individual, orientadas por um professor que será o responsável pelo desenvolvimento do problema da pesquisa, da seleção do método, da indicação sobre referências para leituras e da orientação básica para os resultados e conclusões com a consequente apresentação do trabalho em eventos científicos e publicações acadêmicas. As inscrições para o programa de Iniciação Científica são feitas a partir da publicação de editais.

✓ EXTENSÃO

A IES incentiva e subsidia as nucleações de pesquisa, com vistas à constituição ou consolidação de grupos, núcleos, laboratórios, centros e institutos de pesquisa, os quais contam com a atuação integrada de docentes e discentes dos cursos de graduação e de pós-graduação.

As pesquisas e iniciação científica são consoantes às áreas e linhas de pesquisa das suas Escolas e Programas, e o desenvolvimento da pesquisa, é parte do processo acadêmico de formação do aluno, de qualificação do professor e de intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais.

A instituição vem desenvolvendo o programa institucional de Iniciação Científica oferecendo anualmente aos seus alunos a oportunidade de participar do Programa. Este programa representa o primeiro passo do aluno para a especialização acadêmica sendo a melhor forma de introdução no universo da pesquisa científica. O programa destina-se aos alunos de Graduação, tecnológicos e licenciaturas dos cursos que compõem a IES e tem como finalidade o desenvolvimento orientado de projetos de pesquisa que façam parte dos Grupos de Pesquisa dos programas de Pós-Graduação ou das Linhas de Pesquisa.

A Iniciação Científica da instituição permite a formação de uma nova mentalidade no âmbito da Graduação e que, ao se voltar para a criação e consolidação de linhas de pesquisas, propicia não só o aprimoramento do ensino e da extensão, mas também o fortalecimento da pós-Graduação.

As Linhas de Pesquisa Institucionais são temas aglutinadores, de estudos científicos que se fundamentam na tradição investigativa da IES, de onde se originam projetos cujos resultados guardam afinidades entre si.

O alinhamento dos projetos de Iniciação Científica junto aos Grupos de Pesquisa que compõem os programas de Pós-Graduação bem como às linhas de pesquisa dos cursos de Graduação viabiliza o envolvimento e o entrosamento de orientandos de diversos cursos e níveis de experiência aprimorando a experiência e os conhecimentos adquiridos pelos participantes. As pesquisas são realizadas de forma individual, orientadas por um professor que será o responsável pelo desenvolvimento do problema da pesquisa, da seleção do método, da indicação sobre referências para leituras e da orientação básica para os resultados e conclusões com a consequente apresentação do trabalho em eventos científicos e publicações acadêmicas. As inscrições para o programa de Iniciação Científica são feitas a partir da publicação de editais.

A política de Extensão atenta em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social. Entende que toda atividade de extensão acadêmica pressupõe uma ação na comunidade, tornando disponível o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos na instituição. Essa ação produz, por um lado, um novo conhecimento a ser trabalhado e articulado com o ensino.

As políticas de extensão da IES procuram, além de ensinar, e investigar, formar para o mundo do trabalho, a partir das seguintes concepções:

- Adoção da interdisciplinaridade, objetivando a interação entre áreas distintas do conhecimento; Clareza e consistência dos procedimentos metodológicos;
- Interação dialógica da intra-equipe e da equipe-comunidade;
- Sistematização e divulgação dos resultados produzidos;

Disso resulta que a indissociabilidade Ensino-Pesquisa-Extensão reafirma a Extensão como processo acadêmico, em que toda ação extensionista deve estar vinculada ao processo de formação de pessoas e de geração de conhecimento. A ação extensionista tem no estudante o centro do processo para a aquisição e o aperfeiçoamento das competências e habilidades necessárias à atuação profissional e de sua formação cidadã, as quais conduzem à interdisciplinaridade, construída na interação e inter-relação de organizações, profissionais e pessoais.

A IES pratica sua Política de Extensão atenta em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social.

A Extensão Universitária tornou-se o instrumento, por excelência, de (inter)relação da Instituição de Ensino Superior com a sociedade, de oxigenação da própria Instituição, de democratização do conhecimento acadêmico, assim como de (re)produção desse conhecimento por meio da troca de saberes com as comunidades. Uma via de mão-dupla ou, uma forma de “interação dialógica” que traz múltiplas possibilidades de transformação da sociedade.

No atual contexto político, econômico e social, a tendência é pensar como a Extensão pode contribuir mais diretamente na solução dos problemas sociais expressos nos diálogos com as comunidades e com os governos.

Figura 35 - Projetos de Extensão em 2021



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

A política institucional de extensão prioriza a construção de ambientes de atividades práticas que estabeleçam a comunicação dos discentes com a realidade social extramuros, orientados pelos docentes, pesquisadores e técnicos, visam o aprendizado e a inovação. Com o objetivo de estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente bem como promover a difusão das conquistas e benefícios da criação científica e cultural da IES, foram criados os escritórios-modelo, agências e demais laboratórios vinculados aos PPC dos cursos para a prestação de serviços acadêmicos especializados às diversas comunidades onde estão inseridos os cursos do Universidade Potiguar. Os diversos projetos e ações extensionistas estabelecem relação de reciprocidade entre a IES e a sociedade visando à difusão e compartilhamento das conquistas e benefícios da criação cultural na instituição.

Acordos de cooperação técnica e parcerias atendem a outro foco da política de extensão no desenvolvimento de atividades, de acordo com os quadros e figuras a saber:

Quadro 4 - Projetos de Extensão - Ligas Acadêmicas

Nome do Projeto:	Curso
Liga Acadêmica de Cardiologia do Rio Grande do Norte - LiCordis RN	MEDICINA
LIGA ACADÊMICA DE CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO - LACCAP	MEDICINA
LIGA ACADÊMICA DE CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA	MEDICINA
Liga Acadêmica de Cirurgia Pediátrica do Rio Grande do Norte (LANCiPe RN)	MEDICINA
Liga Acadêmica de Cirurgia Plástica do RN	MEDICINA
Liga Acadêmica de Clínica Médica do Rio Grande do Norte - CLIMERN	MEDICINA
LIGA ACADÊMICA DE INFECTOLOGIA - PLANTÕES NOTURNOS NO HOSPITAL GISELDA TRIGUEIRO	MEDICINA
Liga Acadêmica de Infectologia do RN (LAI-RN)	MEDICINA
Liga Acadêmica de Mastologia da UNP (LAMAST-UNP)	MEDICINA
Liga Acadêmica de Medicina do Exercício e do Esporte - LIAMEE UnP	MEDICINA
Liga Acadêmica de Medicina do Trabalho e Perícia Médica da Universidade Potiguar-LIAMPE	MEDICINA
Liga Acadêmica de Medicina Intensiva	MEDICINA
LIGA ACADÊMICA DE MEDICINA PERIOPERATÓRIA - LIAMP	MEDICINA
LIGA ACADÊMICA DE MEDICINA PSIQUIÁTRICA (LAMPSI)	MEDICINA
LIGA ACADÊMICA DE NEUROCIÊNCIAS	MEDICINA
Liga Acadêmica de Neurologia Pediátrica - LINEP	MEDICINA
Liga Acadêmica de Oftalmologia da Universidade Potiguar	MEDICINA
Liga Acadêmica de Oncologia Integrada	MEDICINA
Liga Acadêmica de Ortopedia e Traumatologia do Rio Grande do Norte - LIGORT	MEDICINA
LIGA Acadêmica DE OTORRINOLARINGOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE - LIOTO RN	MEDICINA
Liga Acadêmica de Pequenas Cirurgias do Rio Grande do Norte (LAPEC-RN)	MEDICINA
Liga Acadêmica de Pesquisa e Inovação em Saúde - LAPIS	MEDICINA
Liga acadêmica de saúde da mulher e da criança	MEDICINA
Liga Acadêmica de Urgência e Emergência Médica	MEDICINA
LIGA ACADÊMICA DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA PEDIÁTRICA	MEDICINA
Liga Acadêmica de Urologia do Rio Grande do Norte - LAURN	MEDICINA
Liga Acadêmica do Aparelho Digestivo e Metabolismo	MEDICINA
LIGA ACADÊMICA POTIGUAR DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE	MEDICINA
LIGA ACADÊMICA DE CIRURGIA ONCOLÓGICA DO TRATO GASTROINTESTINAL DA UNIVERSIDADE POTIGUAR (LICON-TGI)	MEDICINA
Liga Acadêmica de Cirurgia Vascular do RN (LAVASC-RN)	MEDICINA
Liga Acadêmica de Dermatologia da UNP (LADERM-UNP)	MEDICINA
Liga Acadêmica Urgência e Emergência em Traumatologia	MEDICINA

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Quadro 5 - Projetos de Extensão - Ligas Acadêmicas

Nome do Projeto	PARCERIAS FIRMADAS
Liga Acadêmica de Cirurgia Geral do Rio Grande do Norte (LACIG-RN)	Hospital Regional Doutor Deoclécio Marques de Lucena
LIGA ACADEMICA DE PEDIATRIA DO RIO GRANDE DO NORTE- LIPERN	Maternidade Divino Amor Hospital Infantil Varela Santiago (em negociação)
Liga Acadêmica de Neurocirurgia da Universidade Potiguar	Hospital Memorial São Francisco, Hospital do Coração de Natal.
Liga Acadêmica de Cuidados Paliativos do Rio Grande do Norte (Pallium-RN)	Liga Contra o Câncer.
Liga Acadêmica de Comunicação Clínica da Universidade Potiguar	Unidade de terapia intensiva do Hospital Giselda Trigueiro Centro Integrado de Saúde (CIS) da UNP Unidade de Terapia Intensiva do Hospital Deoclécio Marques
Liga Acadêmica de Medicina Ambulatorial da Universidade Potiguar (LAMA-UnP)	Possuímos parceria com os seguintes Campos: Policlínica zona norte; UBS alecrim e Policlínica Alecrim. (em negociação)
Liga Acadêmica de Neonatologia da Universidade Potiguar	Maternidade do Divino Amor.
Liga Acadêmica de Prevenção e Promoção de Saúde do Rio Grande do Norte – LIAPP-RN	Unidade Básica de Saúde – Brasília Teimosa; Unidade Mista – Felipe Camarão; Unidade Básica de Saúde – Nova Cidade. Obs.: Todas as Unidades aguardam aprovação do projeto para oficializar a parceria.
Liga Acadêmica de Doenças Crônicas do Rio Grande do Norte	Unidade Mista de Felipe Camarão
Liga Acadêmica de Radiologia do Rio Grande do Norte - LIRADIO	-
LIGA ACADEMICA DE ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA (LAEM UNP)	-

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 36 - Projetos de Extensão - Ligas Acadêmicas



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

4.3.2. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Objetivo no PDI: Assegurar que a comunicação da Universidade Potiguar seja estratégica e integrada, considerando a sua missão, visão e plano de negócio.

Metas no PDI: - Reforçar programas, cursos, projetos e atividades de extensão direcionados para a educação ambiental, das relações étnico-raciais e em direitos humanos;

- Intensificar as relações da Instituição com os diversos setores da sociedade civil organizada e o sistema produtivo.

- Assegurar a continuidade dos serviços prestados à comunidade por meio das clínicas e Núcleo de Práticas Jurídicas/UnP.

São priorizadas as versões digitais como fonte de informações para colaboradores, alunos, vestibulandos e público externo, tendo como foco notícias sobre as atividades na área de ensino, pesquisa e extensão universitária. Esses meios de comunicação oferecem como vantagem a agilidade na divulgação e atualização de notícias, tornando o processo de comunicação mais intenso e efetivo.

Da mesma maneira, essa comunicação institucional com a sociedade investe na interlocução com segmentos universitários institucionais, culturais e empresariais que interagem com as áreas de conhecimento e com os currículos dos cursos oferecidos pela Instituição. Os principais executores da Política Institucional de Comunicação são as áreas de Marketing e de Relações Institucionais, responsável por todas as ações de divulgação da IES voltadas para os públicos interno e externo. É de sua competência prezar pela imagem, identidade e reputação da instituição, bem como garantir inserções espontâneas nos principais veículos de grande imprensa e mídia especializada.

Dentre as atividades permanentes relacionadas com a Política Institucional de Comunicação, desenvolvidas pelas áreas de Marketing e de Relações Institucionais, destacam-se:

- O contínuo contato com os diversos veículos de comunicação da Região Metropolitana de Natal (mídia impressa e eletrônica);
- A comunicação interna e externa de todos os eventos acadêmicos institucionais;

- A organização das campanhas dos processos seletivos;
- A produção do conteúdo de todas as peças gráficas institucionais de comunicação (on-line e off-line);
- A divulgação interna e externa das ações educativas desenvolvidas pelos cursos de Graduação e de Pós-graduação;
- A produção de conteúdo e acompanhamento das mídias digitais;

Além de um atendimento personalizado destinado à imprensa, realizado por meio de jornalistas que fazem parte da equipe de Relações Institucionais, a instituição disponibiliza um canal de comunicação via portal. Essa área é responsável ainda pela produção e clippings de notícias das ações e eventos da IES.

As ações internas são divulgadas ao público externo por meio do site da Instituição, que é atualizado diariamente, com sessões exclusivas de notícias e eventos. No site também são encontradas informações sobre cursos, processos seletivos, editais, bolsas e financiamentos, relatórios e avaliações institucionais, além de outras informações de interesse do público externo. A página ainda reserva um espaço de relacionamento com um formulário de Contato; telefones de Atendimento ao Candidato, ao Aluno e a Empresas, Escolas e Parceiros; e Ouvidoria. Há suporte também das redes sociais, que além de ampliar o alcance das informações, promovem um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

Os cursos da Universidade Potiguar são divulgados por meio de importantes canais de comunicação, como materiais impressos que são amplamente distribuídos nas regiões de atuação da Instituição. Também são utilizados espaços de mídia externa, Televisão, Rádio e o próprio site, além de redes sociais. A Instituição ainda mantém intenso contato com escolas da sua região através de um setor especializado no atendimento aos professores e alunos, capacitados a informar sobre todos os cursos e oportunidades internas.

Especialmente para os interessados é reservado um canal de contato telefônico direto, com consultores habilitados a orientar sobre os processos seletivos e cursos. As coordenações de Cursos e Gerências Acadêmicas também mantêm uma relação aberta com órgãos reguladores dos cursos, setor público e comunidades do entorno do campus.

✓ COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE INTERNA

A IES tem consciência sobre seu papel e responsabilidade decorrente da Missão e de sua condição de instituição de ensino superior, comprometida com a educação, a cultura e o desenvolvimento social e econômico da região em que está inserida. Desse modo, privilegia a comunicação interna com seu corpo social, composto por docentes, técnico-administrativos e estudantes. Considerando que a comunicação é uma via de mão dupla, as ações com sociedade praticadas pela IES, estão coerentes com o PDI, prevendo a interação com seus diferentes públicos, funcionando adequadamente e possibilitando ações de divulgação das ações da Instituição. A partir do envolvimento das diversas áreas, são desenvolvidos projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos em seu corpo social. O processo de comunicação é balizado pela qualidade de serviços e produtos, pela credibilidade, clareza e transparência nas ações, respeito às diferenças, à inclusão e à responsabilidade social e adota como ponto de partida as necessidades dos públicos internos da Universidade Potiguar.

A IES valoriza sua comunidade interna, percebendo-a como o alicerce fundamental de sua atuação. No que se refere à comunicação, desenvolve projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos na existência da Instituição. Há um permanente trabalho para que os membros da Universidade Potiguar se sintam próximos e integrados.

Por meio do site da Universidade Potiguar, são compartilhados todos os assuntos de interesse acadêmico, como projetos desenvolvidos internamente, ações e promoções de cursos, editais, divulgação de resultados e avaliações, entre outros. Esses conteúdos gerados também são replicados para outros canais de diálogo, como as redes sociais da Instituição, que permitem que os alunos entrem em contato, tirem dúvidas, façam elogios e/ou reclamações e sugiram adaptações internas para a constante melhoria da IES.

Outras formas bastante exploradas para maximizar os canais de comunicação interna são os e-mails marketing, que exercem a função de comunicar os públicos específicos dentro da comunidade interna, divulgar comunicados importantes e promover eventos

Figura 38 - Página da UnP no Facebook



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

✓ COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE EXTERNA

A comunicação com a comunidade externa acontece principalmente por meio do portal da Universidade Potiguar, onde é possível ter acesso a diversas informações atreladas à Instituição, como seu histórico, missão, dirigentes, cursos oferecidos, entre outros aspectos relevantes e um amplo acervo de notícias de interesse geral para a coletividade.

Há também um intenso trabalho de divulgação da Universidade Potiguar junto à imprensa regional e segmentada, de rádio, TV, mídia impressa e on-line, com o intuito de dar

visibilidade à Instituição no mercado, assim como divulgar seus programas e ações desenvolvidos por alunos e docentes.

Ações de destaque da Universidade Potiguar também são compartilhadas com a comunidade externa por meio de e-mail a públicos segmentados e pelas redes sociais.

Figura 39 - Página da UnP no Twitter



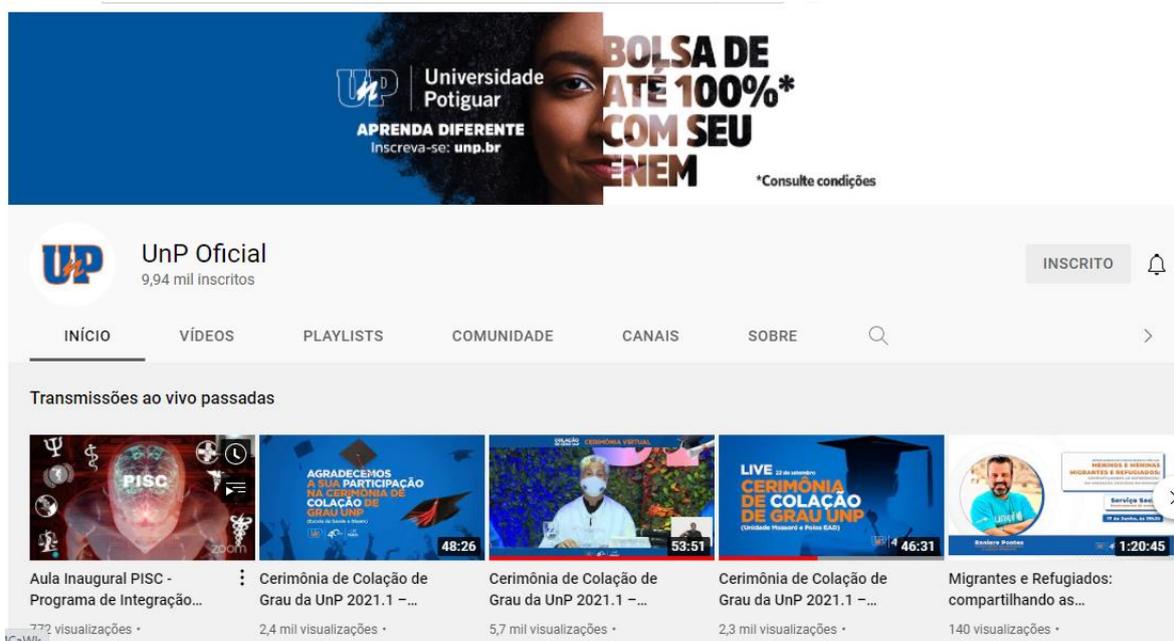
Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 40 - Página da UnP no Instagram



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 41 - Página da UnP no Youtube



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

4.3.3. Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente

A Política de Atendimento ao Discente da IES pretende garantir o apoio necessário à plena realização do aluno, nos âmbitos acadêmico, cultural, social e político. Para tal, desenvolve mecanismos que viabilizam a permanência dos alunos na IES.

As formas de ingresso são processo seletivo, Enem, transferência externa, ingresso de diplomado, reingresso e certidão de estudos.

O ingresso de alunos na instituição é feito via processo seletivo, adequado às normas legais vigentes. Esse processo reserva 30% de suas vagas para a seleção de alunos via ENEM. O processo seletivo possui validade apenas para o período para o qual ele é realizado.

Já os programas de assistência financeira contam com bolsa de incentivo e financiamentos em parceria com o poder público.

✓ PROGRAMA DE FINANCIAMENTO ESTUDANTIL (FIES)

O FIES é destinado a financiar a graduação na educação superior, de estudantes que não têm condições de arcar, integralmente, com os custos de sua formação. Para candidatar-se ao Fies, os alunos devem estar regularmente matriculados e atendendo todas as exigências da legislação vigente.

✓ PROGRAMA UNIVERSIDADE PARA TODOS (PROUNI)

O Prouni tem como finalidade a concessão de bolsas de estudos integrais ou parciais, a estudantes de cursos de graduação, de acordo com a legislação vigente.

✓ PROGRAMA EMPRESARIAL

A instituição estabelece convênios com diversas empresas da região, com percentuais de descontos variados de acordo com o porte da empresa e a quantidade de funcionários que estudam na Instituição. As condições estão descritas em regulamento próprio.

✓ OFERTA DE BOLSAS E BENEFÍCIOS

A IES também oferece bolsas e benefícios que possibilitam a inclusão social, permitindo que estudantes impossibilitados de pagar uma mensalidade integral tenham acesso e permaneçam no ensino superior particular.

A Qualidade Acadêmica em razão de suas responsabilidades e convicções está fundamentada nos valores definidos na missão institucional alinhada aos nossos alunos que são bem-sucedidos, os países prosperam e a sociedade se beneficia.

A Instituição possui uma área específica responsável por Qualidade Acadêmica com o propósito de garantir o desenvolvimento de competências gerais, da escola e do curso, nos estudantes em acordo com o perfil profissiográfico dos cursos com vistas ao atingimento de resultados de aprendizagem, em diversas frentes de atuação.

Os Cursos Extracurriculares estão alinhados à Política de Cursos Extracurriculares da IES que visa oferecer um portfólio de cursos que oferece apoio aos estudantes ingressantes e

oportunidades de ampliação do repertório de competências e desenvolvimento de habilidades tanto de ingressantes quanto de estudantes veteranos.

Os Cursos Extracurriculares são ofertados gratuitamente a todos os estudantes dos Cursos Tecnológicos, de Bacharelado e Licenciatura no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) na aba Comunidades.

Através do Núcleo de Carreiras e Empreendedorismo a IES visa preparar alunos e egressos para o mercado de trabalho global, proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades para que possam gerenciar proativamente sua carreira, aumentando suas chances de obter um estágio, emprego ou o desenvolvimento do seu negócio. A ferramenta de Vagas e Oportunidades funciona através de algoritmos que combinam o perfil das vagas, currículos e perfil dos candidatos aumentando as chances de match com os recrutadores. Ao se inscrever, ainda é possível serem encontrados pelos RHs, aderindo ao Banco de Talentos.

Estudantes passaram a receber informações atualizadas sobre o mercado de trabalho Canal Carreiras, como o Blog de Conteúdos, Trilha de Carreiras e Feed de Notícias, e podem usufruir de ferramentas que potencializam suas chances de ingressar em uma nova atividade profissional ou empreendedora. Um dos recursos mais utilizados até o momento é o Criador de Currículos, ferramenta que auxilia na confecção do currículo e carta de apresentação. Após fazer o upload do documento, ganham a revisão do currículo por especialistas.

Outro recurso é a Simulação de Entrevista, que desmistifica as temidas entrevistas dos processos seletivos para aqueles que buscam se inserir no mercado de trabalho. Nesta opção, o aluno simula ser entrevistado por profissionais de RHs de grandes empresas, como PepsiCo, Nestlé, Grupo Movic, KPMG, e recebe, no mesmo momento, feedbacks indicando o que a empresa procura avaliar em cada pergunta.

Partindo do entendimento de que o mercado de trabalho é global e que a internacionalização de carreira é importante para todo profissional atualmente, os estudantes e ex-estudantes também contam com programas de intercâmbio para a vivência

internacional, incentivar a imersão cultural, além de desenvolver no estudante competências globais fundamentais para atuação no mundo globalizado.

A competência intercultural é desenvolvida, ao longo do curso, por meio de projetos com estudantes estrangeiros, acesso ao conteúdo exclusivo do Carreiras e Aulas Espelho, com professores do exterior.

4.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas às dimensões 5 (Políticas de Pessoal), Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira) da Instituição em concordância com o PDI da UNP.

4.4.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A partir das Políticas de Pessoal da UnP, há o levantamento das necessidades de capacitação e atualização dos docentes e colaboradores, estabelecendo um plano e definindo os recursos necessários para incluir no orçamento de cada ano.

Para que os docentes possam promover o desenvolvimento permanente do projeto acadêmico, inovar as práticas pedagógicas e avaliativas, investigar metodologias inovadoras de aprendizagem e cumprir sua função de mentores facilitadores da aprendizagem dos alunos, eles deverão passar por processos contínuos de capacitação. O Programa de Formação Continuada da UnP, se organiza por meio dos projetos descritos a seguir.

✓ SALA MAIS

O Sala Mais é uma proposta de formação que ocorre no retorno às atividades docentes, após o período de férias ou de recesso, quando os professores se apresentam para o planejamento do semestre, e durante o período letivo, com atividades de formação sobre temas de interesse dos docentes. As edições do Sala Mais, no início dos semestres, terão como objetivo principal fortalecer a identidade docente, a cooperação profissional e a

integração curricular como forma de construir aprendizagens significativas e engajamento discente.

Em 2021-2 foram disponibilizadas as seguintes trilhas aos professores:

- Autoconhecimento e Acolhimento;
- Avaliação Contínua e Feedback;
- Busca Ativa: a pesquisa no ensino;
- Currículo Integrado e Ensino para a Compreensão (EpC);
- Diversidade e Inclusão;
- Híbridez na Rotação por Estações;
- O Ensino para a Compreensão (EpC) na Prática;
- Planejamento em Duplas;

Figura 42 – Divulgação do Sala Mais



Fonte: Órbita | Ecosistema Ânima.

✓ FORMAÇÃO DE PROFESSORES MULTIPLICADORES

A equipe do Programa Sucesso do Estudante organiza as atividades de formação de multiplicadores, na perspectiva da simetria invertida. Dessa forma, os multiplicadores vivenciam as atividades de formação que coordenam com os grupos de docentes. Durante

a formação dos multiplicadores, houve trocas de experiências e sugestões, no sentido de aprimorar as atividades a serem desenvolvidas com os docentes.

✓ **FORMAÇÃO DE PROFESSORES DO PROJETO VIDA & CARREIRA**

A formação para professores do Projeto Vida & Carreira visa ao conhecimento das diretrizes e dos princípios do Vida & Carreira enquanto projeto estratégico; da plataforma Vida & Carreira, sua proposta, recursos e a construção do currículo do futuro; e das responsabilidades e atribuições do professor-tutor. O conhecimento sobre o projeto será fundamental para o desenvolvimento de competências relacionadas ao emprego de recursos e estratégias metodológicas envolvendo as ações tutoriais e docentes no projeto.

✓ **HORÁRIO COLETIVO**

O horário coletivo acontece, periodicamente, em dia da semana e horário fixo em todas as unidades acadêmicas, envolvendo os professores em tempo integral e em tempo parcial. O horário coletivo é considerado um momento de formação continuada que visa ampliar o conhecimento dos docentes em jornada sobre temas relevantes para a sua atuação no ecossistema, nos cursos e nas atividades do *campus*, por exemplo, a extensão e o acolhimento aos estudantes.

✓ **SIMPÓSIO DOCENTE**

O momento do “Simpósio Docente” marca o início do semestre acadêmico. No evento, são apresentadas as conquistas do semestre anterior e os desafios por vir. É um momento de acolhimento, boas-vindas, confraternização e canalização de energias para o trabalho do semestre, além de constituir-se em evento de formação docente. Assim, como forma de inspirar os docentes para vencerem juntos os desafios, educadores de renome nacional ou internacional serão convidados para dialogar com os professores sobre temas relevantes para a consolidação do Ecossistema Ânima e para a realização do currículo na IES.

Figura 43 – Divulgação do Simpósio Docente

NOVO LINK DE ACESSO

EVENTOS ACADÊMICOS 2021/2

ECOSSISTEMA ÂNIMA

Nossa programação especial começa hoje!

Prepare-se para aprender mais e trocar experiências de aprendizado.

HOJE ÀS 19H | SIMPÓSIO DOCENTE
As Implicações da concepção de ECOSSISTEMA na EDUCAÇÃO.

Participante: **Rafael Costa**, Doutor em Física, autor, educador e ativista. Ph.D. em Física Teórica pela Universidade de Viena. Costa é autor de inúmeras obras que refletem as mudanças conceituais na ciência com as mais amplas mudanças de valores e valores da sociedade.

! NOVO LINK DE ACESSO
O encontro será transmitido via Vimeo, a partir das 19h. Para participar, é só acessar:

ACESSO AO SIMPÓSIO

Você acha que acabou? Claro que não!
Além do nosso **Simpósio Docente**, também teremos mais **um encontro acadêmico** no início de agosto.

4/8 ÀS 19H | MOMENTO INSPIRAL!
Desenvolvimento de Modelos Inovadores para a Educação Superior
Participante: **Dr. Renato de Almeida Filho**
Acesso pelo link

Vem, estamos esperando você!

ã jornada docente

Fonte: Órbita | Ecosistema Ânima.

A seleção do corpo docente é feita por meio de análise curricular, entrevista e aula teste perante uma banca composta por membros da Instituição, um do setor de Gestão de Pessoas, o coordenador do curso e um professor da área convidado, quando o candidato, demonstra competência didática e conhecimento na área específica.

O processo de admissão estabelece distinção quanto às categorias funcionais, no que concerne a professores graduados, especialistas, mestres e doutores. Além da titulação - ampliando cada vez mais o seu quadro de mestres e doutores - a Instituição também valoriza o trabalho do docente que apresenta experiência profissional tanto no magistério como fora dele. Na tabela abaixo, são apresentados os números de docentes vinculados à instituição em 2021.

Quadro 6 – Quantidade e titulação dos docentes

IES	Especialistas	Mestres	Doutores
Universidade Potiguar - UnP	313	188	70

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O corpo técnico-administrativo da UnP é constituído por profissionais qualificados, selecionados com base em seus currículos e suas referências profissionais. A política da instituição prioriza a formação acadêmica e a experiência profissional comprovada em suas contratações.

Quadro 7 – Quantidade de colaboradores

IES	Nº colaboradores
Universidade Potiguar - UnP	1263

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O Plano de Cargos e Salários tem como objetivo a determinação das carreiras e da remuneração fixa (salário-base) de cada colaborador. Os critérios estabelecidos estão dentro das premissas específicas da Política de Remuneração, respeitadas as particularidades de cada unidade.

Dentro do salário indireto, são oferecidos diversos benefícios, como vale- alimentação ou refeição, vale-transporte, plano de saúde, plano odontológico, descontos em escolas de inglês, programa de qualidade de vida e o principal: a concessão de bolsas de estudo para curso superior e pós-graduação (graduação: até 90%; pós-graduação: até 50%; cursos de extensão: até 50%), que é maior do que o exigido pela convenção sindical e o que é dado pela maioria das instituições de ensino superior, de maneira realizar a valorização das pessoas.

O Programa Valor das Pessoas, tem como propósito homenagear os colaboradores nos momentos mais importantes de suas vidas, como:

- Casamento;
- Nascimento de um(a) filho(a);
- Adoção de um(a) filho(a);
- Nova Titulação;
- Falecimento;
- Aniversário;
- Doação de Sangue;
- Recuperação de enfermidades (neste momento, estamos voltando as homenagens para os colaboradores que têm se recuperado da Covid-19);

A UnP promove a capacitação e o desenvolvimento de seus colaboradores, alinhando-os aos desafios e às necessidades da instituição, visando à maximização do desempenho do seu capital humano e dos resultados empresariais, buscando o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.

A instituição atua de forma estratégica desde o treinamento de boas-vindas aos novos colaboradores até ações direcionadas à formação de lideranças e equipes, podendo planejar e executar as ações em parceria com as pessoas.

Quadro 8 - Treinamentos aplicados a Colaboradores

Treinamento	Público-alvo
Gestão do Tempo e Prioridades	Administrativos Técnicos Operacionais
Comunicação Assertiva	Administrativos Técnicos Operacionais
A.ni.ma.dos	Administrativos Técnicos Operacionais
Liderança Transformadora e Sucessão Empresarial	CEOS VPS HEADS Reitores
Liderança por Influência a à Distância	Diretores de Unidade Ger. Executivo
Mindset Ágil	Diretores Executivos Vice-reitores
Gestão Ágil na Prática	Ger. de Área Líderes de Área Coordenadores
Inteligência Emocional	Todos os colaboradores
Gestão do Tempo	Todos os colaboradores
Feedback	Todos os colaboradores
Atitude para Mudança	Todos os colaboradores
Excel do Básico ao Avançado	Todos os colaboradores
Proteção de Dados - LGPD	Todos os colaboradores
Código de Conduta e Ética	Todos os colaboradores
Analisar Problemas e Tomar Decisões	Todos os colaboradores
Assertividade	Todos os colaboradores
Autocontrole em Momentos Difíceis	Todos os colaboradores
Buseiness Plan	Todos os colaboradores
Competências Emocionais	Todos os colaboradores
Conduzir Reuniões Eficazes	Todos os colaboradores
Construir Confiança	Todos os colaboradores
Construir uma Cultura de Engajamento	Todos os colaboradores

Treinamento	Público-alvo
Criar uma Rotina Produtiva	Todos os colaboradores
Desenvolver Disciplinas para Alcançar Metas	Todos os colaboradores
Desenvolver Inteligência Emocional	Todos os colaboradores
Design Thinking Negócios	Todos os colaboradores
Despertar Criatividade	Todos os colaboradores
Diversidade Cultural	Todos os colaboradores
Empowerment	Todos os colaboradores
Feedback Assistido	Todos os colaboradores
Feedforward	Todos os colaboradores
Focar em Momento de Pressão	Todos os colaboradores
Força dos Diálogos	Todos os colaboradores
Gerenciar Gerações	Todos os colaboradores
Gerenciar o Estresse	Todos os colaboradores
Gerenciar Projetos	Todos os colaboradores
Gestão da Execução	Todos os colaboradores
Gestão da Mudança	Todos os colaboradores
Gestão de Conflitos	Todos os colaboradores
Habilidade de Escuta	Todos os colaboradores
Lidar com a Ansiedade	Todos os colaboradores
Lidar com Reclamações	Todos os colaboradores
Liderança Baseada da Psicologia Positiva	Todos os colaboradores
Liderança Estratégica	Todos os colaboradores
Liderando Equipes Virtuais	Todos os colaboradores
Organização no Trabalho	Todos os colaboradores
Produtividade em Word	Todos os colaboradores
Talento e Criatividade em Power Point	Todos os colaboradores
Trabalho Remoto	Todos os colaboradores
Usar o Canvas para Planejar	Todos os colaboradores
Vender o medo de falar em público	Todos os colaboradores
Vender objeções	Todos os colaboradores
Visão Sistêmica	Todos os colaboradores

Fonte: Ecoa - Educação Corporativa Ânima.

4.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Objetivo no PDI: Promover o planejamento da organização institucional visando a excelência acadêmica.

Meta no PDI: - Acompanhar a execução do PDI, mediante avaliações anuais do desempenho institucional, de forma a subsidiar a tomada de decisão da gestão.

- Utilizar os instrumentos de planejamento e os resultados avaliativos nos processos de gestão, com vistas à viabilização dos princípios e pilares estratégicos institucionais.

A Política de Gestão está expressa no PDI, traduzida na organização acadêmica e nas relações com a comunidade acadêmica consubstanciada nos programas institucionais, projetos e atividades de ensino, pesquisa e extensão, respeitando a autonomia de cada órgão.

A Universidade Potiguar tem como órgão máximo de Gestão o COLEGIADO SUPERIOR UNIVERSITÁRIO E DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO – (CONSUNEPE) de natureza normativa, consultiva e deliberativa para todos os assuntos universitários em matéria administrativa, didático-científica e disciplinar. É, ainda, o órgão colegiado de acompanhamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, e se reúne uma vez a cada semestre, em datas fixadas em calendário próprio.

A sua composição conta com a representação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, sendo constituído pelas seguintes representações:

- Reitor Acadêmico, seu Presidente;
- por um representante da Entidade Mantenedora;
- por um representante de cada uma das Coordenações Corporativas de Suporte Acadêmico, sendo um representante da Regulação e Suporte Acadêmico, um representante da Qualidade Acadêmica e um representante do Planejamento Acadêmico;
- pelos Gerentes de Escolas;
- por dois representantes das Coordenações de Curso, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;
- pela Coordenação de Pós-Graduação Lato Sensu;
- por um representante das coordenações de Pós-Graduação de Stricto Sensu;

- por um representante das Gerências ou Coordenações de Apoio Corporativo, tais como Recursos Humanos, Tecnologia da Informação, Operações, Marketing, Jurídico;
- por um representante da Educação a Distância;
- pelo Coordenador da CPA;
- pelo Secretário Geral;
- por dois representantes do corpo docente, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;
- por dois representantes dos tutores;
- por dois representantes do corpo discente, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;
- por dois representantes do corpo técnico-administrativo; e
- por um representante da sociedade civil organizada;

Todos possuem mandato de dois anos, exceto o representante do corpo discente, que possui mandato de um ano, sendo a todos admitida a recondução. O Reitor é membro nato.

Ainda como órgão colegiado, a Universidade Potiguar conta com o Conselho Respeito a Diversidade, Cultura da Paz e Direitos Humanos (CRCD). Vinculada à Reitoria, mas com atuação completamente autônoma, encontra-se a Comissão Própria de Avaliação (CPA). Sua constituição é caracterizada pelo princípio da paridade, formada por 1 (um) Coordenador, 4 (quatro) representantes do corpo docente, 4 (quatro) representantes do corpo discente, 4 (quatro) representantes do corpo técnico administrativo e 4 (quatro) representantes da sociedade civil organizada. A CPA se reúne mensalmente, em sala própria, e os registros da sua atuação estão nos espaços físicos e virtuais da Universidade Potiguar.

A Ouvidoria também está vinculada à Reitoria e conta com um Ouvidor que recebe e investiga denúncias, de forma independente e crítica, informações, reclamações e sugestões encaminhadas por membros das comunidades interna e externa, a partir de demanda espontânea.

Toda a estrutura de Gestão acadêmica que realiza funções de estabelecer objetivos, planejar, analisar, conhecer e solucionar problemas, organizar e alocar recursos, tomar

decisões, mensurar e avaliar, está vinculada à Reitoria. Essa estrutura está organizada em dois grandes conjuntos de áreas de suporte e apoio institucional:

Coordenações Corporativas de Suporte Acadêmico: (1) Regulação e Suporte Acadêmico (Núcleos Suplementares): a) Regulação; b) Secretaria Geral; c) Central de Atendimento ao Docente (CAD); d) Operações Acadêmicas; e) Bibliotecas); (2) Qualidade Acadêmica (Núcleos Suplementares: a) Qualidade; b) Responsabilidade Social/Extensão; c) Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP); d) Núcleo de Educação a Distância (NEaD); e) Comitê ENADE; e (f) Planejamento Acadêmico; e Coordenações de Apoio Corporativo: Recursos Humanos, Marketing, Finanças, Operações, Tecnologia da Informação e Jurídico. A Reitoria conta ainda com a Coordenações de Pós-Graduação lato sensu e Stricto Sensu. Ainda no âmbito acadêmico, a Universidade Potiguar tem as Gerências de Escola, que com atribuições deliberativo-executivas se constituem pelo agrupamento de cursos específicos e têm por finalidade a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão em suas especificidades científicas, técnicas, artísticas e culturais.

COLEGIADO DE CURSO

O Colegiado do curso é um órgão de natureza deliberativa, normativa e consultiva no âmbito de cada curso, tendo a seguinte composição:

- I. Um Colegiado por município para cursos presenciais.
- II. Um Colegiado por curso para cursos na modalidade a distância.
- III. Para os cursos Presenciais sua formação é composta:
 - pelo coordenador do curso, de cada local de oferta (o Colegiado é presidido pelo um Coordenador de Curso e, havendo coordenadores diferentes, o Colegiado será presidido pelo coordenador da unidade/campus que tiver o maior número de alunos matriculados);
 - por, no mínimo, 4 docentes, preferencialmente, em regime de tempo integral ou parcial;
 - por representante dos egressos, quando houver;
 - por representante do corpo técnico-administrativo; e
 - por representante dos alunos, sendo um aluno de cada local de oferta, eleito entre os representantes de turmas do curso.
- IV. Para os cursos EAD sua formação é composta:

- pelo coordenador do curso, como seu presidente;
- por, no mínimo, 4 docentes, preferencialmente, em regime de tempo integral ou parcial;
- por representante dos egressos, quando houver;
- por representante do corpo técnico-administrativo, priorizada a participação de colaborador que atua no NEAD; e
- um representante de alunos indicado por seus pares ou pela coordenação de curso;

✓ NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE

O Núcleo Docente Estruturante (NDE) é o órgão deliberativo, normativo e consultivo no âmbito curso, responsável pelo processo de concepção, implantação, acompanhamento, consolidação e atualização contínua dos projetos pedagógicos dos cursos, observando o previsto na Resolução CONAES Nº. 01, de 17 de junho de 2010.

- I. Um NDE por município para cursos presenciais;
- II. Um NDE por curso para cursos EAD / Híbridos / Semipresencial;
- III. Todos os membros do NDE devem estar vinculados a unidades curriculares de todos os locais e modalidades de oferta do curso;
- IV. O presidente do NDE não precisa ser necessariamente o coordenador do curso, o mesmo será indicado pelo coordenador, validado pelo gerente de escola e nomeado pelo Reitoria Acadêmico;
- V. Todos os coordenadores de um curso integram o NDE;
- VI. Mínimo de 5 membros, pelo menos 2 membros formados na área de conhecimento do curso;
- VII. Seus membros devem atuar, obrigatoriamente, em regime de tempo integral ou parcial, sendo no mínimo 20% em tempo integral, e pelo menos 60% de seus membros possuir titulação *stricto sensu*;
- VIII. Registro de atuação do NDE no documento de registros individuais de atividade docente (PIT);
- IX. Manter parte de seus membros desde o último ato regulatório;

Além das instâncias colegiadas, há estímulo às decisões coletivas e o compartilhamento de responsabilidades materializados em diversos comitês, como o Comitê ENADE, o Comitê de Pesquisa e Iniciação Científica, o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), e a Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA).

A representação discente, além da participação nos órgãos colegiados é atuante por meio de Diretório Central dos Estudantes (DCE) e os Centros Acadêmicos (CA's).

As instâncias colegiadas possuem regulamentos próprios que definem, entre outros, as atribuições definidas no Regimento Institucional, a composição e o mandato dos seus membros, sendo estes nomeados por Ato da Reitoria.

Os registros das reuniões ocorrem por meio de atas, calendários aprovados e outros documentos que comprovam a presença e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, quando for o caso.

Destaca-se que as decisões dos órgãos colegiados são sistematizadas e divulgadas por meio de políticas, pareceres, relatórios, atos normativos e autorizativos específicos, bem como pelas atas de suas reuniões, sendo assegurada a apropriação pela comunidade interna.

4.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A UNP objetivando a sustentação estrutural e orçamentária das atividades educacionais por ela mantida no longo prazo, estabelece e segue uma política que orienta a alocação de seus recursos e investimentos. Procura investir naquilo que é exigência do projeto e prover de infraestrutura suficiente para o número de alunos previstos. A verificação do atendimento ao planejado é realizada mensalmente por meio dos relatórios de Demonstrativo de Resultados, de Fluxo de Caixa e de Investimentos Realizados pelos gestores.

Confirma-se a coerência da sustentabilidade financeira da IES promovendo adequadas condições de funcionamento das atividades da Instituição, priorizando aquelas que dizem

respeito ao ensino, colocando-lhe à disposição os bens móveis, imóveis e equipamentos necessários e assegurando-lhes os suficientes recursos financeiros de custeio.

Para financiar os programas de iniciação científica e os projetos de pesquisa são reservados recursos anualmente, de acordo com o faturamento da instituição. O mesmo ocorre com a extensão.

A comunidade interna é partícipe deste processo, quer seja quando trabalha ativamente na captação quando se desdobra em manter e/ou ampliar a qualidade dos nossos cursos e serviços (principalmente os de atendimento às demandas do aluno), a fim de evitar ou minimizar a evasão. Bons cursos, bons professores, boa reputação e o valor de nossa marca são atrativos de mercado que precisam ser mantidos.

Assim, a direção do campus, juntamente com o gerente do campus elaboraram o orçamento anual com base em consultas às diversas áreas: coordenadores e lideranças dos setores), visando dar-lhes a medida exata de que esse gerenciamento é que possibilita o desenvolvimento financeiro-administrativo, a manutenção da qualidade e a eficiência operacional. E, assim, a expectativa de crescimento, via expansão, poderá ser mantida.

Todos se envolvem e buscam trazer elementos de nossas avaliações internas e externas em suas considerações e solicitações. O resultado da Avaliação Interna, disponibilizado pela CPA, tem sido de grande importância na tomada de decisão de onde investir e o que precisa ser colocado em perspectiva de maior ou menor prazo.

A receita líquida da Universidade Potiguar, durante o ano de 2021, foi de R\$229.322.988,00 e o EBITDA foi R\$114.732.471,00. Os principais investimentos foram nas áreas de biblioteca e infraestrutura. Os recursos foram assim distribuídos:

- Biblioteca: em 2021, a IES investiu o total de R\$458.749,13 nas plataformas digitais.
- Infraestrutura: Para fornecer um ambiente adequado à vida acadêmica de nossos alunos, a IES investiu o total de R\$ 3.204.461,00 na construção de novos espaços e revitalização de espaços já existentes.

Esses investimentos permitiram melhorias nas condições acadêmicas, além da melhoria do ambiente da IES, proporcionando, assim, uma maior facilidade para atingir os objetivos traçados para cada curso da instituição.

4.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas à dimensão 7 (Infraestrutura Física), da Instituição em concordância com o PDI da UNP.

4.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física

Objetivo no PDI: Garantir à comunidade acadêmica toda a infraestrutura necessária à realização de suas atividades em um único espaço físico.

Meta no PDI: Adequar a infraestrutura física aos padrões de qualidade e às necessidades da comunidade acadêmica e de expansão da Universidade, em consonância com as prioridades institucionais, resultados da avaliação institucional e critérios de sustentabilidade financeira.

Os Cursos da Universidade Potiguar estão distribuídos num complexo de edifícios formados por sete campi, com área construída de aproximadamente 59.645,34 m², todos situados nos Municípios de Natal, Mossoró, Caicó, Currais Novos, Pau dos Ferros e Limoeiro do Norte (CE) em locais com diferentes opções de acesso.

O agrupamento dos cursos e atividades afins, prioritariamente por área de conhecimento, tem o objetivo de garantir à comunidade acadêmica toda a infraestrutura necessária à realização de suas atividades em um único espaço físico.

A sede da Universidade Potiguar fica localizada na Avenida Engenheiro Roberto Freire, 2184, bairro Capim Macio, CEP: 59082-902, na cidade Natal, Estado RN.

Os espaços físicos nos diversos campi do Universidade Potiguar são sumarizados e descritos, no quadro 9.

Quadro 9 - Descrição dos espaços físicos dos Campi

CAMPUS	LOCAL	ÁREA TOTAL CONSTRUIDA	DESCRIÇÃO SINTÉTICA
Roberto Freire	Av. Eng. Roberto Freire, 2184, Capim Macio, CEP: 59082-902, Natal/RN	32.058 m ²	O campus possui 69 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, refeitório, sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação, auditório e biblioteca, CPA, NEAD.
Salgado Filho	Av. Sen. Salgado Filho, 1610, Lagoa Nova, CEP: 59056-000, Natal/RN	13.313 M ²	O campus possui 39 salas de aulas, refeitório, sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação, lojas, auditórios, biblioteca e neste campus está concentrado o polo de ensino a distância.
Nascimento de Castro	Av. Nascimento de Castro, 1597, Dix-Sept Rosado, CEP: 59054-180, Natal/RN	8.158 m ²	O campus possui 32 salas de aulas, refeitório, sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação, lojas, auditórios, biblioteca.
Mossoró	Av. João da Escóssia, 1561, Nova Betânia, CEP: 59.607- 330 - Mossoró/RN	22.457,95 M ²	O campus possui 84 salas de aulas, refeitório, sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação, lojas, auditórios, biblioteca.

CAMPUS	LOCAL	ÁREA TOTAL CONSTRUIDA	DESCRIÇÃO SINTÉTICA
João Medeiros	Av. João Medeiros Filho, 2300, Potengi, CEP: 59120-555, Natal/RN	1.992m ²	O campus possui 26 salas de aulas, refeitório, sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, conforme a legislação, área de concentração, biblioteca.
Caicó	Rua Otavio Lamartine, 461, CEP 59.300.000, Centro, Caicó/RN	467m ²	O campus possui 6 salas de aulas, refeitório, sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, conforme a legislação, área de concentração, biblioteca.
Caicó	Rua Tonheca Dantas, 255, Centro, Cep - 59.300-000 - Caicó/RN (Penedo)	1.468m ²	O campus possui 7 salas de aulas, refeitório, sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, conforme a legislação, área de concentração, biblioteca.
Currais novos	Av. Tungstênio, 69 - JK, Centro, Currais Novos/RN	825 m ²	O campus possui 5 salas de aulas, refeitório, sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, conforme a legislação, área de concentração, biblioteca.
Pau dos Ferros	R. Alexandre Pinto, 743, Pau dos Ferros - RN, 59900-000, Brasil	263 m ²	-
Limoeiro do Norte	Rua Sabino Roberto de Freitas, 3098 - Centro, Limoeiro do Norte - CE, Brasil	874 m ²	-

Fonte: Elaborado pela CPA/IES.

A Universidade Potiguar possui um plano de melhorias e expansão, respaldado no planejamento a longo prazo da instituição que levou em consideração a prioridade na tomada de decisão, o atendimento a legislações aplicáveis e vigentes e as solicitações do

corpo docente e discente realizado nas pesquisas da CPA, a fim de proporcionar maior conforto e comodidade para a comunidade acadêmica, por meio de diversas ações de melhoria na infraestrutura predial.

INSTALAÇÕES FÍSICAS

As instalações da Universidade Potiguar são amplas, com boa sinalização e nas condições de acessibilidade, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2015, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011, e na Portaria N° 3.284/2003, e atendendo às determinações da Comissão Permanente de Acessibilidade (CPA), órgão colegiado da Prefeitura do Município de Natal-RN, que realiza vistorias e análise de projetos para a eliminação de barreiras arquitetônicas e de comunicação na cidade, onde se encontram protocolados os projetos das instalações físicas da Universidade Potiguar.

Os prédios da Universidade Potiguar dispõem de recursos e sistemas que auxiliam os discentes, docentes e corpo técnico-administrativo com deficiência e/ou mobilidade reduzida em suas atividades acadêmicas e administrativas, tais como sinalizações em braile, pisos táteis, teclado em braile, scanner para leitura de livro nas bibliotecas, softwares específicos, cadeiras e carteiras para obesos, mesas para cadeirantes, balcões e guichês acessíveis, entre outros.

A Universidade Potiguar conta com 10 Campis: Roberto Freire, Salgado Filho, Nascimento de Castro e Mossoró, João Medeiros, Caicó, Currais Novos, Pau dos Ferros e Limoeiro do Norte. A Sede (Campus) está situada em Av. Eng. Roberto Freire, 2184, Capim Macio, CEP: 59082-902, Natal/RN.

Ao todo, a Universidade Potiguar dispõe de aproximadamente 88.036m² de área construída, sendo distribuída da seguinte forma: (1) Campus Roberto Freire: 32.058 m²; (2) Campus Salgado Filho: 16.742 m²; (3) Campus Mossoró: 22.226 m²; (4) Campus Nascimento de Castro 11.121m²; (5) Campus João Medeiros 1.992 m²; (6) Campus Caicó I 467 m²; (7) Campus Caicó II 1.468 m²; e (8) Campus Pau dos Ferros 263m². (9) Campus Currais Novos 825m². (10) Campus Limoeiro do Norte 874m².

As instalações administrativas atendem plenamente aos requisitos de: disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação, comodidade, identificação e segurança.

Nas coordenações acadêmicas e demais espaços de atendimento, há recepção, sala de espera, sala de reunião e sala de atendimento individual com acessibilidade, segurança e uma equipe treinada para o pronto-atendimento. Os colaboradores possuem espaços com mobiliários e equipamentos adequados, sala climatizada e com tamanho e dimensões projetadas para o bom exercício do trabalho. As Áreas de Recursos Humanos, Operações, Financeira, Comunicação e Marketing, Regulação e Suporte Acadêmico, Secretaria Geral, Call Center, Departamento de TI, Jurídico e o Núcleo de Ensino a Distância (NEaD) estão localizados na unidade Sede Roberto Freire. Todas essas instalações são de dimensões apropriadas ao número de usuários, dispõem de boa acústica, iluminação, mobiliário e limpeza.

A Área de Operações é o órgão responsável pelo gerenciamento dos campi e de todos os itens relacionados à infraestrutura física, suprimentos e serviços gerais, além do controle e conservação do patrimônio da Universidade Potiguar, da segurança patrimonial e de proteção à vida. A área de operações também é responsável pela avaliação periódica dos espaços e gerenciamento da manutenção patrimonial.

A guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica fica sob a responsabilidade da Secretaria Geral, ocorrendo por meio físico e digital, sendo disponibilizada a qualquer tempo para a CPA e avaliações in loco do INEP, quando da autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento de cursos e credenciamento institucional. Cabe ressaltar que a Universidade Potiguar, atendendo ao Decreto nº9.235/2017, possui o projeto de acervo acadêmico em meio digital, com a utilização de método que garanta a integridade e a autenticidade de todas as informações contidas nos documentos originais.

A área de Tecnologia da Informação tem trabalhado na continuidade dos esforços de melhorias da infraestrutura, buscando inovações tecnológicas diferenciadas para sustentar

o crescimento constante da Universidade Potiguar no que diz respeito a recursos de hardware e software. De forma a criar soluções inovadoras e permitir o acesso livre aos computadores e à rede de internet, foram disponibilizados recursos em áreas acadêmicas para atender as necessidades extraclasse.

Os campi são monitorados por sistema de CFTV e as salas de reuniões dispõem de projetor, tela de projeção e monitor de TV.

DESCRIÇÕES DOS AMBIENTES DISPONÍVEIS NOS CAMPI

✓ SALAS DE AULA:

As salas de aula contam com acesso à internet, projetores fixos ou operam em regime de reserva antecipada, caixas de som, lousas e carteiras confortáveis. Atendem aos requisitos de acessibilidade de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, contam com carteiras para obeso, mesas adaptadas para cadeirantes, pisos táteis e sinalização em braile.

✓ SALAS “PONTO COM”:

Em cumprimento à sua proposta pedagógica e à utilização das metodologias ativas de aprendizagem, dispõe de 11 salas chamadas “Ponto Com” no campi Sede. Trata-se de um projeto piloto, implantado em 2018-2 e que, a partir da avaliação dos alunos e docentes, conduzida pela CPA, foi melhorado e ampliado. As salas “Ponto Com” têm um conjunto de ferramentas tecnológicas que tornam a aula mais dinâmica e oportuniza que o tempo dedicado às interações e ao aprendizado seja utilizado de maneira mais eficiente e eficaz, uma vez que procedimentos operacionais e manuais deixam de ser o foco por conta do uso intensivo de tecnologia. Destaca-se, por exemplo, o uso de mais de um projetor em sala, sendo um interativo e outro dedicado; há um sistema de som estéreo na sala, conectado com o microfone headset utilizado pelo docente; a parede principal é de fórmica branca, permitindo a escrita em qualquer parte. Conta com verificação da frequência dos discentes realizada por meio eletrônico seguro.

✓ **AUDITÓRIOS:**

A Universidade Potiguar dispõe de 4 auditórios localizados em seus campi, totalizando 688 m². Todos são multifuncionais, dotados de equipamentos, como sistema de áudio e vídeo próprio, possuem conforto, excelente acústica, acessibilidade a todos os públicos (sinalizações em braile, pisos táteis, cadeiras para obesos, espaço reservado para cadeirantes, rampa para acesso ao púlpito, entre outros), sistema de climatização, acesso à internet (cabeadas e sem fio) e iluminação adequada. O auditório conta com a existência de recursos tecnológicos multimídia e de equipamentos para videoconferência.

✓ **SALA DE PROFESSORES:**

São 5 salas de docentes com dimensões compatíveis a cada Campus, que contam com sofás, cadeiras, mesas, armários, bem como locais para guarda de materiais didáticos e pessoais, computadores com acesso à internet, área climatizada, mobiliários modernos, confortáveis e ergonômicos, acessíveis também para pessoas deficientes e/ou com mobilidade reduzida, contando com cadeira para obeso, mesas com dimensão para o conforto de cadeirantes e sinalização em braile e disponibilização de café e água.

✓ **CENTRAIS DE ATENDIMENTO AO DOCENTE (CADS):**

Ficam junto à sala de professores e contam com equipe para apoio técnico-administrativo, sendo o setor responsável pelo suporte às atividades da docência, além da Gestão do ponto, de reservas de salas de aula, disponibilidade de equipamentos e serviço de reprografia e impressões.

✓ **ESPAÇOS DE TRABALHO PARA PROFESSORES EM TEMPO INTEGRAL:**

Existente em todos os campi, e adequados para que os professores possam desenvolver suas atividades fora de sala de aula. As salas são acessíveis, dotadas de mobiliário próprio, iluminação artificial e metragem adequada para o bom desenvolvimento dessas atividades, com a avaliação periódica e normas de utilização do ambiente conforme o Plano de Gerenciamento e Manutenção de Infraestrutura.

✓ SALAS DE REUNIÕES:

As reuniões de NDEs e Colegiados são realizadas em salas de reuniões próprias para essa finalidade, não ocupando o espaço da Sala dos Docentes.

✓ ESPAÇO PARA ATENDIMENTO AOS DISCENTES EXISTENTE EM TODOS OS SETORES:

As áreas são distribuídas em diversos espaços específicos destinados para atendimento aos alunos, garantindo inclusive, atendimento individualizado e reservado. Dentre os setores que possuem o ambiente, destacamos: Secretarias, Coordenações de Curso, Centrais de Atendimento ao Aluno (CAA), Ouvidoria, Centrais de Atendimento ao Candidato (CAC), Núcleo de Empregabilidade e Empreendedorismo, Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), Núcleo de Educação a Distância (NEaD) e Bibliotecas. Todos os espaços dispõem de mobiliário moderno e de alta qualidade, além de garantir acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida e conforto para todos os usuários. Para isso, os espaços de atendimento aos discentes contam com sinalizações em braile, pisos táteis, cadeiras para obesos, espaço reservado para cadeirantes, balcões e guichês rebaixados etc.

✓ CENTRAIS DE ATENDIMENTO:

São utilizados sistemas eletrônicos de filas para que o atendimento ocorra com maior efetividade, sempre buscando o menor tempo de espera possível e a solução das demandas num único ambiente.

✓ ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA E ALIMENTAÇÃO:

A Universidade Potiguar dispõe, em todos os seus campi, de áreas de alimentação e de reprografia, e demais espaços de convivência, onde docentes, discentes, colaboradores técnico-administrativos e visitantes podem relaxar, ler, conversar, conviver, se conhecer e usufruir do ambiente universitário. Em alguns campi são ofertados serviços de livraria, papelaria e conveniência. Essas áreas totalizam 2.413 m² e contam com 22 restaurantes e

lanchonetes. São dispostos nos espaços dos prédios de aula, máquinas de vendas automáticas (*vending machines*). Para os colaboradores e docentes que preferem trazer sua própria alimentação, são disponibilizadas copas com micro-ondas, geladeiras, pias, mesas e cadeiras para utilização, além de aparelhos de TV.

✓ **WEBSPACES:**

Estão estrategicamente espalhados pelos campi para uso livre dos alunos. Os computadores disponibilizados nestes locais, possuem acesso à internet de alta velocidade e neles, também são disponibilizados softwares do pacote Office 365, utilizados pelos discentes para a elaboração de trabalhos acadêmicos e consultas diversas.

✓ **LABORATÓRIOS, AMBIENTES E CENÁRIOS PARA PRÁTICAS DIDÁTICAS:**

Os laboratórios implantados na Universidade Potiguar atendem às necessidades institucionais e destinam-se à prática do ensino, pesquisa e extensão e dividem-se nos seguintes tipos: (a) Laboratórios específicos: aqueles que atendem as demandas próprias de um curso ou grupo de cursos, dispendo de equipamentos, mobiliário e demais itens compatíveis com a sua respectiva finalidade; (b) Laboratórios de pesquisa: destinados a projetos vinculados aos núcleos de pesquisa, ao desenvolvimento de projetos de conclusão de curso e a projetos de iniciação científica; (c) Laboratórios de informática de uso geral: são laboratórios para uso livre, onde o aluno pode realizar as atividades de ensino, pesquisas e extensão; (d) Laboratórios de informática de uso específico: com computadores com acesso à internet e softwares específicos para os cursos. Todos os laboratórios possuem regulamento próprio, disponível aos usuários, além de equipe técnica para apoio ao docente e discente. São projetados, obedecendo às normas técnicas e de segurança, garantindo que docentes e discentes respeitem as normas de cada espaço e utilizem os Equipamentos de Proteção Individual (EPI's), quando necessário. Os espaços são climatizados, levando-se em conta a extensão e capacidade dos laboratórios, o que permite uma boa ventilação durante as aulas, possuem mobiliário e recursos adequados, acessibilidade, contando com cadeira para obeso, mesa para cadeirantes, pias rebaixadas, bancadas adequadas para o conforto de cadeirantes, iluminação compatível com as atividades e layout interno confortável e seguro. Além das normas de segurança, os

laboratórios possuem um gerenciamento e armazenamento de resíduos, quando necessário. Nos laboratórios em que há a necessidade de descarte de resíduos sólidos, uma empresa contratada é responsável pela coleta e execução de tal atividade, transportando esses resíduos com segurança até o local adequado. O descarte de resíduos líquidos é realizado da seguinte forma: resíduos não perigosos são tratados, diluídos e descartados na pia; no caso de resíduos perigosos, existe uma empresa contratada que é responsável pela execução de tal atividade, analisando-os e transportando-os com segurança para o devido tratamento e descarte apropriados. Importante destacar que, além dos laboratórios, a Universidade Potiguar mantém espaços específicos destinados a práticas acadêmicas, como a Clínicas Integradas da Escola de Ciências da Saúde, dotados de equipamentos de alta tecnologia, distribuídos em consultórios adulto e infantil, salas de atendimentos entre outros espaços especiais que proporcionam atuação clínica ao futuro profissional. Estão distribuídos entre os 10 campi, 263 laboratórios, dos quais 42 são de informática. Como cenários didáticos especializados para a realização de práticas específicas dos seus cursos, destacamos:

Quadro 10 – Listagem da Laboratórios da UnP

CAMPUS	DESCRIÇÃO	m ²	CAPACIDADE
CAICO	Enfermaria Simulada	73,5	25
	Simulação Complexa	68,02	30
	Práticas Terapêuticas e Performance Humana	103	30
	Cozinha Pedagógica	40,31	20
JOÃO MEDEIROS	Treino de Habilidades Humanas	92,81	42
	Estrutura e Função	97,05	46
	Praticas Terapeuticas e Performance Humana	108,68	40
	Enfermaria Simulada	104,02	30
MOSSORO	Simulação Complexa 1	42,85	25
	Simulação Complexa 2	42,85	25
	Enfermaria Simulada	124,3	48
	Estrutura e Função Humana	101,11	48
	Habilidades I	100,3	48
	Habilidades II	78,27	30
	Piscina Terapêutica	74,78	25
	Fisioterapia em Uroginecologia e Obstetrícia	64,55	30
	Fisioterapia Dermato - Funcional	65,68	30

CAMPUS	DESCRIÇÃO	m ²	CAPACIDADE
	Fisioterapia em Neurologia Adulto e Infantil	100,65	30
	Fisioterapia em Ortotrauma e Reumatologia	100,3	25
	Fisioterapia Pneumofuncional e Cardiovascular	99,22	30
	Radiologia	56,98	30
	Multidisciplinar I	57,52	30
	Multidisciplinar II	41,3	30
	Multidisciplinar III	101,11	30
NASCIMENTO DE CASTRO	Enfermaria Simulada	68,57	50
	Estrutura e Função	68,06	50
SALGADO FILHO	HSH - Consultório + Sala de Observação 1	23,54	19
	HSH - Consultório + Sala de Observação 2	23,24	19
	HSH - Consultório + Sala de Observação 3	23,43	19
	HSH - Consultório + Sala de Observação 4	23,36	19
	HSH - Enfermaria Simulada	127,94	30
	HSH - Simulação Complexa + Sala de Observação 1	49,47	28
	HSH - Simulação Complexa + Sala de Observação 2	43,62	28
	HSH - Simulação Complexa + Sala de Observação 3	46,96	28
	HSH - Simulação Complexa + Sala de Observação 4	48,53	28
	HSV - Consultórios Veterinária 1	13,72	7
	HSV - Consultórios Veterinária 2	13,72	7
	HSV - Hospitalização Animal	32,97	10
	HSV - Laboratório Veterinária	19,17	10
	HSV - Sala de Cirurgia Veterinária - Urgência e Emergência	21,46	10
	HSV - Sala de Imaginologia Veterinária	16,32	10
	HSV - Simulação Complexa em Veterinária + Debriefing	90,71	40
	Estrutura e Função 1	89,74	40
	Estrutura e Função 2	112,07	50
	Estrutura e Função 3	101,07	40
	Estrutura e Função 4	116,83	50
	Estrutura e Função Animal	164,34	50
	Treino de Habilidades Humana 1	90,8	40
	Treino de Habilidades Humana 2	113,91	40
	Treino de Habilidades em Odontologia 1	59,38	30
	Treino de Habilidades em Odontologia 2	74,34	30
	Treino de Habilidades em Odontologia 3	114,06	20
	Treino de Habilidades em Veterinária	141,8	50
	Multidisciplinar 1	83,5	50

CAMPUS	DESCRIÇÃO	m ²	CAPACIDADE
	Multidisciplinar 2	102,12	55
	Multidisciplinar 3	173,14	70
	Multidisciplinar 4	101,88	30
	Multidisciplinar 7	73,21	30
	Performance Humana	105,42	50
	Saúde e Bem estar 1		48
	Saúde e Bem estar 2		48
	Saúde e Bem estar 3		44
ROBERTO FREIRE	Depósito - SIP	11,8	7,8
	Supervisão - SIP	9,7	6,5
	Coordenação - SIP	21,8	14,5
	Sala atividades grupais (Infantil) - SIP	16,1	10,7
	Sala de Observação - SIP	6,5	4,4
	Sala de atividades grupais - SIP	59,6	39,7
	Sala de Observação - SIP	6,6	4,4
	Recepção - SIP	23,4	15,6
	Arquivo - SIP	2,5	1,7
	NUPSO - SIP	12,1	8,1
	Sala de Estágio - SIP	16,0	10,7
	Sala de atividades grupais - SIP	44,3	29,5
	Sala de Observação - SIP	11,2	7,5
	Consultório 01 - SIP	8,8	5,9
	Consultório 02 - SIP	10,0	6,6
	Consultório 03 - SIP	8,3	5,6
	Consultório 04 - SIP	13,5	9,0
	Consultório 05 - SIP	13,1	8,8
	Consultório 06 - SIP	13,1	8,7
	Consultório 07 - SIP	13,5	9,0
	Consultório 08 - SIP	13,5	9,0
	Consultório 09 - SIP	13,5	9,0
	Banheiro Acessível Masculino - SIP	2,6	1,7
Banheiro Acessível Feminino - SIP	2,6	1,7	
SALGADO FILHO	Espera - Centro Integrado de Saúde	135,6	90,4
	Recepção - Centro Integrado de Saúde	15,9	10,6
	Coordenação - Centro Integrado de Saúde	10,4	6,9
	Caixa - Centro Integrado de Saúde	8,5	5,7
	Consultório 1 - Centro Integrado de Saúde	10,7	7,1

CAMPUS	DESCRIÇÃO	m ²	CAPACIDADE
	Consultório 2 - Centro Integrado de Saúde	10,1	6,7
	Consultório 3 - Centro Integrado de Saúde	10,6	7,0
	Consultório 4 - Centro Integrado de Saúde	10,0	6,7
	Consultório 5 - Centro Integrado de Saúde	10,1	6,7
	Consultório 6 - Centro Integrado de Saúde	10,6	7,0
	Consultório 7 - Centro Integrado de Saúde	10,0	6,7
	Consultório 8 - Centro Integrado de Saúde	10,7	7,1
	Consultório 9 - Centro Integrado de Saúde	10,8	7,2
	Consultório 10 - Centro Integrado de Saúde	10,1	6,7
	Consultório 11 - Centro Integrado de Saúde	10,1	6,7
	Consultório 12 - Centro Integrado de Saúde	11,1	7,4
	Consultório 13 - Centro Integrado de Saúde	11,1	7,4
	Consultório 14 - Centro Integrado de Saúde	11,1	7,4
	Consultório 15 - Centro Integrado de Saúde	11,1	7,4
	Consultório 16 - Centro Integrado de Saúde	11,8	7,8
	Consultório 17 - Centro Integrado de Saúde	10,8	7,2
	Consultório 18 - Centro Integrado de Saúde	11,1	7,4
	Consultório 19 - Centro Integrado de Saúde	11,1	7,4
	Consultório 20 - Centro Integrado de Saúde	9,8	6,5
	Consultório 21 - Centro Integrado de Saúde	10,3	6,9
	Consultório 22 - Centro Integrado de Saúde	11,7	7,8
	Expurgo - Centro Integrado de Saúde	4,9	3,3
	Lavagem - Centro Integrado de Saúde	5,8	3,9
	Esterelização - Centro Integrado de Saúde	3,0	2,0
	Coleta 1 - Centro Integrado de Saúde	3,0	2,0
	Coleta 2 - Centro Integrado de Saúde	3,0	2,0
	Coleta 3 - Centro Integrado de Saúde	3,0	2,0
	Coleta 4 Repouso - Centro Integrado de Saúde	5,7	3,8
	Coloração de Citologia - Centro Integrado de Saúde	3,5	2,3
	LABORATÓRIO DE FISIOTERAPIA NEURO ADULTO	84,7	56,4
	LABORATÓRIO DE FISIOTERAPIA NEURO PEDIATRIA	51,2	34,1
	SALA DE AMAMENTAÇÃO	19,4	12,9
	SALA - Laboratório de Fisioterapia	50,7	33,8
	EXPURGO - Laboratório de Fisioterapia	3,5	2,3
	SALA - Laboratório de Dermatologia	63,0	42,0
	EXPURGO - Laboratório de Dermatologia	9,2	6,2
	SALA - Laboratório de Fisioterapia Cardio - Respiratória	69,4	46,3

CAMPUS	DESCRIÇÃO	m ²	CAPACIDADE
	EXPURGO - Laboratório de Fisioterapia Cardio - Respiratória	10,3	6,8
	GINÁSIO	197,0	131,3
	SALA ELETRO - TERMO FOTOTERAPIA	45,3	30,2
	LABORATÓRIO DE AUDIOLOGIA I	34,9	23,3
	LABORATÓRIO DE AUDIOLOGIA II	14,8	9,9
	PISCINA TÉRMICA	117,7	78,4
	VESTIÁRIO	14,6	9,7
	LAVABO	2,7	1,8
	BANHO	2,7	1,8
	Centro de Saúde Veterinária		

Fonte: Elaborado pela CPA/IES.

Quadro 11 – Listagem da Laboratórios da UnP

CAMPUS	DESCRIÇÃO	M ²	CAPACIDADE
Caicó	Cozinha Pedagógica	40,31	20
Roberto Freire	Cozinha Pedagógica 1	100,04	35
	Cozinha Pedagógica 2	68,95	35
	Cozinha Pedagógica 3	40,79	35
	Cozinha Pedagógica 4	98,56	30
	Enoteca (Restaurante Didático)	104	30
	Rádio	58,04	30
	TV - Ilhas	89,74	30
	Moda	105,72	35
	História	55,86	22
	Letras	29,81	20
	Práticas Pedagógicas e Brinquedoteca/Matemática		22
	Linguas		15
	Laboratórios de Fotografia	112,7	15
	Estúdio de Fotografia	93,92	10
	Núcleo de Prática Jurídica	N/A	N/A
	Núcleo de Práticas em Negócios	N/A	N/A
Escritório Modelo		15	
Mossoró	Centro Integrado de Cidadania		
	Cabine de Atendimento 01 - Núcleo de Prática Jurídica	5,4	2,7
	Cabine de Atendimento 02 - Núcleo de Prática Jurídica	5,5	2,7
	Cabine de Atendimento 03 - Núcleo de Prática Jurídica	5,4	2,7
	Cabine de Atendimento 04 - Núcleo de Prática Jurídica	5,1	2,6

CAMPUS	DESCRIÇÃO	M ²	CAPACIDADE
	Cabine de Atendimento 05 - Núcleo de Prática Jurídica	5,1	2,6
	Cabine de Atendimento 06 - Núcleo de Prática Jurídica	5,1	2,6
	Cabine de Atendimento 07 - Núcleo de Prática Jurídica	5,1	2,6
	Cabine de Atendimento 08 - Núcleo de Prática Jurídica	5,1	2,6
	Cabine de Atendimento 09 - Núcleo de Prática Jurídica	5,1	2,6
	Cabine de Atendimento 10 - Núcleo de Prática Jurídica	4,8	2,4
	Cabine de Atendimento 11 - Núcleo de Prática Jurídica	4,7	2,4
	Cabine de Atendimento 12 - Núcleo de Prática Jurídica	4,7	2,4
	Cabine de Atendimento 13 - Núcleo de Prática Jurídica	4,7	2,4
Mossoró	Atendimento ao aluno 01 - Núcleo de Prática Jurídica	6,1	3,0
	Atendimento ao aluno 02 - Núcleo de Prática Jurídica	6,1	3,0
	Audiência 01 - Núcleo de Prática Jurídica	8,3	4,1
	Audiência 02 - Núcleo de Prática Jurídica	8,3	4,1
	Arquivo - Núcleo de Prática Jurídica	4,5	2,3
	Coordenação - Núcleo de Prática Jurídica	11,8	5,9
	Sala de reunião - Núcleo de Prática Jurídica	9,8	4,9
	Desenho e Criação I	100,54	40
	Desenho e Criação II	101,11	40
	Design de Moda	101,04	28
	Cozinha Pedagogia I	56,98	30
	Cozinha Pedagogia II	57,52	35
	Enoteca	41,3	20

Fonte: Elaborado pela CPA/IES.

Quadro 12 – Listagem da Laboratórios da UnP

CAMPUS	DESCRIÇÃO	M ²	CAPACIDADE
Caicó	Física e Metrologia, Química e Saneamento	50,79	25
	Materiais, Solos e Topografia	39,08	25
Currais Novos	Física e Metrologia, Química e Saneamento		25
	Materiais, Solos e Topografia		25
Limoeiro	Física e Metrologia, Química e Saneamento		25
	Materiais, Solos e Topografia		25
Mossoró	Multidisciplinar I - Química e Ciência dos Materiais	59,98	25
	Multidisciplinar II - Maquetes, Design e Modelagem	101,04	30
	Multidisciplinar III - Instalações Prediais, Estudos Hídricos e Saneamento	101,04	12

CAMPUS	DESCRIÇÃO	M ²	CAPACIDADE
	Multidisciplinar IV - Processos de Fabricação	101,87	20
	Multidisciplinar V - Física Aplicada e Metrologia	101,3	28
	Multidisciplinar VI - Ensaio e Materiais, Materiais de Construção e Topografia	57,36	20
	Multidisciplinar VII - Máquinas Térmicas	55,41	20
	Multidisciplinar VIII - Eletromagnetismo, Eletrônica e Automação	101,87	30
Nascimento de Castro	Ciência e Tecnologia dos Materiais	96,47	30
	Resistência dos Materiais	67,01	30
	Mecânica dos Solos	67,17	30
	Instalações Hidráulicas e Hidrosanitárias	61,57	30
	Eletromecânica	127,53	30
	Metalografia	36,66	25
	Robótica	103,75	40
	Eletrônica	68,12	30
	Automação	68,12	30
	Eletrotécnica	30,89	25
	Química 01	70,21	25
	Química 02	68,32	25
Física	61,8	25	
Pau dos Ferros	Física e Metrologia, Química e Saneamento		25
	Materiais, Solos e Topografia		25
Roberto Freire	Maquetes	104,72	30
	Conforto	58,04	30
	Redes	87,43	30
	Desenvolvimento de Softwares	84,07	40
	iMAC	44,25	40
	Instalações Prediais	80,35	30
	Desenho e Criação - Pranchetas	62,82	30

Fonte: Elaborado pela CPA/IES.

No último triênio foram realizados, nas clínicas e outros espaços de práticas, nas unidades, 14607 atendimentos ao público, beneficiando diretamente a comunidade interna e externa conforme detalhamento no quadro 13.

Quadro 13 - Atendimentos

CURSOS	CAMPUS
SIP - Serviço Integrado de Psicologia	Sede
Núcleo de Práticas em Negócios (NPN)	Sede
Núcleo de Prática Jurídica (NPJ)	Sede
Centro de Saúde Veterinária	Salgado Filho
Centro Integrado de Saúde (CIS)	Salgado Filho

Fonte: Elaborado pela CPA/IES.

✓ BIBLIOTECA

A Universidade Potiguar possui 6 bibliotecas, distribuídas em seus campi, das quais uma é a biblioteca central, situada no campus da Unidade Roberto Freire, prédio principal, e as demais são bibliotecas setoriais, especializadas nas áreas relativas aos cursos oferecidos nos demais campus. A área total ocupada pelo Sistema de Bibliotecas corresponde a 3.191 m², com 1.338 m² destinados ao acervo.

A estrutura das bibliotecas dispõe de área para acervo de livros, TCC, multimeios e salão de leitura, Cabines/estações para estudos individuais, salas de estudo em grupo, espaço para técnicos administrativos, incluída a equipe de processos técnicos do acervo (tombamento, catalogação, classificação e representação bibliográfica), espaços com acessibilidade para Pessoas com Deficiência, além de computadores com acesso à Internet para execução de pesquisa e acesso a bases de dados de indexação de periódicos.

De forma a garantir um atendimento educacional especializado, Universidade Potiguar disponibiliza, identifica, elabora e organiza recursos pedagógicos e de acessibilidade que eliminam as barreiras para a plena participação dos alunos, considerando suas necessidades específicas, como, por exemplo, pleno acesso de pessoas com baixa visão e ou deficientes visuais nas bibliotecas, por meio do uso de tecnologias assistivas (teclado em Braille, scanner de livros para cegos, softwares como NVDA, MCDaisy, Vlibras, Sara

PC e Plus tech), além de dispor de amplo acesso às dependências e circulação nas bibliotecas, com balcões de atendimento rebaixados para usuários cadeirantes, salas de estudos amplas e acessíveis.

Os espaços físicos das bibliotecas atendem plenamente às necessidades institucionais e às dimensões de limpeza e higienização do acervo, iluminação confortável em todas as áreas e ambiente climatizado.

Vale registrar que é permitido o acesso dos alunos ao acervo disponível nas Bibliotecas e que o acesso às bases de dados de periódicos disponíveis no Portal de Periódicos CAPES. Os usuários têm livre acesso as dependências, medida possibilitada pela existência de sistema de segurança magnético.

Todo o acervo está catalogado de acordo com normas internacionais e disponível para consultas e empréstimos, além de informatizado com acesso remoto via Internet. A Biblioteca disponibiliza ainda, biblioteca digital da produção intelectual dos docentes e discentes, com texto integral de teses, dissertações e trabalhos de conclusão de curso, cuja coleção de títulos selecionados somou 33.753 obras, até janeiro de 2022 a coleção de periódicos eletrônicos conta com 29.317 títulos de periódicos internacionais.

Os usuários têm livre acesso às dependências. Com essa forma de utilização, busca-se colocar os usuários em contato com a diversidade de materiais, de maneira a suscitar, em maior profundidade, a exploração do conhecimento registrado. As consultas aos acervos local e on-line estão disponíveis por meio da página do Sistema de Bibliotecas no endereço <http://biblioteca.UnP.br>.

✓ SERVIÇOS OFERECIDOS PELA BIBLIOTECA

O acesso ao documento e à informação é facilitado pelos seguintes serviços prestados pelo Sistema de Bibliotecas: localização de material bibliográfico, mediante consultas à base de dados local, aos catálogos coletivos regionais e nacionais; empréstimo entre bibliotecas; acesso à Internet; acesso à base de dados internacionais, atualmente totalizando 20 bases pagas e uma com concessão de acesso (CAPES), Busca integrada via EDS (EBSCO

Discovery Service) a mais de 43.642, títulos de periódicos, repositórios de teses e catálogos online; acesso à plataforma Minha Biblioteca que contempla mais de 12.000 títulos acadêmicos e Biblioteca Virtual Pearson com mais de 10.000 títulos; acesso ao portal de normas; convênios com Bibliotecas para acesso ao documento primário. Scanner de digitalização de texto em voz.

✓ **INSTALAÇÕES SANITÁRIAS**

Os campi possuem instalações sanitárias em todos os andares posicionados em pontos estratégicos, atendendo de forma adequada o fluxo de alunos, visitantes e colaboradores de cada campus. Dispõe de instalações sanitárias acessíveis, de acordo com a legislação aplicável, com barra de apoio, vaso sanitário adequado, lavatório adaptado, acionamento de emergência, espaço de rotação, assim como banheiros familiares e fraldários. A Universidade Potiguar disponibiliza equipe de limpeza dedicada com cronograma de higiene que garante a higienização, o abastecimento e a conservação dos sanitários. Além disso, os sanitários contam com sistema de ventilação que garante a renovação do ar. As torneiras e acionadores de descargas possuem redutores de vazão, garantindo a redução do consumo de recursos hídricos.

✓ **ESTRUTURAS DO POLO EAD**

Os polos de apoio presencial podem ser próprios ou implantados em regime de parceria formal, em diferentes localidades do país. O espaço físico de cada polo dispõe de metragem adequada ao número de estudantes, biblioteca, laboratório de informática e específicos, mobiliário próprio, além de iluminação artificial e natural.

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Entendendo a importância da apropriação pelos atores da instituição dos dados e informações apresentadas no desenvolvimento das análises, culminando no planejamento e na execução de ações, a CPA apresenta os indicadores disponíveis e suas análises, após tratamento dos aspectos quantitativos e qualitativos pela comissão, para que as áreas responsáveis possam planejar e executar as ações pertinentes. Essas são acompanhadas pela CPA que traduz por meio de materiais e canais apropriados as melhorias oriundas desse processo identificando a consonância entre previsto e implantado, conforme alcance em relação as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

5.1. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

5.1.1. RESULTADOS DAS VISITAS IN LOCO

No último ano, a UNP recebeu 02 Comissões de Avaliação do INEP/MEC para os processos de autorização e reconhecimento de cursos e obteve um desempenho muito bom, com média conceito 4, os resultados são apresentados no quadro a seguir:

Quadro 14 - Comissões de Avaliação do INEP/MEC no ano 2021

Data	Curso	Campus	Ato	Conceito
30/08/2021	Direito	Roberto Freire	Autorização EAD	4
09/09/2021	Medicina Veterinária	Salgado Filho	Reconhecimento de Curso	4

Fonte: elaborado pela CPA.

5.1.2. RESULTADOS DO ENADE

A CPA também acompanhou os resultados das avaliações oriundas do ENADE (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes), que tem por objetivo aferir o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares

dos respectivos cursos de graduação, às suas habilidades para ajustamento, às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e às suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados às realidades brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento.

O CPC (Conceito Preliminar de Curso) é um indicador de qualidade que avalia os cursos superiores. Ele é calculado no ano seguinte ao da realização do ENADE de cada área, com base no ENADE, corpo docente, infraestrutura, recursos didáticos pedagógicos e demais insumos.

No quadro abaixo, são apresentados os indicadores de CI (Conceito Institucional) e IGC (Índice Geral de Cursos) da IES.

Quadro 15 - Indicadores de CI e IGC

Índice	Valor
CI - Conceito Institucional:	5
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	4
IGC - Índice Geral de Cursos:	3

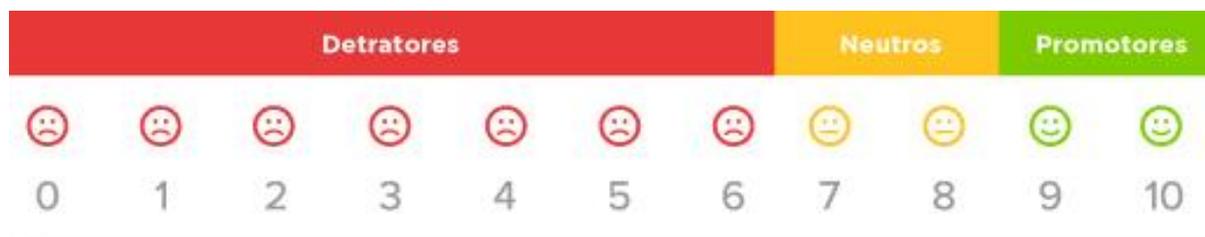
Fonte: elaborado pela CPA.

5.2. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

5.2.1. RESULTADO DO NPS

O NPS – Net Promoter Score é a métrica de lealdade do aluno para com a instituição. Para avaliar, o aluno responde em uma escala de 0 a 10 o quanto indicaria a instituição para um amigo.

Figura 45 – Escala de avaliação do NPS



Fonte: elaborado pela CPA.

- ✓ **Promotores** (pontuação 9-10) são entusiastas leais que continuarão recomendando a IES à outras pessoas, alimentando o crescimento da instituição.
- ✓ **Neutros** (pontuação 7-8) são alunos relativamente satisfeitos que estão vulneráveis a ofertas competitivas.
- ✓ **Detratores** (pontuação 0-6) são alunos insatisfeitos que podem impedir o crescimento através do boca-a-boca negativo.

Para calcular o NPS da instituição, precisamos subtrair a porcentagem de detratores, da porcentagem de promotores, obtendo uma pontuação entre -100 a 100.

Figura 46 – Fórmula de Cálculo do NPS

$$\text{Net Promoter Score} = \% \text{ Promotores} - \% \text{ Detratores}$$

Fonte: elaborado pela CPA.

Após análise dos resultados, o trabalho real é agir sobre os feedbacks coletados nos comentários, para desenvolver as ações necessárias e conseqüentemente as melhorias.

Figura 47 - Resultado da Pesquisa NPS – UNP 2021-1 e 2021-2

IES	DETR							NEU		PROM	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2021-1	5%	2%	3%	3%	3%	10%	8%	13%	19%	12%	21%
2021-2	6%	2%	3%	3%	3%	11%	8%	14%	19%	10%	20%

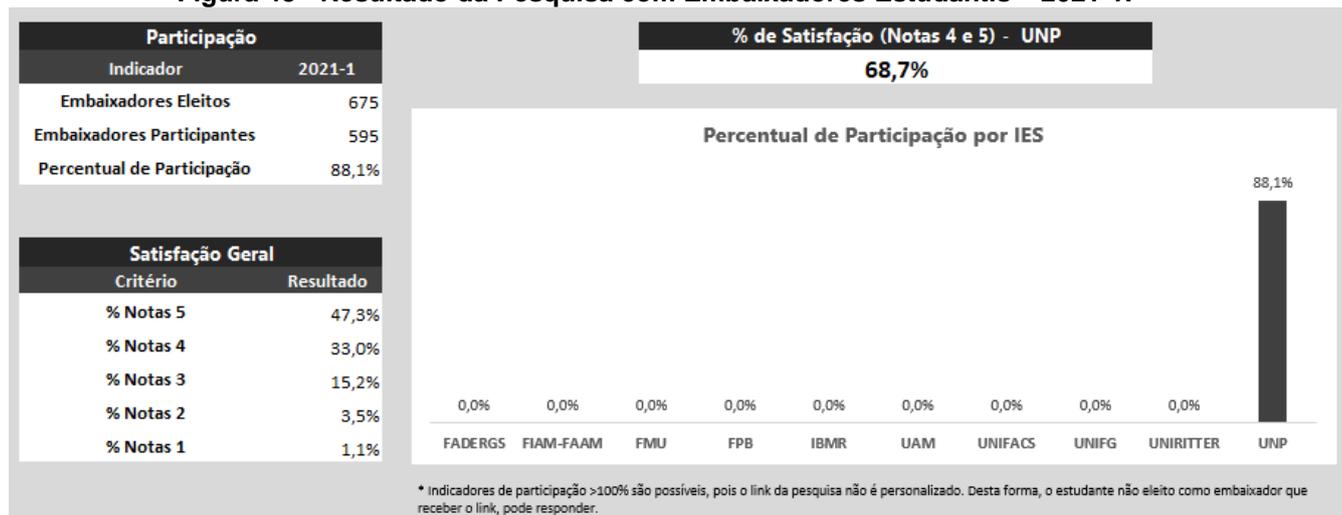
Fonte: elaborado pela CPA.

De modo geral podemos observar que de um semestre para o outro o NPS se manteve o mesmo. Comparando indicador por indicador, verificamos que o promotor foi maior em 2021-1. Os indicadores neutro e detratador aumentaram no segundo semestre. Pode-se justificar esses resultados ao momento delicado de ambientação às aulas remotas e integração dos sistemas online.

5.2.2. RESULTADO DA PESQUISA COM EMBAIXADORES ESTUDANTIS

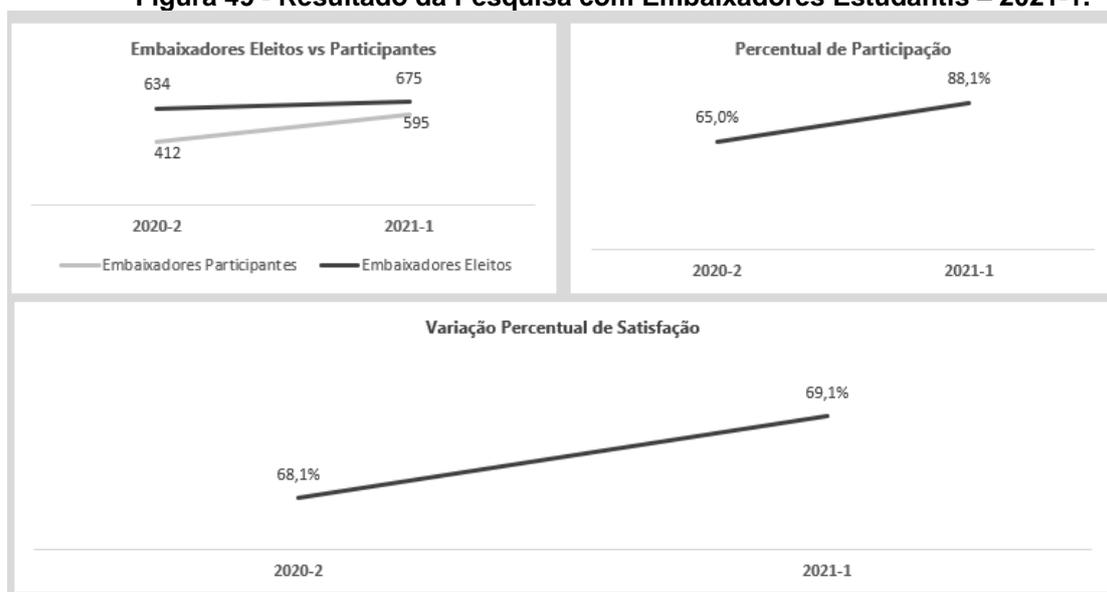
A avaliação institucional de 2021.1 contou com uma pesquisa de satisfação, por meio de um instrumento aplicado junto aos embaixadores estudantis eleitos no semestre vigente, construído a partir dos resultados obtidos com as pesquisas aplicadas aos discentes que representam, para que os pontos de atenção sejam aprofundados e tratados, conforme necessidade, pelas coordenações de curso.

Figura 48 - Resultado da Pesquisa com Embaixadores Estudantis – 2021-1.



Fonte: elaborado pela CPA.

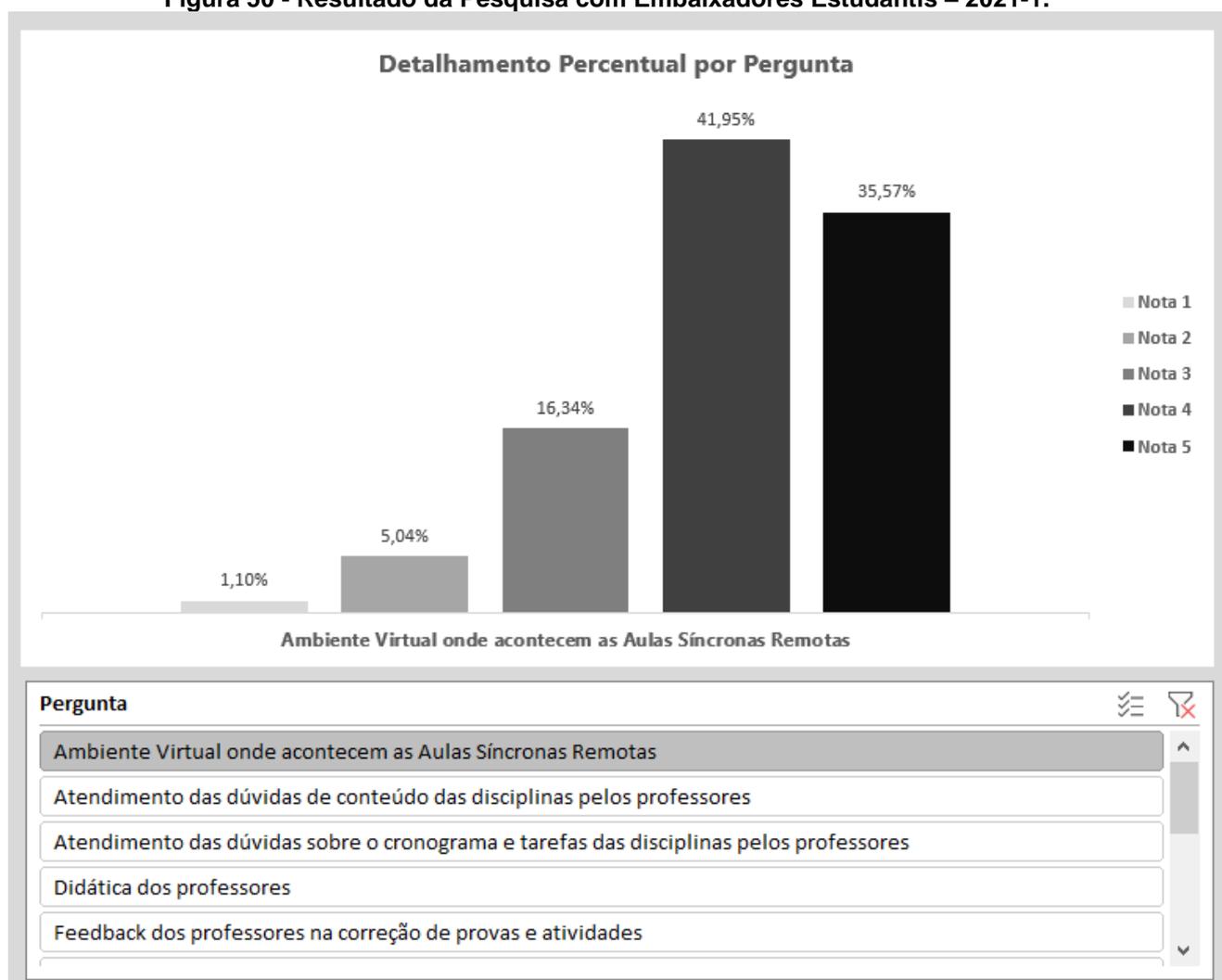
Figura 49 - Resultado da Pesquisa com Embaixadores Estudantis – 2021-1.



Fonte: elaborado pela CPA.

Observamos que 68,7% dos embaixadores responderam que se sentem satisfeitos ou muito satisfeitos com a IES, considerando a escala de 5 pontos. Esse índice representa um ligeiro aumento em relação ao semestre anterior, o que corrobora a percepção de excelente satisfação por parte dos embaixadores, inclusive se observarmos o aumento na taxa de participação que foi de 65% em 2020 para 88,10% do público-alvo em 2021. O instrumento também contemplou questões a respeito do ambiente virtual de aprendizagem, sobre as aulas remotas, sobre as disciplinas e docentes, conforme a figura a seguir:

Figura 50 - Resultado da Pesquisa com Embaixadores Estudantis – 2021-1.



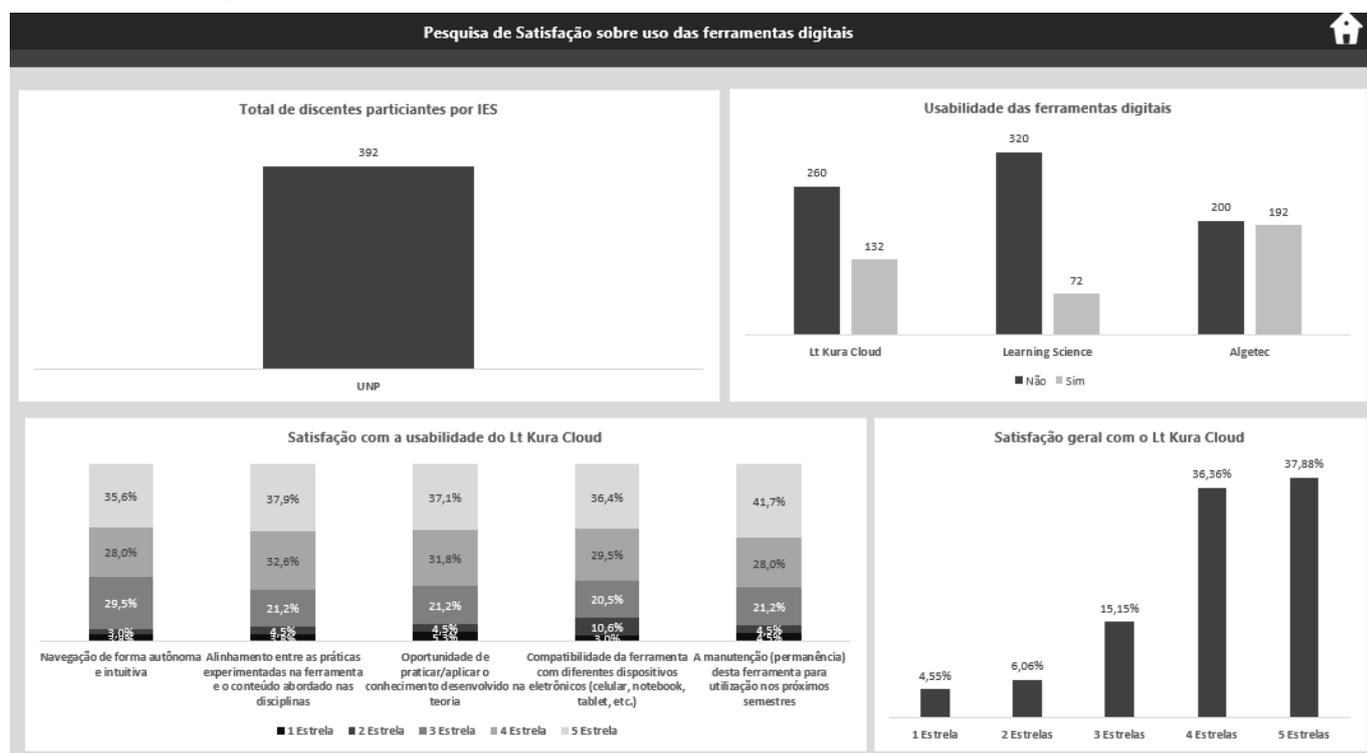
Fonte: elaborado pela CPA.

5.2.3. RESULTADO DA PESQUISA SOBRE LABORATÓRIOS VIRTUAIS E AULAS PRÁTICAS REMOTAS COM TRANSMISSÃO ONLINE

Considerando a situação de pandemia causada pelo Novo Coronavírus - COVID-19, e todas as normativas que viabilizaram a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais, a CPA promoveu questionários sobre a Experiência Digital incluindo a infraestrutura, através das pesquisas sobre as aulas práticas remotas e laboratórios virtuais.

Através do instrumento direcionado a avaliação desses laboratórios, os discentes e docentes puderam avaliar a satisfação e a experiência digital no uso de tecnologias para aulas práticas, como na figura a seguir, onde são avaliados softwares como Lt Kura Cloud, Learning Science e Algetec, usados em cursos da área de Ciências da Saúde.

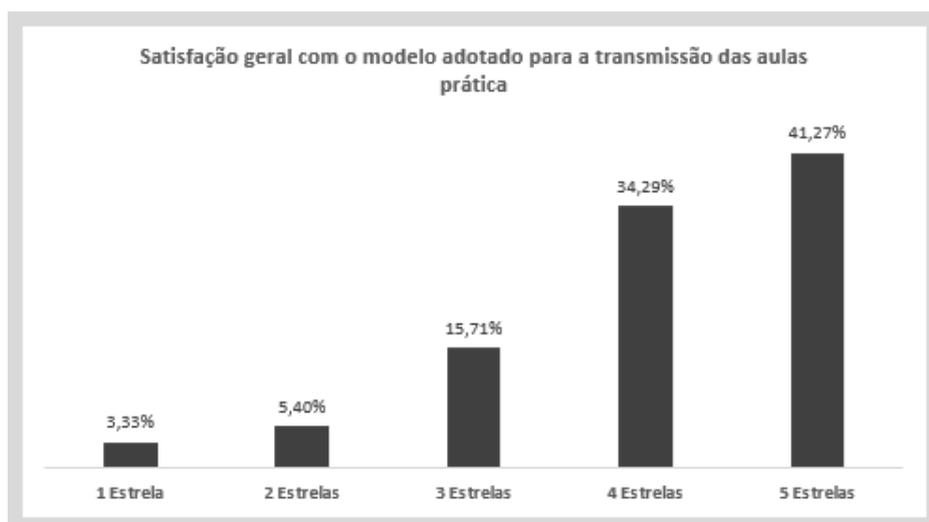
Figura 51 - Resultado da Pesquisa sobre Laboratórios Virtuais – 2021-1.



Fonte: elaborado pela CPA.

A avaliação institucional também pesquisou a satisfação dos alunos com o modelo adotado para a transmissão das aulas práticas. Conforme a figura a seguir, 75,56% dos alunos indicaram estarem satisfeitos ou muito satisfeitos com o modelo adotado.

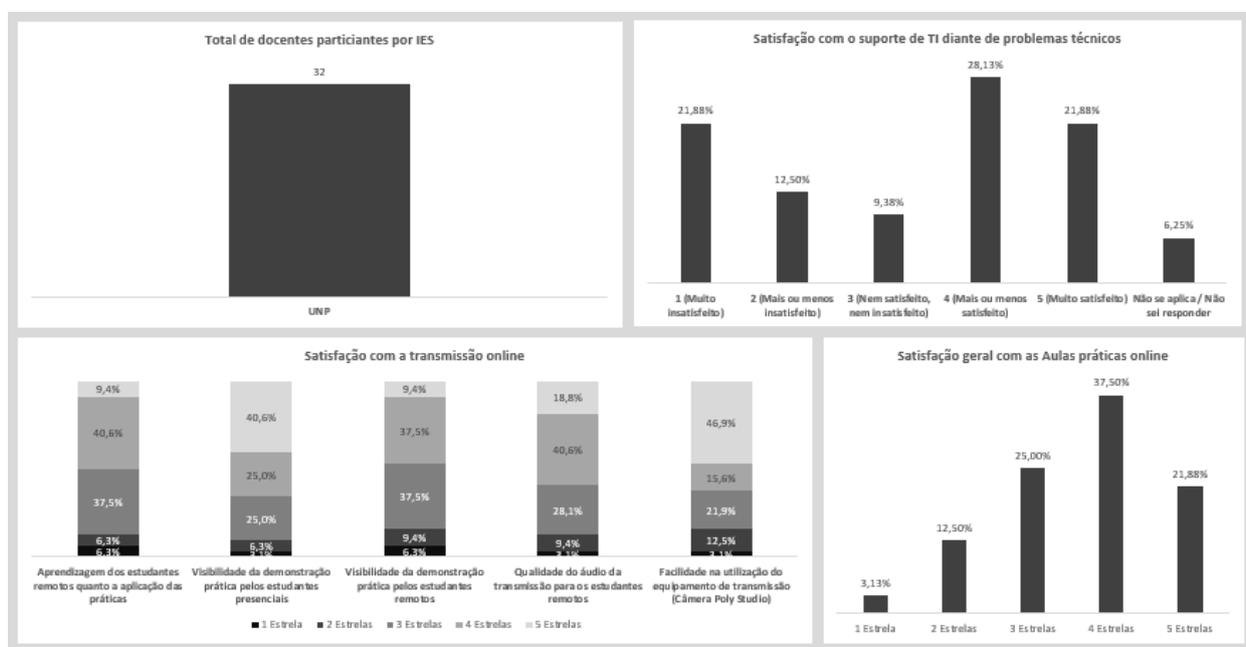
Figura 52 - Resultado da Pesquisa sobre aulas práticas remotas – 2021-1.



Fonte: elaborado pela CPA.

Já os docentes puderam avaliar a satisfação geral com as aulas práticas remotas e com o suporte de TI dado a solução de problemas técnicos relacionados a transmissão das aulas. Os docentes indicaram uma satisfação geral de 59,38% com as aulas práticas online.

Figura 53 - Resultado da Pesquisa sobre a aulas práticas remotas – 2021-1.

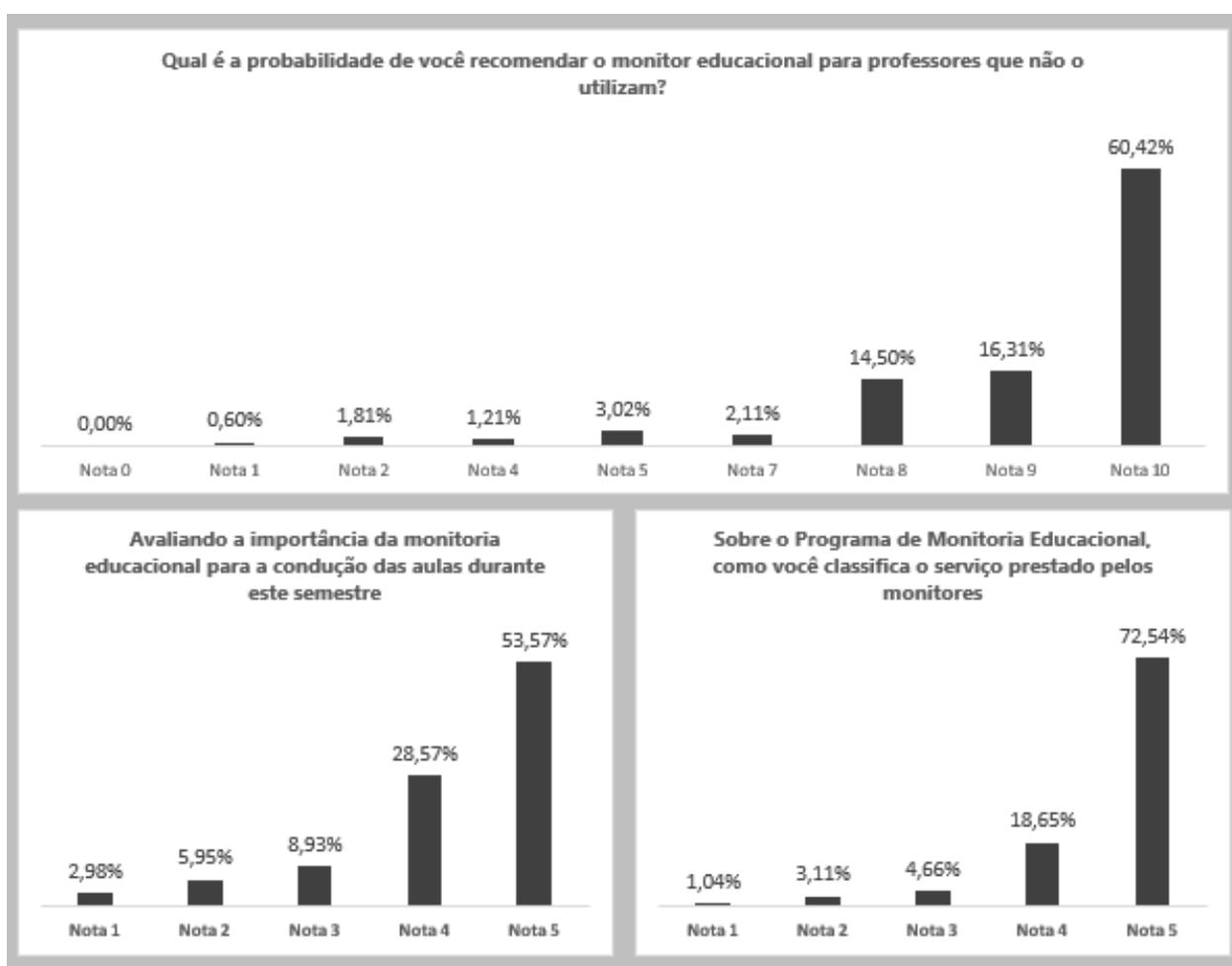


Fonte: elaborado pela CPA.

5.2.4. RESULTADO DA PESQUISA SOBRE A MONITORIA EDUCACIONAL

Um instrumento também utilizado na avaliação institucional foi direcionado ao programa institucional de Monitoria Educacional, que avaliou a satisfação de discentes e docentes que participaram do programa no referido semestre da pesquisa. Os resultados evidenciaram a importância da Monitoria Educacional para a comunidade acadêmica, com 82,14% dos docentes que participaram respondendo que consideram o programa importante ou muito importante na condução das aulas durante o semestre.

Figura 54 - Resultado da Pesquisa sobre a Monitoria Educacional – 2021-1.



Fonte: elaborado pela CPA.

Além da divulgação interna, os resultados também ficam disponíveis no site institucional, para todos da comunidade acadêmica.

Figura 55 – Resultado da AI 2021 divulgado no site institucional da UNP





Atendimento



Vida e Carreira



Sistemas Online



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Os resultados da avaliação institucional também são divulgados via site institucional, para que todos da comunidade acadêmica tenham acesso e conheçam a evolução a cada semestre. Através dos índices acima, é possível analisar que os docentes foram bem avaliados. As dimensões coordenação e curso foram bem avaliadas, chegando a quase 4 pontos na aprovação discente. As demais ficaram abaixo de 3.5, o que pode ser considerado um resultado mediano, abaixo do esperado. Todos os resultados foram analisados pela gestão, coordenação de curso e líderes administrativos para planejassem as ações de curto, médio e longo prazo a fim de identificar as falhas e corrigi-las.

5.2.6. RESULTADO DOCENTE

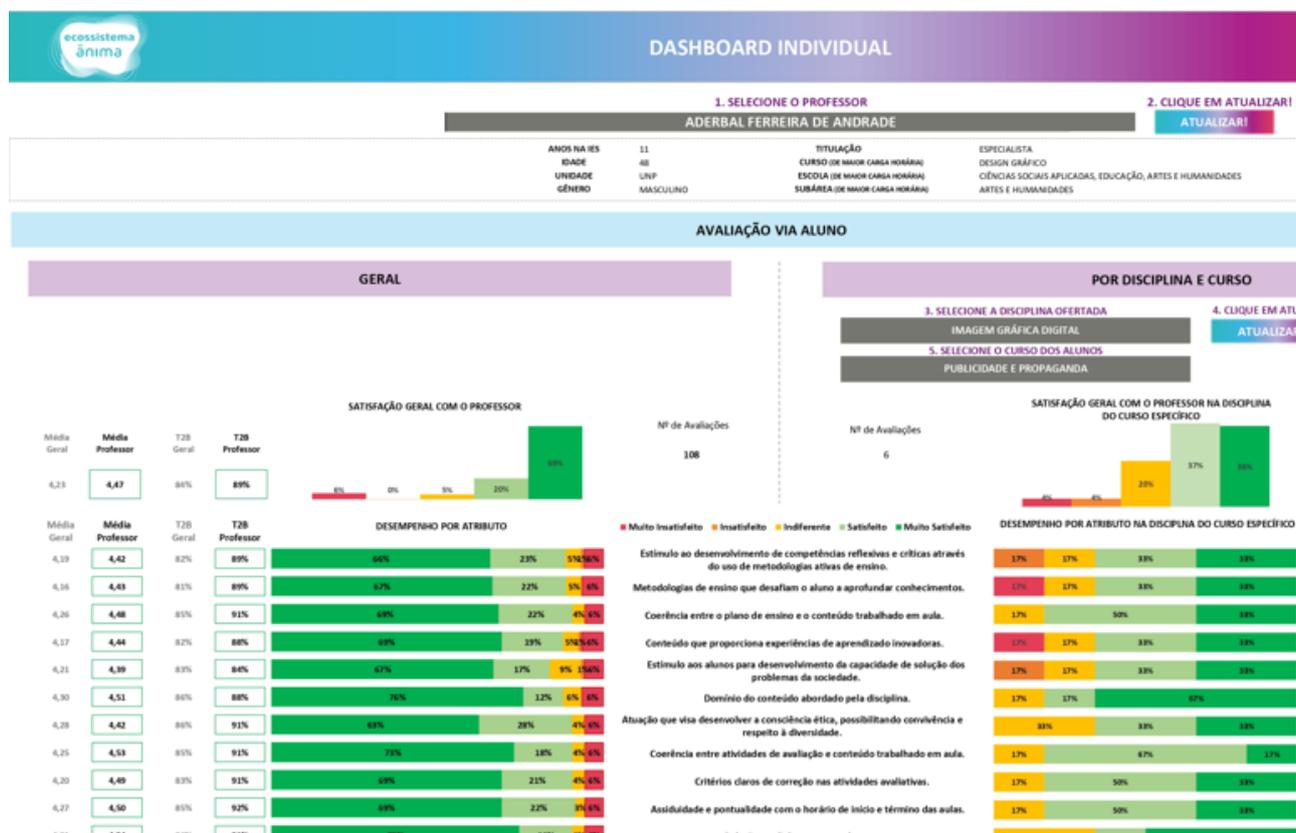
Cada docente vinculado à uma disciplina, é avaliado pelos discentes. Os resultados destas questões são divulgados de duas formas. A primeira se dá por meio de um dashboard, o qual é enviado a coordenação do curso, onde é possível identificar o nome do professor e o ISD – Índice de Satisfação Discente atribuído a ele. A segunda forma é chamada de Devolutiva Docente, que nada mais é que um arquivo em pdf, onde constam os percentuais de satisfação discente por questão e disciplina lecionada. Estes são disponibilizados as coordenações dos cursos e a partir disto, aos professores.

Quadro16 – Score Geral da UNP em 2021-1

IES	Score
UNP	4,37

Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 56 – Modelo de Devolutiva Docente 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Após a finalização e análise estatística dos resultados da AI, os coordenadores dos cursos recebem e divulgam as Devolutivas Docentes para a cada professor. A partir do ISD docente, a coordenação propõe planos de ação acadêmico e daí então realizam as melhorias.

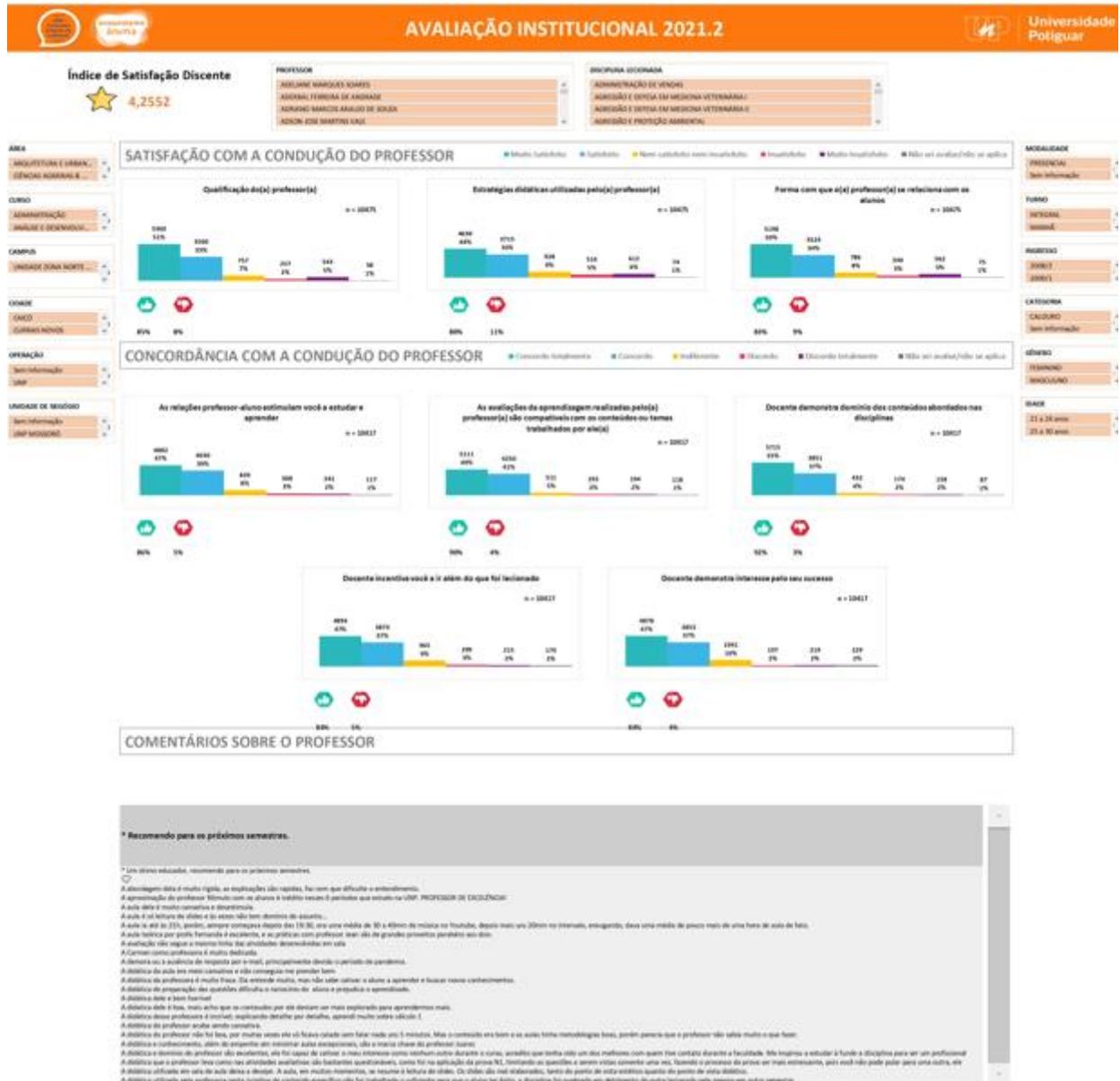
Quadro17 – ISD Docente 2021-2

IES	Presencial
UnP	4,2552

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O ISD em 2021-2 mostrou novamente que os docentes foram bem avaliados, visto que o índice ultrapassa 4, demonstrando a satisfação geral dos discentes.

Figura 57 – Modelo de Devolutiva Docente 2021-2



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

No segundo semestre de 2021, foi disponibilizado um dashboard aos coordenadores dos cursos para que pudessem gerar as devolutivas docentes individuais e assim distribuir os resultados aos seus professores.

Os comentários são divulgados aos responsáveis por cada área, para que produzam os Planos de Ação baseados não só na análise quantitativa, mas também na qualitativa, onde os alunos expressam com detalhes a satisfação ou sugestão de melhoria do item avaliado. Em 2021-1 o instrumento de avaliação não continha o campo para comentário. Na tabela a seguir, detalhamos a quantidade de comentários obtidos no processo de autoavaliação em 2021-2.

Quadro 18 – Comentários da AI 2021-2

Dimensão	2021
Atendimento	869
Coordenação de curso	974
Curso	1.080
Disciplinas digitais	719
Docente	4.749
Sistemas Online	75
Vida e Carreira	729

Fonte: elaborado pela CPA.

Podemos observar que em 2021-2 as dimensões acadêmicas foram as mais comentadas. Esses resultados apoiam diretamente a análise dos coordenadores e gestores, que visualizam com mais clareza os pontos levantados pelos discentes. A partir disso, são produzidos os Planos de Ação Acadêmicos para cada curso avaliado. A dimensão atendimento também obteve grande número de comentários, o que faz com que os líderes administrativos desses setores avaliem os serviços prestados pela Instituição.

6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

A UnP se baseia nos resultados da autoavaliação, para construir a estratégia de seus processos de gestão, que incluem ações corretivas e preventivas, bem como a reestruturação de seu planejamento. Assim, todos os documentos gerados pela CPA são utilizados de maneira estratégica, com o intuito de fortalecer o alinhamento das potencialidades e oportunidades vivenciadas pela IES.

Tendo como base todas as informações obtidas nos processos avaliativos, são produzidos os Planos de Ação Acadêmicos e Administrativos, que consideram as diversas esferas dos cursos e da instituição. Estes documentos também são apresentados em visitas *in loco*, com o objetivo de identificar a evolução das ações e histórico do curso ao longo dos anos.

Visando o fortalecimento da cultura da autoavaliação, a UnP conta com sua CPA, instituída e atuante, sendo composta por membros representantes de diferentes segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, que além de instruir e acompanhar os processos avaliativos da IES, também é responsável por construir importantes instrumentos de avaliação e ferramentas para o planejamento educacional, em busca da melhoria da qualidade da formação, da produção do conhecimento e da extensão. Essas ferramentas permitem, ainda, que sejam identificadas áreas problemáticas ou que requerem melhorias.

No primeiro semestre de 2021 a UnP ainda sofria com as adaptações causadas pelo cenário pandêmico, com parte dos alunos retornando as aulas presenciais, e outros ainda com as aulas remotas, além dos serviços administrativos sendo migrados para o meio digital. Toda essa adaptação tanto dos alunos, quanto da instituição, foi percebida nos resultados da autoavaliação. Com isto, a gestão e lideranças estratégicas propuseram planos de ação a fim de melhorar os pontos negativos:

- Aumentar os canais de acesso/comunicação dos alunos com a instituição, com o objetivo de reduzir o tempo de espera e agilizar a resolução das demandas;
- Treinamento dos colaboradores para ajudar na resolução dos problemas acadêmicos e administrativos;

- Verificar a vacinação dos colaboradores e docentes, a fim de viabilizar o retorno dos atendimentos presenciais, pelo menos 1 x na semana;
- Adaptar as salas de aula para acolher os alunos que voltarão ao presencial;
- Implantar o tour virtual através do sistema acadêmico, para que os calouros tenham acesso à todas as funcionalidade e ferramentas disponíveis para o autoatendimento durante o semestre letivo.

Em 2021-2 a Laureate Brasil foi integrada ao Ecosistema Ânima, e com isso diversas esferas administrativas foram impactadas, incluindo os prestadores de serviços da autoavaliação. Mesmo com todos os desafios a avaliação aconteceu. Após as análises dos resultados e o processo sistêmico da AI, foram propostos os seguintes planos de ação:

- Identificar e propor reuniões semanais com os responsáveis pelos serviços de comunicação, extração das bases de corte, plataforma avaliativa, análise estatística e geração dos resultados para a AI 2022-1;
- Rever os processos após avaliação, que sistematicamente não atingem a meta estabelecida, por mais ações corretivas que sejam planejadas e implementadas;
- Melhorar a divulgação das informações das avaliações internas e externas a comunidade acadêmica;
- Implantar os follows semanais com os presidentes das CPA's do Ecosistema Anima, a fim de trocar conhecimento e estratégias de trabalho, além de informar com mais proximidade os temas importantes ao longo do ano.

A instituição trabalha continuamente para melhorar e evoluir nos pontos deficientes, e conta com toda a comunidade acadêmica para fazer acontecer.

Figura 58 – Melhorias realizadas em 2021



MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021-2

- **ACESSO AS FERRAMENTAS DIGITAIS**

ÁREA: Gestão do Ambiente Virtual

AÇÃO: Atualização do Ambiente Virtual de de Aprendizagem para Ulife.

PONTOS DE MELHORIA: A mudança de plataforma de ensino possibilitou aos estudantes maior autonomia além de permitir a integração entre vida acadêmica, carreira e demais serviços estudantis e desta forma promover uma experiência no ensino digital mais completa.



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 59 – Melhorias realizadas em 2021



• **QUALIDADE DO CONTEÚDO**

ÁREA: Curadoria e Produção de Conteúdo

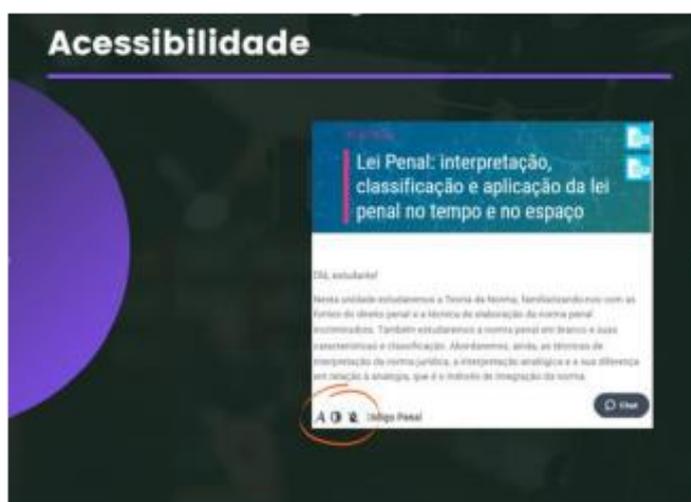
AÇÃO: Otimização do fluxo de produção de conteúdo e validação de materiais. Realização de pesquisas para traçar o perfil dos estudantes das instituições implementando os resultados no processo de desenvolvimento de conteúdos através de uma abordagem dinâmica com base nos perfis mais frequentes dos estudantes. Ampliação dos Recursos Visuais no AVA.

PONTOS DE MELHORIA: Utilização de uma abordagem adequada na elaboração dos conteúdos e recursos disponibilizados a fim de propiciar experiências digitais de aprendizagem memoráveis, tornando assim mais adequada a comunicação entre o aluno e o seu material de estudos.



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 60 – Melhorias realizadas em 2021



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 61 – Melhorias realizadas em 2021



Ambientação



Eventos Virtuais voltados ao setores de atendimento



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 62 – Melhorias realizadas em 2021



MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021-2

O Curso de Gastronomia UnP – Natal apresenta, como base no plano de ação de 2021.2, as melhorias realizadas:

- Satisfação geral: A criação da Sala da Coordenação e a realização de atendimentos no FILA H melhorou significativamente a comunicação com os alunos, bem como ações com líderes e o Instagram do curso contribuíram;
- Infraestrutura: Manutenção e aquisição de novos equipamentos para as cozinhas pedagógicas;



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 63 – Melhorias realizadas em 2021



MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021-2

- Criação de sala virtual para atendimento ao discente a ser realizado pela coordenação do curso;
- Retorno ao atendimento ao discente realizado, presencialmente, pela Coordenação do Curso;
- Disponibilização de formulário digital para alimentação com as demandas dos discentes e direcionadas aos setores responsáveis para agilidade na resolução do problema;
- Estruturação de semana de ambientação para os estudantes conhecerem os principais serviços e sistemas institucionais e suas formas de acesso.



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 64 – Melhorias realizadas em 2021



MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021-2

- O Curso de Direito UnP – Natal apresenta, como base no plano de ação de 2021.2, as melhorias realizadas:
- Satisfação geral: A criação da Sala da Coordenação e a realização de atendimentos no FILA H melhorou significativamente a comunicação com os alunos, bem como ações com líderes e o Instagram do curso contribuíram;
- Infraestrutura: Colocamos em prática várias ações do projeto do aluno em prática, chamado Prática Juris, o que reforçou no aluno, desde a primeira série, ações e possibilidade de contatos com setores importantes do curso como o Núcleo de Prática Jurídica;
- Nível de preparo: a realização de aulas abertas e a intensificação dos eixos do preparatório para OAB são pontos fortes e importantes na melhoria, inclusive, realizando parcerias com outros cursos e preparatórios, possibilitando ao aluno, além do Escritório OAB/RN, ações com parceiros.



Fonte: elaborado pela CPA/IES

Figura 65 – Melhorias realizadas em 2021



MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021-2 CIÊNCIAS HUMANAS - NATAL - RF

- Alta satisfação em relação à interdisciplinaridade promovida pelo curso através da participação de convidados de outras áreas do saber em sala de aula e eventos promovidos pelo curso.
- Alta satisfação em relação à aplicabilidade dos conteúdos ofertados no curso para a atuação profissional através dos projetos de extensão ofertados pelo curso e pelas experiências acadêmicas através dos estágios.
- Novo modelo de governança, centralizando as coordenações por Unidade/Campus facilitou o Atendimento da coordenação com os alunos e o direcionamento das demandas trazidas, bem como o pensar local, de acordo com as particularidades de cada curso e campus.
- Manutenção dos projetos de extensão mesmo com a pandemia e o formato remoto, contribuindo para a formação prática e a autonomia do discente, além de desenvolver a capacidade crítica e atuação ética.
- Boa reputação dos estudantes nos campos de estágios, refletindo o bom desempenho do processo de ensino- aprendizagem.



Fonte: elaborado pela CPA/IES

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação da UnP vem trabalhando para se tornar cada vez mais ativa na instituição, priorizando a cada nova avaliação, ações voltadas para uma comunidade acadêmica interativa, no qual todos os segmentos possam contribuir para a melhoria dos processos, e conseqüente crescimento da IES.

A autoavaliação encontra-se em permanente transformação e aperfeiçoamento e a CPA trabalha de maneira efetiva para que todos os processos se aprimorem, adotando clareza e transparência na divulgação das informações, junto à comunidade acadêmica e aos órgãos reguladores.

Com relação aos dados e informações que aparecem neste Relatório de Autoavaliação Institucional, é possível constatar a coerência existente entre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão.

A escrita e elaboração deste documento, permitiu o diagnóstico da realidade da UnP e também norteamento das ações estratégicas para os próximos anos do triênio (2021-2022-2023), tendo em vista o cumprimento das metas do PDI e a consolidação dos tópicos apresentados no núcleo básico e comum do documento “Orientações Gerais para o Roteiro de Autoavaliação das Instituições, INEP, 2004”, a Portaria nº 92 de 31/01/2014 e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 09 de outubro de 2014, além da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).